PChome ONLINE

台灣最大電子商務集團

PChome 集團架構

B2C

- PChome ONLINE 24h購物
- PChome Since 2000 線上購物!
- PChome ONLINE 旅遊
- 網家速配 PChome Express

C2C

- 露天拍賣
- PChome ONLINE 商店街! STORE
- 商店街! 個人賣場
- PChome www.pchome.co.th

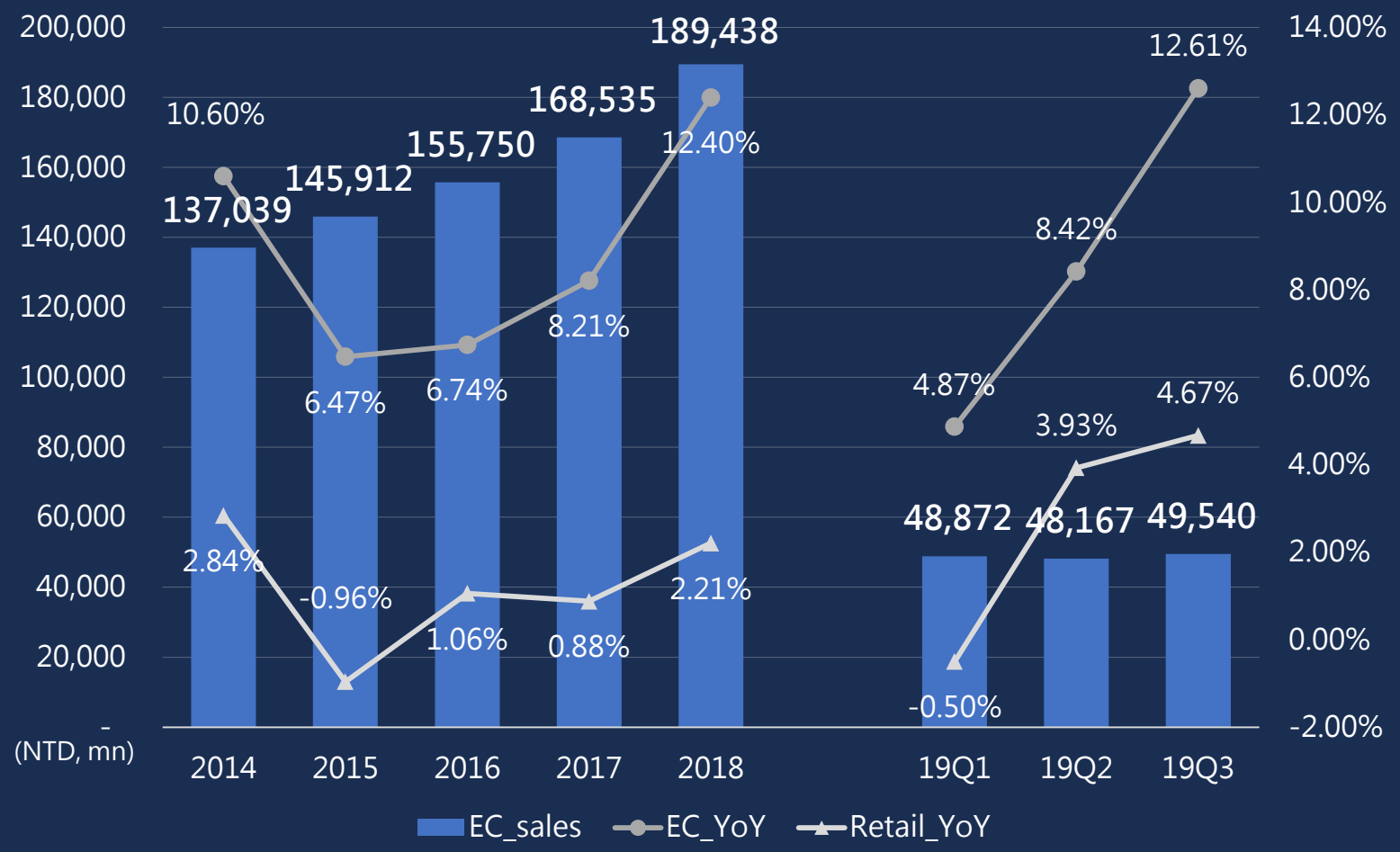
Finance

- Pi 拍錢包
- PChomePay 支付連
- PChome 國際連

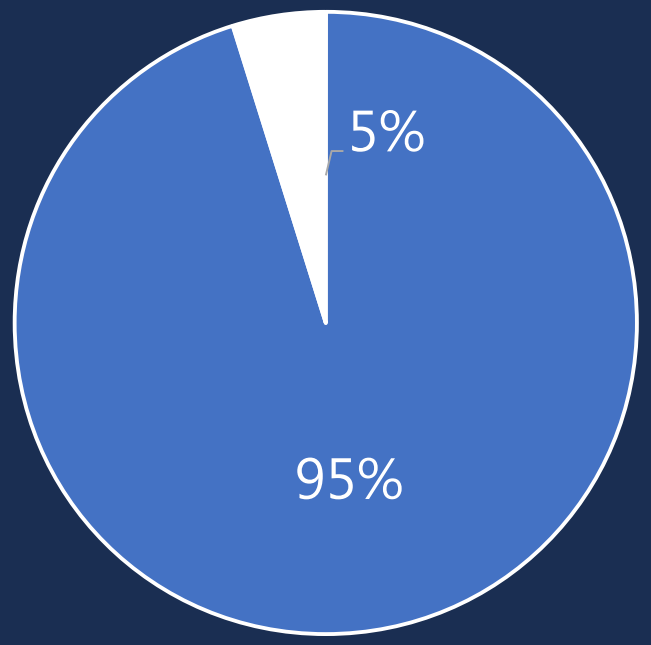
會員帳號

P幣生態圈

台灣電商成長動能強勁

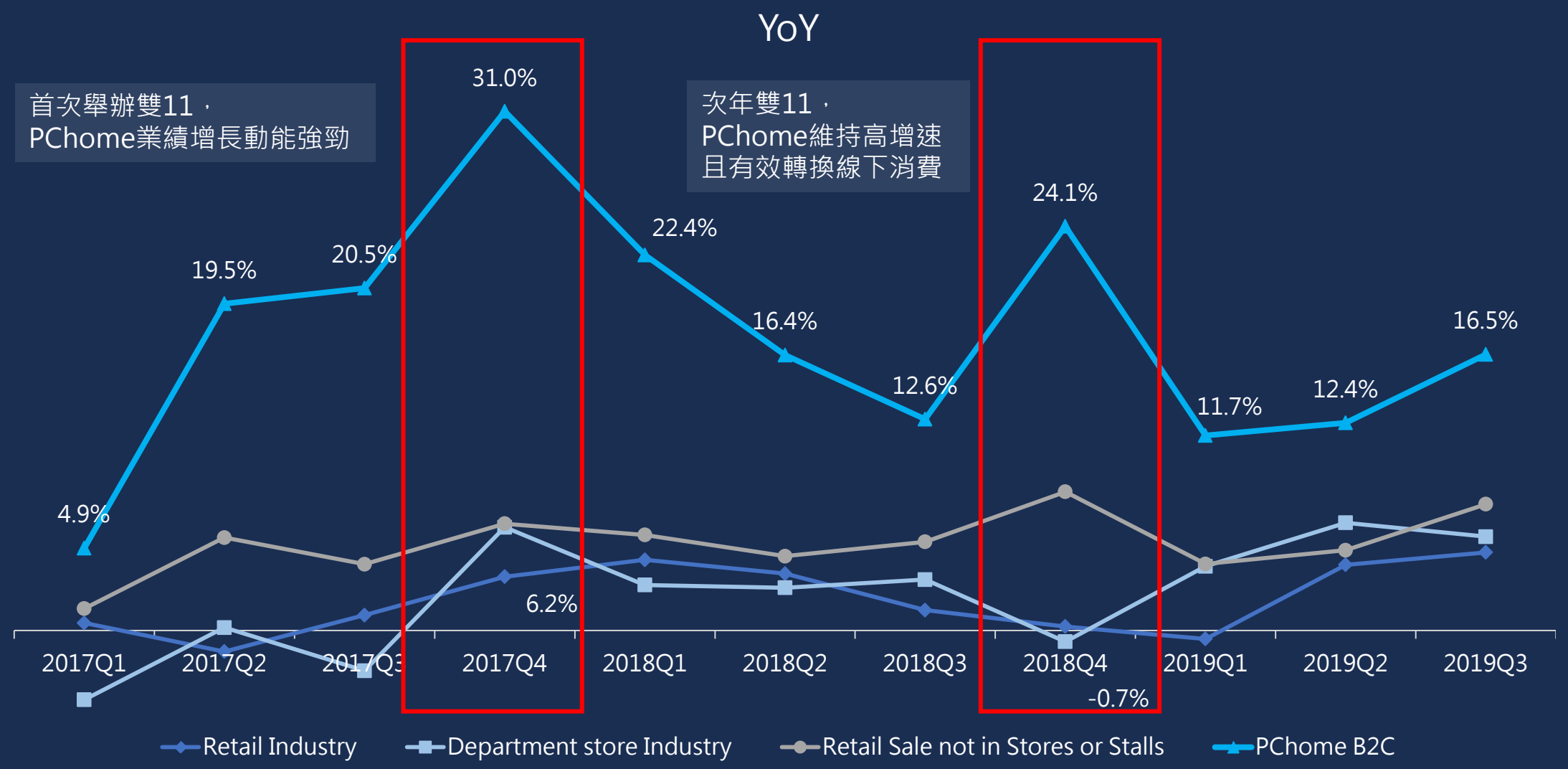


