

證券代號:8044



網路家庭國際資訊股份有限公司

一〇三年度年報

公開資訊觀測站網址：<http://mops.tse.com.tw>

本公司年報網址：http://corporate.pchome.com.tw/about_us/annual_reports.php

刊印日期：民國一〇四年五月二十五日

一、本公司發言人、代理發言人姓名、職稱、聯絡電話及電子郵件信箱

發言人

姓名：盧棟祥

職稱：副總經理

電話：(02)2700-0898

電子郵件信箱：leolu@pchome.com.tw

代理發言人

姓名：曾薰儀

職稱：總監

電話：(02)2700-0898

電子郵件信箱：vicky@pchome.com.tw

二、總公司、分公司、工廠之地址及電話

總公司地址：106台北市敦化南路二段105號12樓

電話：(02)2700-0898

分公司、工廠：無。

三、股票過戶機構之名稱、地址、網址及電話

名稱：台新國際商業銀行股份有限公司股務代理部

地址：台北市建國北路一段96號地下一樓

網址：www.tsc.com.tw

電話：(02)2504-8125

四、最近年度財務報告簽證會計師姓名、事務所名稱、地址、網址及電話

會計師姓名：陳宜君會計師、連淑凌會計師

事務所名稱：安侯建業聯合會計師事務所

地址：台北市信義路五段7號68樓

網址：www.kpmg.com.tw

電話：(02)8101-6666

五、海外有價證券掛牌買賣之交易場所名稱及查詢該海外有價證券資訊之方式

無

六、本公司網址：www.pchome.com.tw

目 錄

壹、致股東報告書.....	1
貳、公司簡介.....	2
一、設立日期.....	2
二、公司沿革.....	2
參、公司治理報告.....	4
一、組織系統.....	4
二、董事、總經理、副總經理、協理、各部門及分支機構主管資料.....	6
三、公司治理運作情形.....	17
四、會計師公費資訊.....	33
五、更換會計師資訊.....	33
六、公司之董事長、總經理、負責財務或會計事務之經理人，最近一年內曾任職於簽證會計師所屬事務所或其關係企業者.....	33
七、最近年度及截至年報刊印日止，董事、監察人、經理人及持股比例超過百分之十之股東股權移轉及股權質押變動情形。股權移轉或股權質押之相對人為關係人者，應揭露該相對人之姓名、與公司、董事、監察人、持股比例超過百分之十股東之關係及所取得或質押股數.....	34
八、持股比例占前十名之股東，其相互間為關係人或為配偶、二親等以內之親屬關係之資訊.....	34
九、公司、公司之董事、監察人、經理人及公司直接或間接控制之事業對同一轉投資事業之持股數，並合併計算綜合持股比例.....	36
肆、募資情形.....	37
一、資本及股份.....	37
二、公司債(含海外公司債)辦理情形.....	42
三、特別股辦理情形.....	42
四、參與發行海外存託憑證之辦理情形.....	42
五、員工認股權憑證辦理情形.....	42
六、限制員工權利新股辦理情形.....	42
七、併購或受讓他公司股份發行新股辦理情形.....	42
八、資金運用計畫及執行情形.....	42
伍、營運概況.....	43
一、業務內容.....	43
二、市場及產銷概況.....	52
三、從業員工.....	56

四、環保支出資訊	56
五、勞資關係	56
六、重要契約	59
陸、財務概況.....	60
一、最近五年度簡明財務資料	60
二、最近五年度財務分析	68
三、最近年度財務報告之監察人或審計委員會審查報告	74
四、最近年度財務報表	76
五、最近年度經會計師查核簽證之母子公司合併財務報表	76
六、公司及其關係企業最近度及截至年報刊印日止，如有發生財務週轉困難情事對本公司財務狀況之影響	76
柒、財務狀況及財務績效之檢討與分析與風險管理.....	77
一、財務狀況	77
二、財務績效	78
三、現金流量	78
四、最近年度重大資本支出對財務業務之影響	79
五、最近年度轉投資政策、其獲利或虧損之主要原因、改善計畫及未來一年投資計畫	79
六、風險事項應分析評估最近年度及截至年報刊印日止之事項	80
七、其他重要事項	83
捌、特別記載事項.....	84
一、關係企業相關資料	84
二、最近年度及截至年報刊印日止私募有價證券辦理情形	84
三、最近年度及截至年報刊印日止子公司持有或處分本公司股票情形	84
四、其他必要補充說明事項	84
五、最近年度及截至年報刊印日止發生證交法第三十六條二項二款所定對股東權益或證券價格有重大影響之事項	84

壹、致股東報告書

2014 年本公司合併營業收入淨額達新台幣 198 億元，比 2013 年成長 21%，合併稅後淨利 7.61 億元，比 2013 年成長 39%。這一年，我們展現強勁的成長，這個成長將協助我們建立更具競爭力的經營體質。

綜合網路家庭 2014 年經營結果，我們歸納出以下幾項重點：

- 一、生活日用品占比提高。生活日用品業績占比已成長到 30%，而且持續在發生變化。這個類別範圍廣大，毛利不錯，黏著度高，對於我們未來成為更重要的零售業者，生活日用品類將扮演重要的角色。
- 二、移動端的成長。在 2014 年我們移動端的業績成長也相當顯著。移動端業績占比每個月以 1% 的增加在成長，顯示移動互聯網的趨勢與應用的普及性。我們會投入更多資源，提高移動端購物的便利性，來維持這個領先。
- 三、露天拍賣台灣最大的電商平台。我們的子公司露天拍賣，現在不管在物件數或成交金額，都已經是全台灣最大的電子商務平台。營業額與獲利也仍以 50% 的速度成長。這實在是很不錯的平台，物件數 8500 萬件，力量無窮。我們希望推動它股票上市，來結合更大的資源，實現它更大的價值。
- 四、支付連邁入新境界。我們的第三方支付公司支付連在這一年有重大突破，月代收金額成長 6 倍，達到相當的規模，會員數也超過 200 萬人。另外，第三方支付法令也已在立法院通過，預計 2015 年即可實施。支付連將會申請第三方支付執照，如果拿到執照，可以增加儲值轉帳等新服務。2015 年將會是支付連大為不同的一年。

未來一年，在 B-C 電子商務部分，我們會繼續擴大倉庫能量，把規模更加做大。移動端電商會持續加大能量。支付連準備申請第三方支付執照，以及最重要的，推動露天股票上市，以發揮它的價值。

敬祝全體股東

身體健康 諸事順利

網路家庭國際資訊股份有限公司

董事長 詹宏志



總經理 李宏麟



貳、公司簡介

一、設立日期：87年7月14日

二、公司沿革

(一)最近年度及截至年報刊印日止辦理公司併購、轉投資關係企業、重整之情形：無

(二)最近年度及截至年報刊印日止董事、監察人或持股超過百分之十之大股東股權之大量移轉或更換：無

(三)最近年度及截至年報刊印日止經營權之改變、經營方式或業務內容之重大改變及其他足以影響股東權益之重要事項與其對公司之影響：無

(四)以前年度及截至年報刊印日止重要資訊

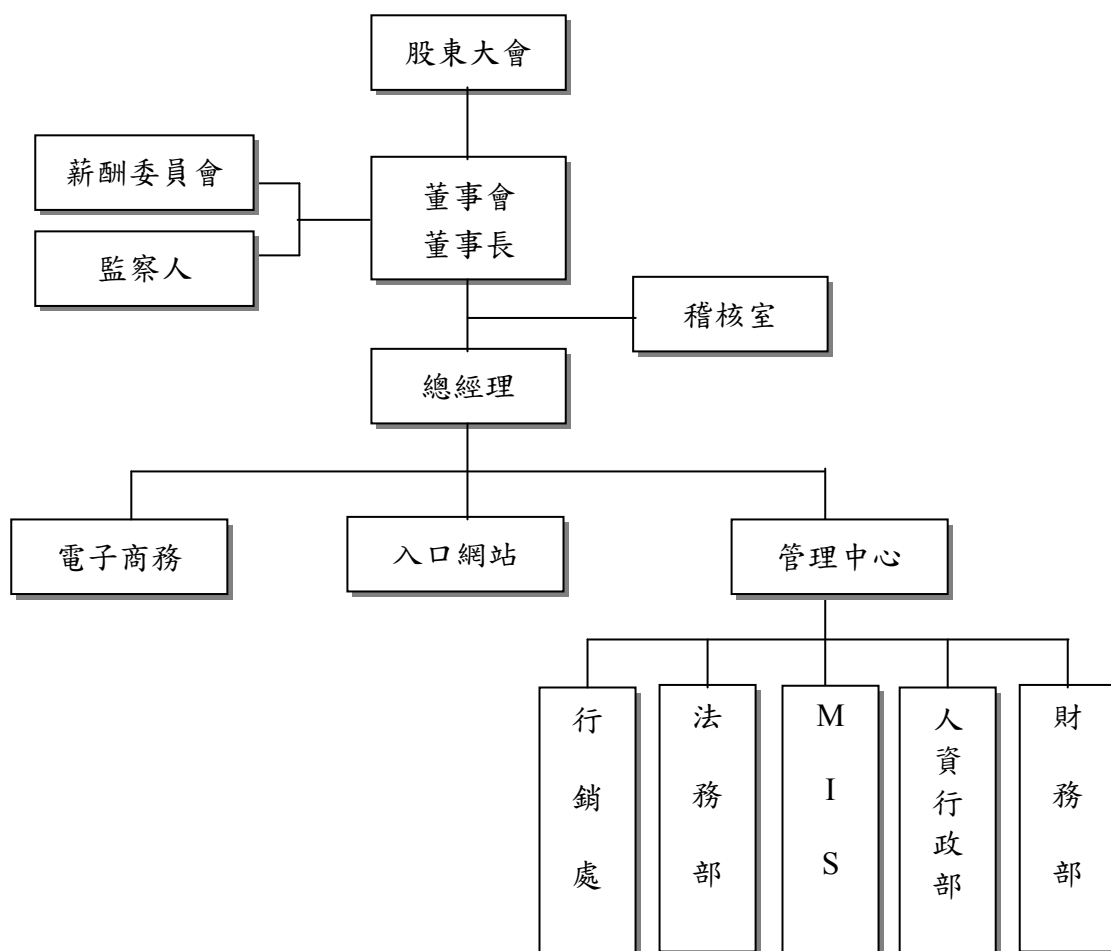
年 月	沿 革
87年07月	公司正式成立。
87年10月	成立《todo 入口網站》，正式進入入口網站業務。
89年06月	成立線上購物部門，跨足電子商務領域。
89年07月	數位時代雜誌公佈「華文網站 100 強」，PChome Online 獲選為台灣第一大網站、華文世界第三強。
92年01月	PChome Online 股票正式登錄興櫃市場買賣。
92年09月	PChome Online 購物頻道單月營收突破一億元，確立國內入口網站經營電子商務之領導品牌。
93年07月	成為知名網路電話公司 Skype 全球首位策略合作伙伴，於台灣推出 PChome & Skype 網路電話服務。
93年11月	推出 SkypeOut 收費服務，確立 Skype 商業模式。
94年01月	PChome Online 以「網家」代號 8044 股票掛牌上櫃買賣，為第一家於台灣證券交易市場掛牌之 Internet 公司。
94年10月	全國首家通過財政部核准，PChome 線上購物正式實施「統一發票 E 化」。
94年10月	成立開店事業部，推出 PChome 商店街開店平台服務。
94年11月	PChome 線上購物榮獲「e-21 金網獎」首獎金質獎。
95年09月	PChome Online 與 eBay 合資新網路拍賣公司成立—露天拍賣。
96年01月	PChome 線上購物推出「24h 專區」服務，建立 24h 物流轉倉中心，為全球電子商務之創舉，亦建立台灣電子商務新標準。
97年04月	與五大房仲公司信義房屋、住商不動產、太平洋房屋、中信房屋、21 世紀不動產合資成立樂屋網，進入不動產交易電子商務領域。
98年10月	PChome24h 購物「快速供貨流程管理系統」獲頒 2009 電子化成就獎特優獎。
98年11月	PChome24h 購物獲頒「第九屆 e21 金網獎—大金網優質獎」。 PChome 開店事業部副總蘇芸參加 2009 「第九屆 e21 金網獎—創新達人」選拔入圍。
98年12月	PChome 相簿地圖社群服務 勇奪第 10 屆金手指網站媒體及服務網站別-社群類型金獎
99年03月	股東會決議通過將開店事業部門獨立分割為子公司成立商店街市集國際資訊(股)公司。
99年07月	台灣電子商務龍頭邁向國際 PChome 全球購物正式上線營運。
99年11月	PChome 24h 購物榮獲經濟部「第三屆台灣商業服務業優良品