2018年台灣電子購物營業額



電子購物營業額5年增長近40%，僅占零售業個位數，顯示線下市場極具潛能。

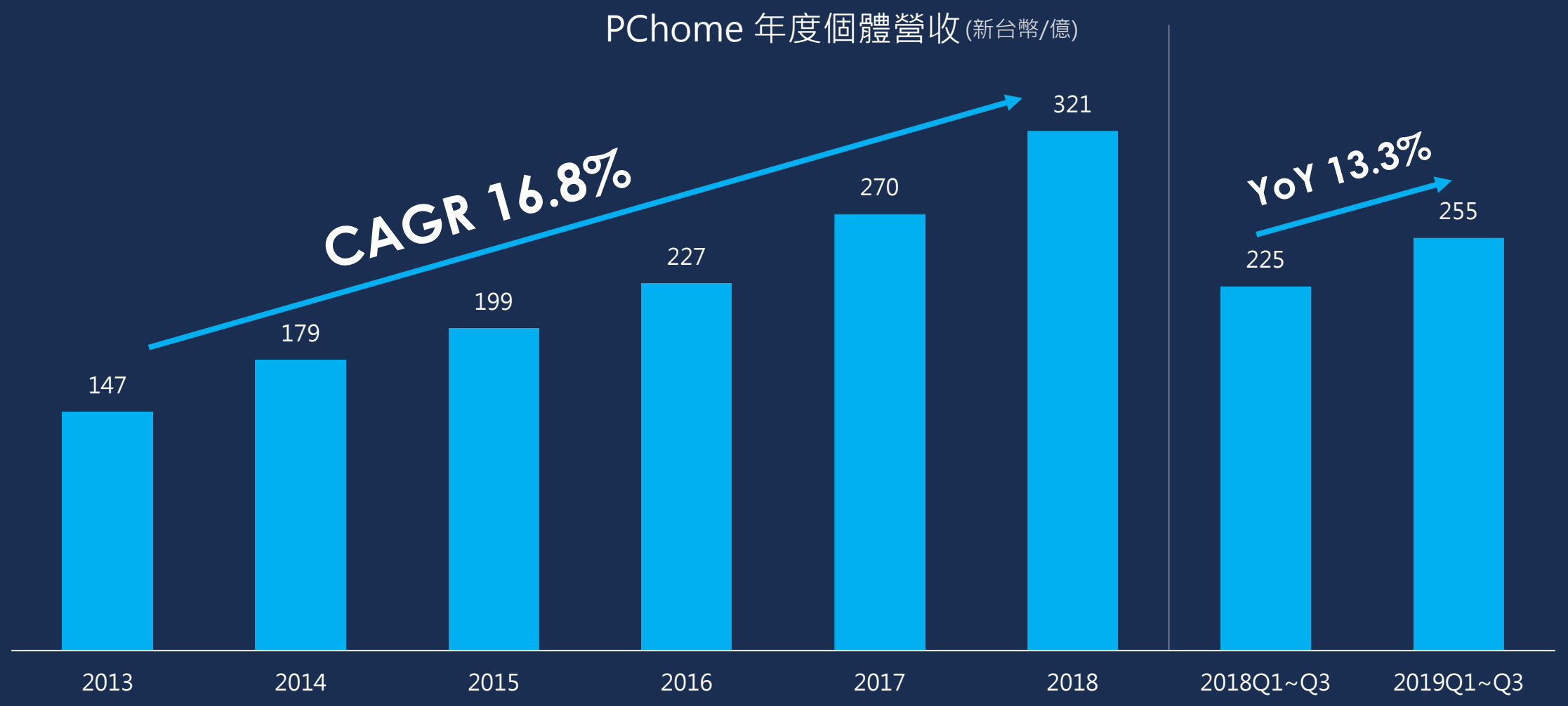
PChome 增長優於整體環境與同業平均



B2C

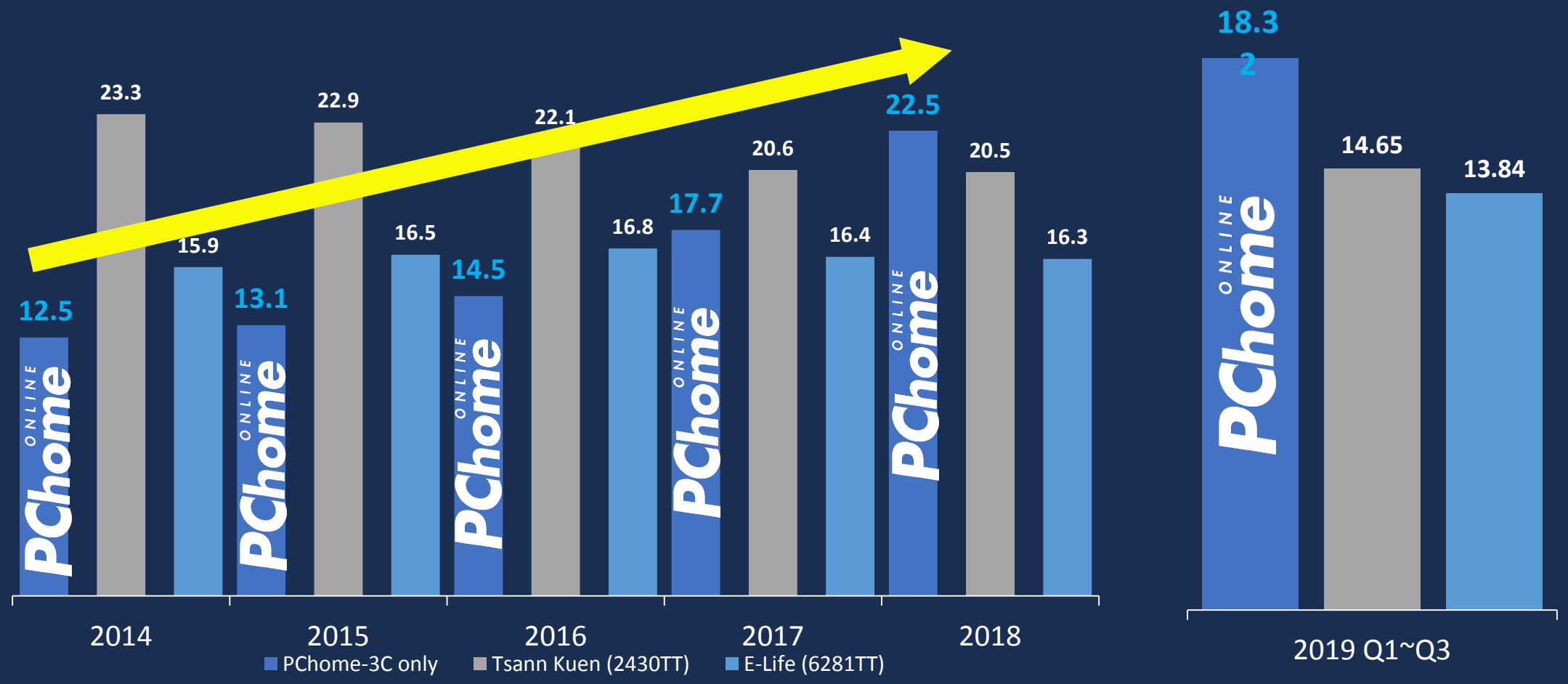
PChome 24,線購,速配 (倉儲+物流)