年 月	沿 革
99 年 12 月	牌」。 PChome 24h 購物榮獲第十一屆金手指網路獎-電子商務類型金獎與年度最佳媒體及服務網站獎。
100 年 03 月	PChome & Skype 服務由網路家庭國際資訊(股)公司(PChome Online)移轉予子公司連科通訊股份有限公司經營。
100 年 04 月	子公司商店街市集國際資訊(股)公司(4965)正式上櫃掛牌買賣。
100 年 06 月	榮獲數位時代雜誌「2011 年台灣科技 100 強」第 73 名&「資訊服務類」第 1 名。
100 年 07 月	PChome 24h 購物榮獲天下雜誌「金牌服務大賞」網路購物中心第 1 名。
101 年 02 月	PChome 全球購物成立英文網站。
101 年 04 月	子公司「PChome US」B2C 上線，提供北美地區華人網路購物服務。
101 年 05 月	天下雜誌評比 500 大服務業排名 105 名
101 年 06 月	數位時代科技 100 強之第 37 名
101 年 10 月	榮獲 2012 經濟部第 2 屆國家產業創新獎-組織類-卓越創新企業獎。
101 年 11 月	榮獲 2012 經濟部第 12 屆金網獎-平台獎-購物商城類金質獎。
102 年 01 月	獲選為「2013 來台北過好年」台北年貨大街的網路合作廠商。
102 年 03 月	PChomePay 支付連第三方支付信用卡代收服務上線，露天拍賣賣家可直接線上開通信用卡刷卡服務。
102 年 04 月	推出網路專用注音輸入法。
102 年 07 月	榮獲頒第十屆上市(櫃)公司資訊揭露評鑑 A 級暨進步獎。
102 年 11 月	PChomePay 支付連全面升級信用卡代收服務的交易安全標準，正式通過國際發卡組織要求之 PCI-DSS(Payment Card Industry Data Security Standard)服務供應商等級認證。
102 年 12 月	推出「台北市 6 小時到貨」的服務，目前試營運送貨地點為台北市，週末假日照常出貨。 PChome 網路家庭榮獲經濟部第 2 屆潛力中堅企業、重點輔導對象。
103 年 02 月	連科通訊成立「PChomeTalk」，推出全球第一支 Skype 安卓專用機。
103 年 04 月	子公司「PChome US」C2C 上線，提供北美地區華人網路購物服務。 PChomeUSA C2C 電子商務平台上線，提供美國華人簡單好用的網路創業開店平台。
103 年 05 月	PChome24h 購物榮獲天下雜誌「金牌服務大賞」網路購物中心類-金賞。
104 年 01 月	PChome 網路家庭榮獲經理人月刊 2015 影響力品牌「年度大賞」以及「電子商務平台類首獎」