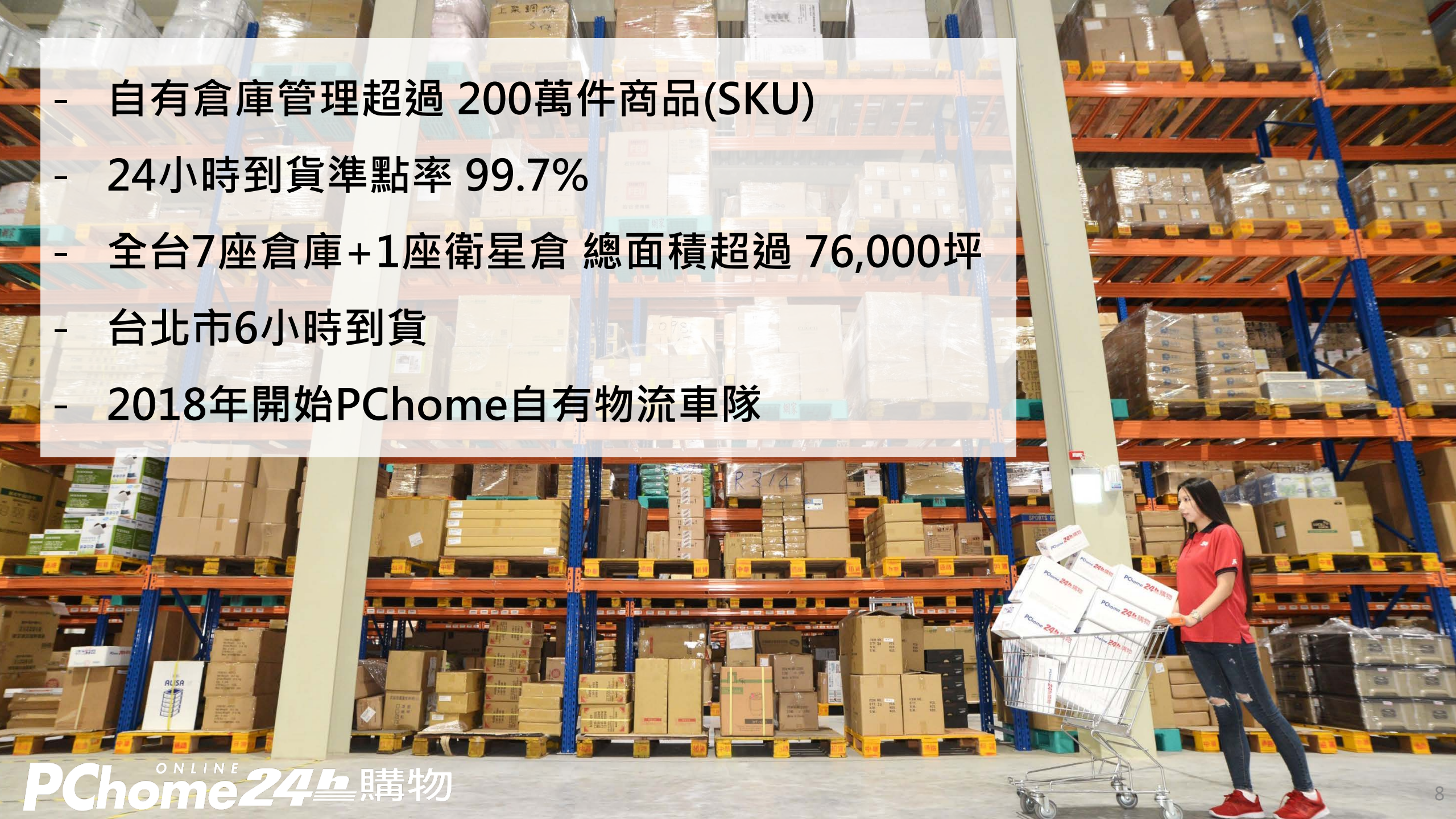
B2C 業務擁有持續的高成長



PChome 是全台最大3C零售通路

PChome 3C銷量與燦坤、全國電子母公司營收 (新台幣/億)