參、公司治理報告

一、組織系統

(一)組織結構



(二)各主要部門所營業務

部門名稱	所營業務
稽核室	1.執行內部稽核、內控自評業務。 2.監督及查核本公司確實有效執行內部控制制度。
電子商務	規劃執行公司線上購物網站、提高商品競爭力、提供專業豐富的商品資訊、確認安全可靠的金流服務及管理供貨廠商宅配商品服務品質。
入口網站	擬訂業務擴展計劃、負責網站頻道廣告業務開發、製作廣告企劃及客戶應收帳款管理。
財務部	會計/成本/資金管理、稅務/帳務/決算作業、預算編列及統籌規劃財務運作。
人資行政部	人事薪資作業、規劃執行行政程序、員工安全與教育訓練、管理總務庶務、負責一般採購作業及庫房管理。
MIS	公司資訊作業系統之建立、開發與維護。 網路規劃、建置與維護。 表單作業規劃與實施。 資訊與網路通訊之安全與管理。
法務部	辦理公司國內外商標申請及專利審查案件、規劃並辦理公司設立、協助各部門撰寫及審核合作契約書、處理公司各類民刑事訴訟案件、網域名稱之申請及後續處理事宜及法律問題諮詢工作。
行銷處	專責公司行銷宣傳、提高網站流量、強化品牌形象、操作公關活動、網頁製作、擬訂網站或頻道行銷策略並規劃所有媒體宣傳、組合公司品牌維護推廣及行銷策略與傳播規劃。

二、董事、總經理、副總經理、協理、各部門及分支機構主管資料

(一)董事及監察人資料

104年04月30日

職稱	國籍或註冊地	姓名	選(就)任日期	任期	初次選任日期	選任時持有股份		現在持有股數		配偶、未成年子女現在持有股份		利用他人名義持有股份		主要經(學)歷	目前兼任本公司及其他公司職務	具配偶或二親等以內關係之其他主管、董事或監察人		
						股數	持股比率	股數	持股比率	股數	持股比率	股數	持股比率			職稱	姓名	關係
董事長	中華民國	詹宏志	101.06.19	3年	88.12.09	938,269	1.34%	1,262,926	1.45%	0	0%	0	0%	台灣大學經濟系 聯合報萬象版主編 遠流出版公司總經理	註	董事	王心一	配偶之二親等
董事	中華民國	李宏麟	101.06.19	3年	88.12.09	1,770,629	2.53%	2,510,607	2.89%	77,174	0.09%	0	0%	台灣工業技術學院工管系 商業週刊編輯 IDG雜誌總編輯	註	無	無	無
董事	中華民國	蘇芸	101.06.19	3年	88.12.09	380,475	0.58%	559,331	0.64%	0	0%	0	0%	交通大學傳播科技研究所 網路家庭國際資訊(股)公司 副總經理	註	無	無	無
董事	中華民國	曾薰儀	102.06.26	3年	102.06.26	325,061	0.39%	337,853	0.39%	0	0%	0	0%	波士頓大學電子商務所碩士 台灣大學EMBA會計組碩士 網路家庭國際資訊(股)公司 行銷總監	註	無	無	無
董事	中華民國	許勝雄	101.06.19	3年	89.05.03	175,893	0.25%	214,658	0.25%	64,128	0.07%	0	0%	台灣師範大學國文系	註	無	無	無
董事 法人股東	中華民國	賽特資訊服務(股)公司	101.06.19	3年	91.06.11	12,346,212	17.64%	15,067,228	17.36%	0	0%	0	0%	無	無	無	無	無
董事 (法人代表)	中華民國	王心一 (註1)	101.06.19	3年	91.06.11	540,945	0.77%	661,321	0.76%	1,149,713	1.32%	0	0%	台灣大學法律系 電腦家庭文化(股)副總	註	董事長	詹宏志	二親等之配偶
董事 (法人代表)	中華民國	何飛鵬 (註1)	101.06.19	3年	91.06.11	1,281	0%	1,562	0%	0	0%	0	0%	政治大學公共行政系 工商時報記者、副主任 中國時報財經記者、召集人	註	無	無	無
獨立董事	中華民國	游張松	101.06.19	3年	97.06.27	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	美國卡內基美倫大學工業管理博士 台灣大學資訊管理系教授兼 創系主任 台灣大學計算機及資訊網路 中心資訊網路負責人	註	無	無	無
獨立董事	中華民國	黃少華	101.06.19	3年	94.01.13	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	交通大學電信工程系 宏基公司共同創辦人 宏基集團總財務長	註	無	無	無
監察人	中華民國	陳麗足	101.06.19	3年	97.06.27	578,431	0.83%	705,912	0.81%	0	0%	0	0%	法國南西大學影傳系	註	無	無	無

職稱	國籍或註冊地	姓名	選(就)任日期	任期	初次選任日期	選任時持有股份		現在持有股數		配偶、未成年子女現在持有股份		利用他人名義持有股份		主要經(學)歷	目前兼任本公司及其他公司職務	具配偶或二親等以內關係之其他主管、董事或監察人		
						股數	持股比率	股數	持股比率	股數	持股比率	股數	持股比率			職稱	姓名	關係
監察人	中華民國	馮宏璋	101.06.19	3年	97.06.27	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	台灣工業技術學院工管系	註	無	無	無

註1：賽特資訊服務(股)公司法人代表。

註：董事及監察人目前兼任本公司及其他公司職務情形

職稱	姓名	目前兼任本公司及其他公司職務
董事長	詹宏志	<p>董事長：商店街市集國際資訊(股)公司、東方線上(股)公司、東方快線網絡市調行銷(股)公司、露天市集國際資訊(股)公司、賽特資訊服務(股)公司、巨思文化(股)公司、國際連(股)公司、支付連國際資訊(股)公司、飛數國際資訊(股)公司、PC Home Online International Co.,(B.V.I.)、PC Home Online (Cayman) Inc.、PC Home Online (HK) Ltd.、連科通訊(股)公司、康迅數位整合(股)公司、樂屋國際資訊(股)公司、美商美家網國際資訊(股)公司、株式會社PChome、康太數位整合(股)公司、東方社群研究(股)公司、PChome (Thailand)Co.,Ltd.、拍付國際資訊(股)公司、米特數位創新(股)公司</p> <p>董事：電週文化事業(股)公司、祥碩科技(股)公司獨立董事、薪酬委員會委員、雄獅旅行社(股)公司獨立董事、薪酬委員會委員、審計委員會委員、財團法人公益平台文化基金會董事、財團法人公共電視文化事業基金會董事、財團法人台新銀行文化藝術基金會董事</p> <p>其他：台灣網路暨電子商務產業發展協會理事長、城邦出版控股集團榮譽董事長</p>
董事	李宏麟	網路家庭國際資訊(股)公司總經理、商店街市集國際資訊(股)公司董事、賽特資訊服務(股)公司董事、露天市集國際資訊(股)公司董事、樂屋國際資訊(股)公司董事、國際連(股)公司董事、連科通訊(股)公司董事、宏本投資有限公司董事長、支付連國際資訊(股)公司董事、PC Home Online International Co.,(B.V.I.)董事、拍付國際資訊(股)公司董事、株式會社PChome、電週文化事業(股)公司監察人
董事	蘇芸	商店街市集國際資訊(股)公司總經理、商店街市集國際資訊(股)公司董事、國際連(股)公司董事、支付連國際資訊(股)公司董事、飛數國際資訊(股)公司董事、康太數位整合股份有限公司董事
董事	曾薰儀	露天市集國際資訊(股)公司營運長、網路家庭國際資訊(股)公司行銷暨投資人關係總監、露天市集國際資訊(股)公司董事、支付連國際資訊(股)公司董事、來客國際資訊(股)公司董事、樂屋國際資訊(股)公司監察人。
董事	許勝雄	<p>董事長：仁寶電腦工業(股)公司、金寶電子工業(股)公司、吉寶投資(股)公司、康舒科技(股)公司、鵬寶科技(股)公司、鯨寶科技(股)公司、台亞衛星通訊(股)公司、弘記投資(股)公司、弘晉投資(股)公司、威寶電信(股)公司、金仁寶管理服務(股)公司、泰金寶電通(股)公司、兆寶投資(股)公司、詠寶投資(股)公司、鎧寶投資(股)公司、微風綜合開發(股)公司、金寶電子(中國)有限公司、仁寶電腦工業(中國)有限公司、仁寶電子科技(昆山)有限公司、仁寶信息技術(昆山)有限公司、仁寶資訊工業(昆山)有限公司、仁寶光電科技(昆山)有限公司、仁寶信息研發(南京)有限公司、仁寶數碼科技(昆山)有限公司、泰金寶電子(蘇州)有限公司、昆山柏泰電子有限公司、仁寶投資(四</p>

職稱	姓名	目前兼任本公司及其他公司職務
		<p>川)有限公司、仁寶電腦(成都)有限公司、仁寶投資(江蘇)有限公司、仁寶視訊電子(昆山)有限公司、仁寶電腦(重慶)有限公司、仁寶企業管理(成都)有限公司、財團法人中國生產力中心、Cal-Comp Electronics (Thailand)、Public Co., Ltd.</p> <p>副董事長：財團法人海峽交流基金會</p> <p>常務董事：建榮工業材料(股)公司、信東生技(股)公司、台灣創意設計中心</p> <p>董 事：開發國際投資、坤基創業投資、冠寶科技、國際泛亞數位媒體、泰金寶光電(蘇州)、泰金寶電通(蘇州)、泰金寶科技(蘇州)、仁寶系統貿易(昆山)、Kinpo International Ltd.、Compal International Ltd.、Just International Ltd.、Kingbolt International (Singapore) Pte. Ltd.、Forward International Ltd.、Global Strategic Investment Inc.、Compal International Holding Co., Ltd.、Compal Electronics International Ltd.、Prospect Fortune Group Ltd.、AcBel Polytech Holdings Inc.、Acbel Polytech (Singapore) Pte. Ltd.、Big Chance International Co., Ltd.、Lipo Holding Co.,Ltd.、Smart International Trading Ltd.、Ranashe International Ltd.、High Shine Industrial Corp.、Flight Global Holding Inc.、Compal Ineternational Holding (HK)Limited、Goal Reach Enterprises Ltd.、Intelligent Universal Enterprise Ltd.、Compal Display Holding (HK) Limited、Big Chance International Co., Ltd.、Center Mind International Co., Ltd.、Jenpal International Ltd.、Prisco International Co., Ltd.、Compal Rayonnant Holdings Ltd.、Heng Hao Holdings A Co.,、Heng Hao Holdings B Co., Ltd.、Core Profit Holdings Ltd.、Billion Sea Holdings Ltd.</p> <p>台灣區電機電子工業同業公會會策顧問、總統府國策顧問、中華民國工業總會理事長、中華民國軍人之友社理事長、金仁寶管理服務(股)公司總經理</p>
董事 (法人代表)	王 心 一 (註 1)	<p>連科通訊(股)公司監察人、樂屋國際資訊(股)公司監察人、國際連(股)公司監察人、支付連國際資訊(股)公司監察人、賽特資訊服務(股)公司監察人、來客國際資訊(股)公司監察人、電週文化事業(股)公司董事長、上海土度技術諮詢有限公司董事長、網家網路貿易(深圳)有限公司董事長</p>
董事 (法人代表)	何 飛 鵬 (註 1)	<p>董事長：城邦文化事業(股)公司、墨刻出版(股)公司、書虫(股)公司、城邦原創(股)公司、城邦印書館(股)公司、優像數位科技媒體(股)公司、泰嘉數位媒體(股)公司、正邦數位(股)公司、城邦華榕媒體(股)公司、城邦電視(股)公司、華雲數位(股)公司、群傳媒體(股)公司、廣州城邦文化傳播有限公司、廣州唐碼信息科技有限公司、財團法人城邦文化藝術基金會</p> <p>董 事：賽特資訊服務(股)公司、巨思文化(股)公司、米特數位創新(股)公司、儂儂雜誌社(股)公司、Cite (H.K.) Publishing Group Limited、Cite (Malaysia) SDN. BHD.、Cite Publishing & Advertising Group Limited、Wise Summit Limited、Cite International Limited、北京城邦廣告有限公司、海峽書局(股)公司、she.com.tw Limited、Media Focus Limited、Home Media Group Limited、Cité Publishing Holding Limited、財團法人中央通訊社、財團法人台北市雲五圖書館基金會</p> <p>國際亞洲出版(股)公司監察人、台灣數位出版聯盟副理事長、台灣雲端運算產業協會常務理事</p>
獨立董事	游 張 松	國立台灣大學教授、商店街市集國際資訊(股)公司獨立董事、薪酬委員會召集人、泰豐光電(股)公司董事、雄獅旅