- 自有倉庫管理超過 200萬件商品(SKU)
- 24小時到貨準點率 99.7%
- 全台7座倉庫+1座衛星倉 總面積超過 76,000坪
- 台北市6小時到貨
- 2018年開始PChome自有物流車隊

PChome ONLINE 24h購物

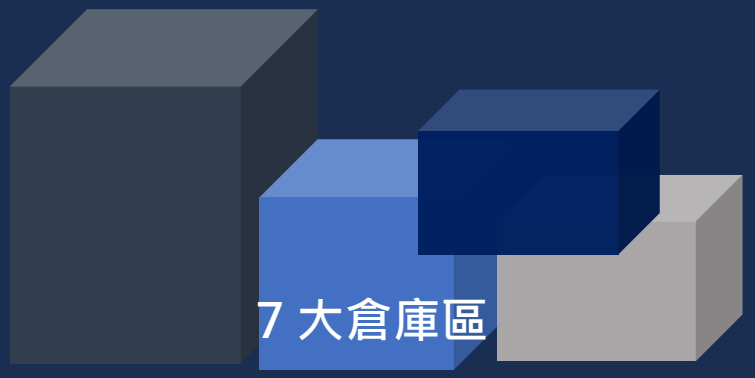
自營倉儲及自有車隊

PChome ONLINE

500 萬 SKUs (網站上)

200 萬 SKUs 在庫

全台24h到貨



台北市 6h到貨

網家速配

15 3PL

宅急便 pelican 宅配通 GOGOVAN FamilyMart Welldone! 穩達配 中華郵政 CTC EXPRESS 新航通運有限公司 Hiyes Logistic Corporation SF EXPRESS 順丰速运 KERRY EXPRESS 嘉里快遞 7-ELEVEN 便利帶

網家速配車隊

自有車隊：2019 **200**台(貨車 + 機車)

2018:100台

目前運能：佔訂單量**20%**

綠購計畫啟動 新環保紙箱上線

友善環境紙箱

90% ↑ LED 使用

(於倉儲照明設備占比)

電動車隊配送

(Coming soon)

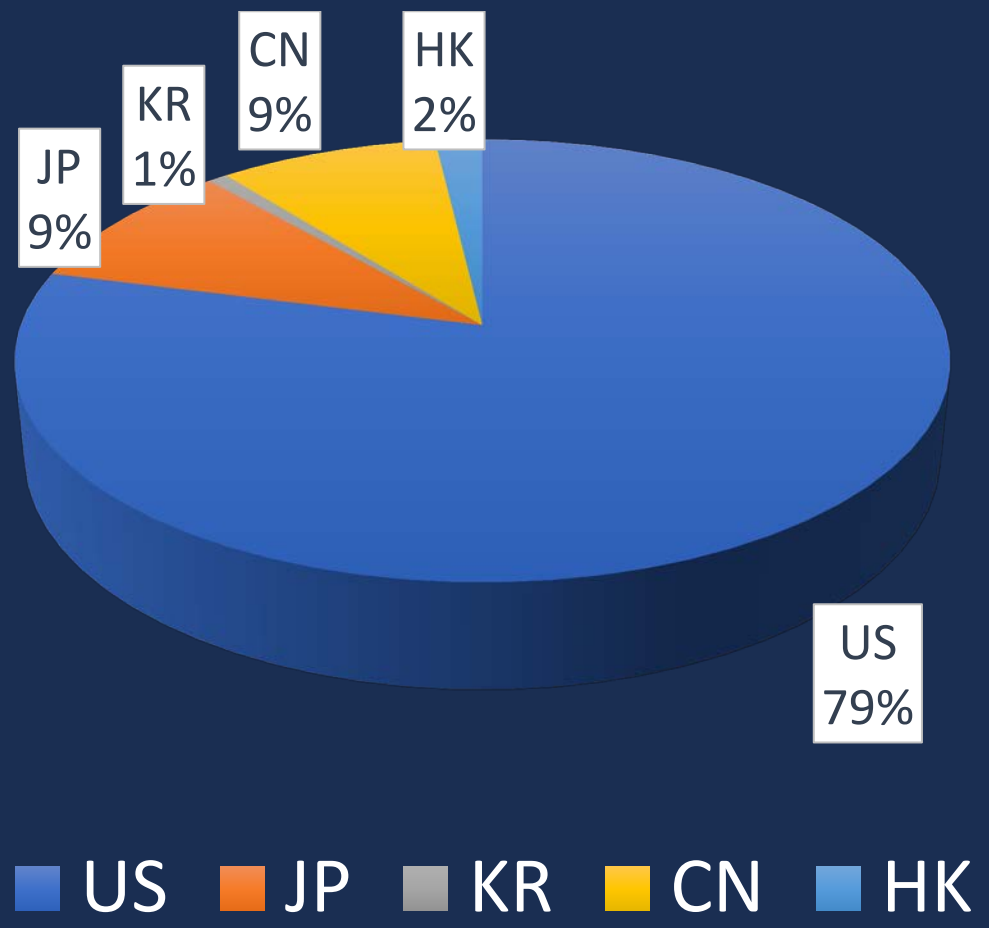
倉儲物流園區

- 契約相對人：中華郵政（股）公司
- 總面積：45,000 坪，共15個倉儲單位
- 起租時間：2021年11月1日
- 租期：15年
- 預計啟用時間：2022年 第一季

C2C

露天、商店街、個人賣場

CBT:露天的跨境



US 80%
CN/HK 10%
JP/KR 10%

商店街:Freemium展店模式

	0%抽成 開店專案	1%店家 升級專案	24h 入倉物流服務	行銷 全方位專案	自訂版型 行銷EDM
申請資格	公司/行號/個人				
開店方案費用(未稅)	11月優惠 12期0利率 NT$20,000 NT$1667/每期	11月加碼 12期0利率 NT$12,000 NT$1000/每期	NT$0	NT$0	NT$0
系統使用費(未稅)	NT$0		NT$2,000/月	NT$800/月	NT$500/月
商品刊登費	免費				
商品成交費 *註1	首年0% *註2	前兩年1% *註3	2-5%		
商品刊登數量	無數量限制				
訂單處理費	無				
購物車費用	無				
店家APP	可加購				
會員EDM發送與製作	無	無	有	有	無/有
首頁自訂版型功能	無	無	無	有	有/無
24h入倉物流服務	無	無	有	無	無

轉收費模式

1.49%

FinTech

Pi,支付連,國際連

Pi拍錢包

Pi 拍錢包 基本資料更新 (截至2019/10/05)

會員數：超過**70**萬

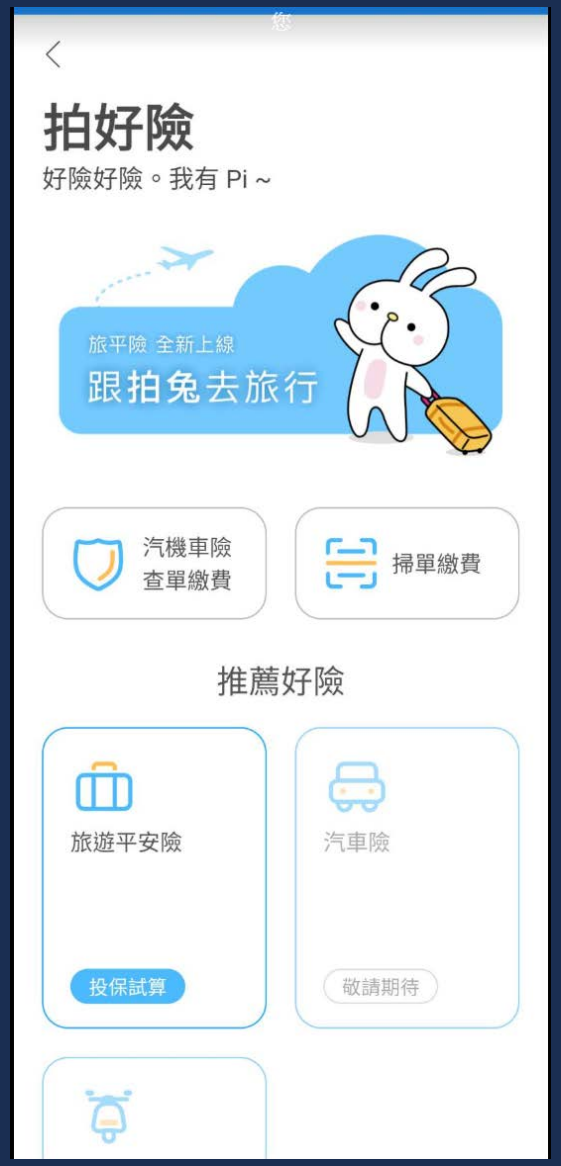
下載次數：**85**萬

通路數：超過**16**萬店點

停車單覆蓋率：**85**% (13個縣市)

· 超商 · 量販超市 · 百貨購物 · 網路購物 · 實體通路 · 早餐店 · 餐飲店
· 醫院 · 公車(新北跳蛙客運公車) · 計程車 · 停車費 · 信用卡費 · 電信費
· 水電費 · 保險繳費 · 手機借閱證 · 行動點餐 · 交易付款 · 即時通訊