職稱	姓名	目前兼任本公司及其他公司職務
		行社(股)公司獨立董事、薪酬委員會委員、審計委員會委員、中華民國資訊管理學會理事長
獨立董事	黃少華	宏碁(股)公司董事長、麗嬰房(股)公司監察人、茂迪(股)公司監察人、財團法人中國生產力中心董事、宇瞻科技(股)公司監察人、訊聯生物科技(股)公司獨立董事、薪酬委員會召集人、昱泉國際(股)公司監察人、台灣大車隊(股)公司獨立董事、薪酬委員會委員
監察人	陳麗足	紫金文化事業(股)公司董事
監察人	馮宏璋	廣達電腦(股)公司協理、達威電子(股)公司監察人、鼎天國際(股)公司董事、明日新投資(股)公司監察人、達裕國際科技(股)公司董事

註1：賽特資訊服務(股)公司法人代表

1.董事、監察人屬法人股東者，其主要股東

屬法人股東代表者，其法人股東名稱及該法人股東股權比例佔前十名之股東名稱如下表：

104年04月30日

法人股東名稱	法人股東之主要股東
賽特資訊服務(股)公司	普瑪有限公司(20.87%)、宏本投資有限公司(13.88%)、何飛鵬(5.24%)、潘思源(4.52%)、城邦文化事業(股)公司(3.88%)、周俊吉(3.63%)、鄭松茂(3.04%)、徐人強(2.74%)、蔡麗珠(2.26%)、許勝雄(1.82%)

上表主要股東屬法人者其主要股東

104年04月30日

法人股東名稱	法人股東之主要股東
宏本投資有限公司	李宏麟(100%)
普瑪有限公司	詹宏志(61%)、王宣一(36%)、詹朴(1%)、王心一(1%)、李健生(1%)
城邦文化事業(股)公司	馬來西亞商傳媒焦點(股)公司(100%)

2.董事及監察人獨立性資料

姓名	條件	是否具有五年以上工作經驗及下列專業資格			符合獨立性情形(註)										兼任其他公開發行公司獨立董事家數
		商務、法務、財務、會計或公司業務所須相關科系之公立大專院校講師以上	法官、檢察官、律師、會計師或其他與公司業務所需之國家考試及格領有證書之專門職業及技術人員	商務、法務、財務、會計或公司業務所須之工作經驗	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
詹宏志			✓							✓	✓		✓	✓	2
李宏麟			✓				✓			✓	✓	✓	✓	✓	0
許勝雄			✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0
游張松	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2
黃少華			✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2
蘇 芸			✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0
賽特資訊服務(股)公司 法人代表： 何飛鵬			✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		0
賽特資訊服務(股)公司 法人代表： 王心一			✓							✓	✓		✓		0
曾薰儀			✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0
陳麗足			✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0
馮宏璋			✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0

註：各董事於選任前二年及任職期間符合下述各條件者，請於各條件代號下方空格中打“✓”。

- (1)非為公司或其關係企業之受僱人。
- (2)非公司之關係企業之董事、監察人(但如為公司之母公司、公司直接及間接持有表決權之股份超過百分之五十之子公司之獨立董事者，不在此限)。
- (3)非本人及其配偶、未成年子女或以他人名義持有公司已發行股份總額百分之一以上或持股前十名之自然人股東。
- (4)非前三款所列人員之配偶、二親等內親屬或三親等以內直系血親親屬。
- (5)非直接持有公司已發行股份總額百分之五以上法人股東之董事、監察人或受僱人，或持股前五名法人股東之董事、監察人或受僱人。
- (6)非與公司有財務或業務往來之特定公司或機構之董事(理事)、監察人(監事)、經理人或持股百分之五以上股東。
- (7)非為公司或關係企業提供商務、法務、財務、會計等服務或諮詢之專業人士、獨資、合夥、公司或機構之企業主、合夥人、董事(理事)、監察人(監事)、經理人及其配偶。但依股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法第七條履行職權之薪資報酬委員會成員，不在此限。
- (8)未與其他董事間具有配偶或二親等以內之親屬關係。
- (9)未有公司法第30條各款情事之一。
- (10)未有公司法第27條規定以政府、法人或其代表人當選。