Pi拍錢包



2019年

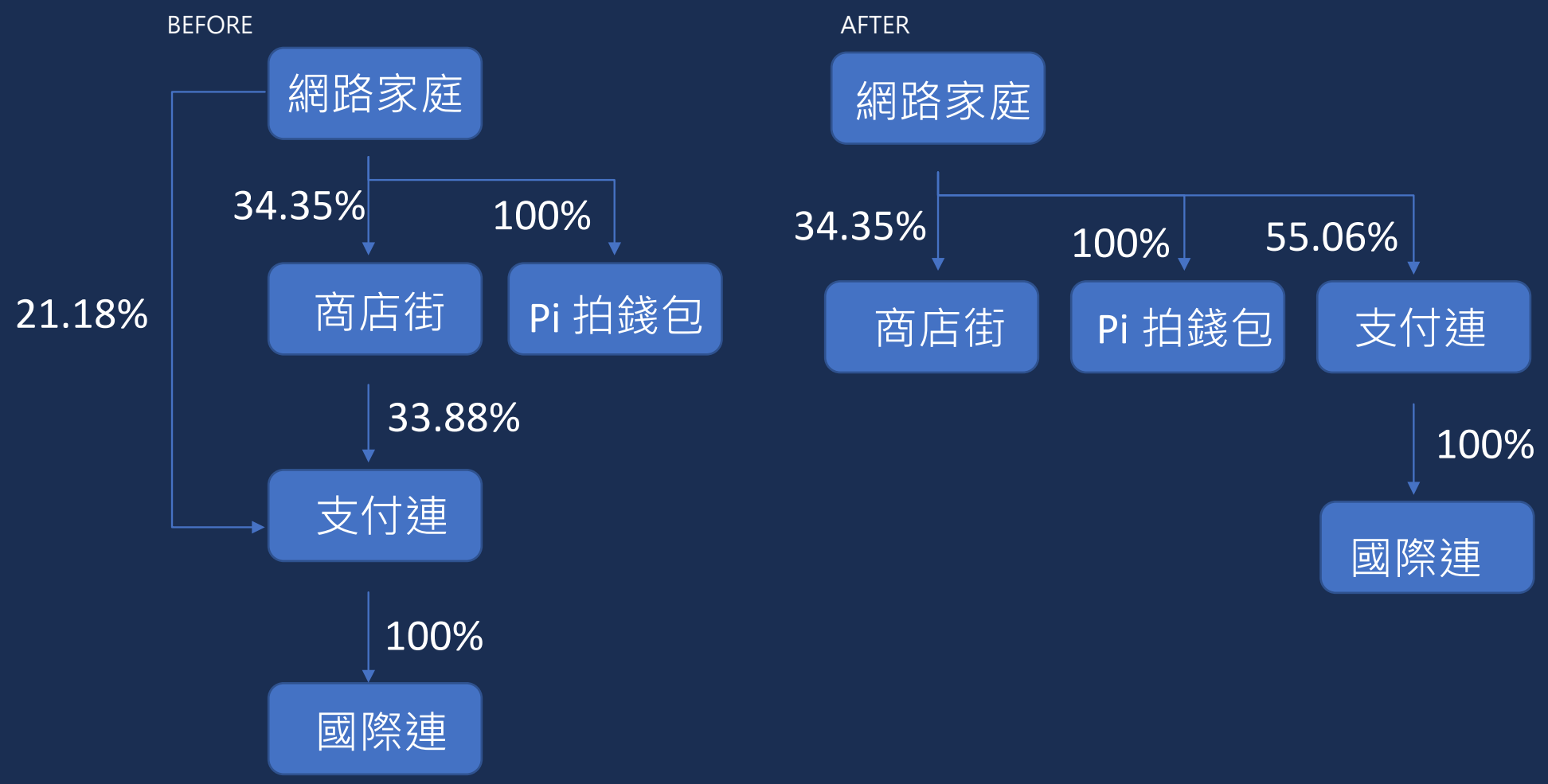
發行超過20億P幣

2019 2H新業務:

拍享券
拍好險(旅平險)

FinTech

網家購回商店街所持有支付連股權，加速集團金融支付業務整併



關於2019雙11

2019年雙11

ONE PChome 集團作戰

集團151億成交金額

3億總瀏覽人次，超過60%來自行動端

P 幣使用較去年成長13倍

B2C網購、C2C交易市集、金流支付、跨境電商、旅遊
集團會員帳號打通

娛樂+購物 線上線下擴大造節

PChome ONLINE

雙11巨星之夜

2017.11

仲夏狂音樂

2018.06

雙11無限之夜

2018.11

心禮節

2019.08

2019雙11

2019.11

新商業模式的展開

PChome 旅遊
整合全球機票、飯店住宿、團體旅遊、自由行、主題旅遊及豪華郵輪行程等全方位旅遊內容，規劃豐富的國外旅遊景點與各式特色主題行程，全部都可使用信用卡刷卡和分期。

世界夢號

中華賓士

中華賓士
推出中華賓士線上概念店，線上預約線下賞車，也結合首付訂金30萬元，享158萬30期0利率分期方案，最高可分72期。

獨家商品的開發
首推名店系列，直接結合國內各知名店家，獨家開發在家裡重現美味料理，第一波結合曼谷《米其林指南》必比登推薦的泰菜品牌「baan」，打造獨家火鍋，10分鐘內輕鬆上桌。

baan 泰式火鍋湯底

福灣巧克力冰淇淋

此外，來自屏東的巧克力品牌《福灣巧克力》（Fu Wan Chocolate）在巧克力界的奧斯卡獎ICA決賽中，勇奪「世界最佳黑巧克力」殊榮，一共獲得5金、19銀、4銅及特別獎等共18項全球大獎，推出網路獨賣的巧克力冰淇淋。

財務概況

2019 3Q 損益表 IFRS-合併

IFRS-合併

(新台幣:千元)	2019 3Q	%	2018 3Q	%	Variance	2019 YTD	%	2018 YTD	%	Variance
營業收入淨額	9,454,310	100.0%	8,215,992	100.0%	15.1%	27,483,706	100.0%	24,249,598	100.0%	13.3%
營業毛利	1,150,501	12.2%	1,030,883	12.5%	11.6%	3,358,022	12.2%	3,126,231	12.9%	7.4%
營業費用	1,045,705	11.1%	1,320,441	16.1%	-20.8%	3,132,584	11.4%	4,833,369	19.9%	-35.2%
推銷費用	834,736	8.8%	1,148,405	14.0%	-27.3%	2,526,375	9.2%	4,343,740	17.9%	-41.8%
管理費用	89,685	0.9%	68,032	0.8%	31.8%	257,028	0.9%	228,623	0.9%	12.4%
研發費用	121,201	1.3%	104,013	1.3%	16.5%	349,166	1.3%	261,321	1.1%	33.6%
預期信用減損損失(利益)	83		(9)			15		(315)		
營業利益	105,379	1.1%	(289,558)	-3.5%	-136.4%	226,399	0.8%	(1,707,138)	-7.0%	-
淨營業外利益(損失)	(7,985)	-0.1%	(4,788)	-0.1%	66.8%	(35,690)	-0.1%	22,825	0.1%	-
稅前淨利	97,394	1.0%	(294,346)	-3.6%	-133.1%	190,709	0.7%	(1,684,313)	-6.9%	-
稅後淨利	51,612	0.5%	(300,223)	-3.7%	-117.2%	115,062	0.4%	(1,730,821)	-7.1%	-

2019 3Q 損益表 IFRS-個體

IFRS-個體

(新台幣 :千元)	2019 3Q	%	2018 3Q	%	Variance	2019 YTD	%	2018 YTD	%	Variance
營業收入淨額	8,833,093	100.0%	7,579,309	100.0%	16.5%	25,543,516	100.0%	22,496,071	100.0%	13.5%
營業毛利	1,082,559	12.3%	942,458	12.4%	14.9%	3,134,703	12.3%	2,843,047	12.6%	10.3%
營業費用	948,743	10.7%	885,889	11.7%	7.1%	2,801,479	11.0%	2,618,469	11.6%	7.0%
營業利益	133,816	1.5%	56,569	0.7%	136.6%	333,224	1.3%	224,578	1.0%	48.4%
淨營業外利益(損失)	(56,241)	-0.6%	(244,667)	-3.2%	-77.0%	(162,906)	-0.6%	(1,182,851)	-5.3%	-
稅前淨利	77,575	0.9%	(188,098)	-2.5%	-141.2%	170,318	0.7%	(958,273)	-4.3%	-
稅後淨利	55,919	0.6%	(189,285)	-2.5%	-129.5%	128,549	0.5%	(984,217)	-4.4%	-

2019 3Q 資產負債表 IFRS-合併

(新台幣 :千元)

資產	2019.9.30 金額	2019.9.30 %	2018.9.30 金額	2018.9.30 %
流動資產:				
現金及約當現金	$ 6,318,303	42	$ 7,167,633	65
透過損益按公允價值衡量之金融資產-流動	21,616	0	-	-
應收票據淨額	1,256	0	1,294	0
應收帳款淨額	690,429	5	517,144	5
應收營業租賃款淨額	8,064	0	-	-
其他應收款	1,163,774	8	669,028	6
存貨	1,502,798	10	1,066,821	10
其他金融資產 - 流動	522,165	3	477,944	4
其他流動資產	271,168	2	238,653	2
待退回產品權利-流動	24,813	0	23,069	0
	10,524,386	70	10,161,586	92
非流動資產 :				
透過損益按公允價值衡量金融資產-非流動	$36,983		-	-
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產-非流動	187,181	1	86,462	1
採用權益法之投資	42,608	0	32,385	0
不動產、廠商及設備	563,676	4	541,057	6
使用權資產	3,078,774	21	-	-
無形資產	144,555	1	32,426	0
遞延所得稅資產	45,085	0	35,778	0
預付投資款	163,473	1	-	
淨確定福利資產-非流動	4,081	0	-	-
其他金融資產-非流動	144,353	1	136,776	1
其他非流動資產 - 其他	54,174	0	34,857	0
非流動資產小計	4,464,943	30	899,741	8
資產總計	$14,989,329	100	$ 11,061,327	100

負債與股東權益	2019.9.30 金額	2019.9.30 %	2018.9.30 金額	2018.9.30 %
流動負債 :				
短期借款	$ 590,000	4	$ 200,000	2
合約負債-流動	432,455	3	406,113	4
應付票據	1,752	0	3,859	0
應付帳款	2,834,170	19	2,726,947	25
其他應付款	771,610	5	700,210	6
本期所得稅負債	56,502	0	-	-
租賃負債	506,024	3	-	-
其他流動負債	454,845	3	23,296	0
一年或一營業週期內到期長期負債	200,000	1	100,000	1
代收款	1,682,356	11	1,977,879	18
退款負債-流動	27,115	0	25,219	0
	7,556,829	50	6,163,523	56
非流動負債 :				
銀行長期借款	$ 1,200,000	8	1,650,000	15
遞延所得稅負債	660	0	-	-
租賃負債-非流動	2,606,132	18	-	-
淨確定福利負債 - 非流動	6,583	0	2,993	0
其他非流動負債 - 其他	614	0	11,267	0
	3,813,989	25	1,664,260	15
負債總計	11,370,818	76	7,827,783	71
母公司股東權益				
普通股	1,171,595	8	1,171,595	10
待分配股票股利	-		-	
資本公積	1,720,640	11	2,506,856	24
保留盈餘		-	-	-
法定盈餘公積	-	-	408,184	4
特別盈餘公積	-	-	4,120	0
未分配盈餘	67,388	0	(868,097)	-8
其他權益			-	
國外營運機構財務報表換算之兌換差額	31,850	0	590	0
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產-非流動	45,877	0	30,158	0
母公司股東權益小計	3,037,350	20	3,253,406	29
非控制權益	581,161	4	(19,862)	-0
股東權益合計	3,618,511	24	3,233,544	29
負債及股東權益總計	14,989,329	100	11,061,327	100

Thank you!!