(二)總經理、副總經理、協理、各部門及分支機構主管資料

104 年 4 月 30 日

職稱 (註1)	國籍	姓名	選(就)任 日期	持有股份		配偶、未成年 子女持有股份		利用他人 名義持有股份		主要(經)學歷(註2)	目前兼任其他公司之職務	具配偶或二親等 以內關係之經理人		
				股數	持股 比率	股數	持股 比率	股數	持股 比率			職稱	姓名	關係
總經理	中華民國	李宏麟	87.07.14	2,510,607	2.89%	77,174	0.09%	0	0%	台灣工業技術學院工管系 商業週刊編輯 IDG 雜誌總編輯	註3	無	無	無
副總經理	中華民國	盧棟祥	89.03.13	316,805	0.36%	810	0%	0	0%	中國文化大學會計系	露天市集國際資訊(股)公司監察人 拍付國際資訊(股)公司監察人	無	無	無
副總經理	中華民國	蔡凱文	96.10.01	1,100	0%	0	0%	0	0%	中國工商建築工程 旭曜電通(股)公司總監	無	無	無	無

註1：應包括總經理、副總經理、協理、各部門及分支機構主管資料，以及凡職位相當於總經理、副總經理或協理者，不論職稱，亦均應予揭露。

註2：與擔任目前職位相關之經歷，如於前揭期間曾於查核簽證會計師事務所或關係企業任職，應敘明其擔任之職稱及負責之職務。

註3：詳P.7所示。

註4：詳P.8所示。

註5：王心一副總經理於104.1.31退休

(三)最近年度支付董事(含獨立董事)、監察人、總經理及副總經理之酬金
1.董事(含獨立董事)之酬金(彙總配合級距揭露姓名方式)

單位：新台幣仟元 103年12月31日

職稱	姓名	董事酬金						A、B、C及D等四項總額占稅後純益之比例(註6)				兼任員工領取相關酬金								A、B、C、D、E、F及G等七項總額占稅後純益之比例(註6)		有無領取來自子公司以外轉投資事業酬金(註7)				
		報酬(A)		退職退休金(B)(註2)		盈餘分配之酬勞(C)(註3)		業務執行費用(D)		薪資、獎金及特支費等(E)		退職退休金(F)(註2)		盈餘分配員工紅利(G)(註4)				員工認股權憑證得認購股數(仟股)(H)(註5)		取得限制員工權利新股股數(I)(註10)						
		本公司	財務報告內所有公司(註8)	本公司	財務報告內所有公司(註8)	本公司	財務報告內所有公司(註8)	本公司	財務報告內所有公司(註8)	本公司	財務報告內所有公司(註8)	本公司	財務報告內所有公司(註8)	本公司		財務報告內所有公司(註8)		本公司	財務報告內所有公司(註8)	本公司	財務報告內所有公司(註8)		本公司	財務報告內所有公司(註8)		
董事長	詹宏志																									
董事兼總經理	李宏麟																									
董事	許勝雄																									
獨立董事	游張松																									
獨立董事	黃少華																									
董事	曾薰儀	1,400	2,000	0	0	6,793	129	177	1.24%	1.19%	47,186	58,849	110	3,623	0	3,830	0	0	0	0	0	0	0	8.79%	10.65%	無
董事	蘇芸																									
董事	賽特資訊服務(股)公司																									
董事	何飛鵬(註1)																									
董事	王心一(註1)																									

註1：賽特資訊服務(股)公司之代表人。

註2：此為依法提繳之退休金。

註3：本公司董事會決議，擬訂民國103年度董事酬勞，俟民國104年股東常會決議通過後生效。

註4：本公司董事會決議，擬訂本公司民國103年盈餘於民國104年分配之員工現金紅利金額。上列為暫估數字，俟民國104年東常會決議通過後進行作業。

註5：係指截至年報刊印日止董事兼任員工(包括兼任總經理、副總經理、其他經理人及員工)取得員工認股權憑證得認購股數(不包括已執行部分)，除填列本表外，尚應填列附表十五。

註6：稅後純益為103年度之財報稅後純益；已採用國際財務報導準則者，稅後純益係指最近年度個體或個別財務報告之稅後純益。

註7：係指公司董事領取來自子公司以外轉投資事業相關酬金金額。

註8：應揭露合併報告內所有公司(包括本公司)給付本公司董事各項酬金之總額。

註9：係指截至年報刊印日止董事兼任員工(包括兼任總經理、副總經理、其他經理人及員工)取得限制員工權利新股股數，除填列本表外，尚應填列附表十五之一。

酬金級距表

給付本公司各個董事酬金級距	董事姓名			
	前四項酬金總額(A+B+C+D)		前七項酬金總額(A+B+C+D+E+F+G)	
	本公司	財務報告內所有公司	本公司	財務報告內所有公司
低於 2,000,000 元	詹宏志、李宏麟、許勝雄、曾薰儀、游張松、黃少華、蘇芸、何飛鵬、王心一		許勝雄、游張松、黃少華、蘇芸、何飛鵬	
2,000,000 元(含) ~ 5,000,000 元(不含)	0	0	王心一	
5,000,000 元(含) ~ 10,000,000 元(不含)	0	0	曾薰儀	
10,000,000 元(含) ~ 15,000,000 元(不含)	0	0	0	0
15,000,000 元(含) ~ 30,000,000 元(不含)	0	0	詹宏志、李宏麟	
30,000,000 元(含) ~ 50,000,000 元(不含)	0	0	0	0
50,000,000 元(含) ~ 100,000,000 元(不含)	0	0	0	0
100,000,000 元以上	0	0	0	0
總計	9	9	9	9

2. 監察人之酬金(彙總配合級距揭露姓名方式)

單位:新台幣仟元 103 年 12 月 31 日

職稱	姓名	監察人酬金						A、B 及 C 等三項總額占稅後純益之比例(註 2)		有無領取來自子公司以外轉投資事業酬金
		報酬(A)		盈餘分配之酬勞(B)(註 1)		業務執行費用(C)		本公司	財務報告內所有公司	
		本公司	財務報告內所有公司	本公司	財務報告內所有公司	本公司	財務報告內所有公司			
監察人	馮宏璋	600	600	0	0	12	12	0.09%	0.09%	無
監察人	陳麗足									

註 1：104 年配發 103 年盈餘分配之監察人酬勞，尚未經股東會決議通過，故上列資料暫估數字。

註 2：稅後純益為 103 年度之財報稅後純益。

酬金級距表

給付本公司各個監察人酬金級距	監察人姓名	
	前三項酬金總額(A+B+C)	
	本公司	財務報告內所有公司
低於 2,000,000 元	馮宏璋、陳麗足	
2,000,000 元(含) ~ 5,000,000 元(不含)	0	0
5,000,000 元(含) ~ 10,000,000 元(不含)	0	0
10,000,000 元(含) ~ 15,000,000 元(不含)	0	0
15,000,000 元(含) ~ 30,000,000 元(不含)	0	0
30,000,000 元(含) ~ 50,000,000 元(不含)	0	0
50,000,000 元(含) ~ 100,000,000 元(不含)	0	0
100,000,000 元以上	0	0
總計	2	2

3.總經理及副總經理之酬金(彙總配合級距揭露姓名方式)

單位:新台幣仟元 103 年 12 月 31 日

職稱	姓名	薪資(A)		退職退休金(B)(註1)		獎金及特支費等(C)		盈餘分配之員工紅利金額(D)(註2)				A、B、C及D等四項總額占稅後純益之比例(註3)		取得員工認股權憑證數額(仟股)(註4)		取得限制員工權利新股股數(註6)		有無領取來自子公司以外轉投資事業酬金(註5)
		本公司	財務報告內所有公司	本公司	財務報告內所有公司	本公司	財務報告內所有公司	本公司		財務報告內所有公司		本公司	財務報告內所有公司	本公司	財務報告內所有公司	本公司	財務報告內所有公司	
								現金紅利金額	股票紅利金額	現金紅利金額	股票紅利金額							
總裁	詹宏志	9,680	9,920	0	0	54,527	54,534	6,038	0	6,038	0	10.43%	9.57%	0	0	0	0	無
總經理	李宏麟																	
副總經理	王心一																	
副總經理	盧棟祥																	
副總經理	蔡凱文																	

註1：此為依法提繳之退休金。

註2：本公司董事會決議，擬訂本公司民國103年盈餘於民國104年分配之員工現金紅利金額。上列為暫估數字，俟民國104年股東常會決議通過後進行作業。

註3：稅後純益為103年度之財報稅後純益；已採用國際財務報導準則者，稅後純益係指最近年度個體或個別財務報告之稅後純益。

註4：係指截至年報刊印日止總經理及副總經理取得員工認股權憑證得認購股數(不包括已執行部分)，除填列本表外，尚應填列附表十五。

註5：係指公司總經理及副總經理如有領取來自子公司以外轉投資事業相關酬金者。

註6：係指截至年報刊印日止董事兼任員工(包括兼任總經理、副總經理、其他經理人及員工)取得限制員工權利新股股數，除填列本表外，尚應填列附表十五之一。

酬金級距表

給付本公司各個總經理及副總經理酬金級距	總經理及副總經理姓名	
	本公司	財務報告內所有公司
低於 2,000,000 元	0	0
2,000,000 元(含)~5,000,000 元(不含)	王心一、盧棟祥	王心一、盧棟祥
5,000,000 元(含)~10,000,000 元(不含)	0	0
10,000,000 元(含)~30,000,000 元(不含)	詹宏志、李宏麟、蔡凱文	詹宏志、李宏麟、蔡凱文
30,000,000 元(含)~50,000,000 元(不含)	0	0
50,000,000 元(含)~100,000,000 元(不含)	0	0
100,000,000 元以上	0	0
總計	5	5

4.配發員工紅利之經理人姓名及配發情形

單位:新台幣仟元 103 年 12 月 31 日

	職稱	姓名	股票紅利 金額	現金紅利 金額(預估)	總計	總額占稅後純 益之比例(%)
經 理 人	總裁	詹宏志	0	6,038	6,038	0.09%
	總經理	李宏麟				
	副總經理	王心一				
	副總經理	盧棟祥				
	副總經理	蔡凱文				

註1：本公司董事會決議，擬訂本公司民國103年盈餘於民國104年分配之員工紅利金額。上列為暫估數字，俟民國104年股東常會決議通過後進行作業。

註2：稅後純益為103年度之財報稅後純益；已採用國際財務報導準則者，稅後純益係指最近年度個體或個別財務報告之稅後純益。

5.公司有下列情事之一者，應揭露個別董事及監察人之酬金

- (1)最近二年度個體或個別財務報告曾出現稅後虧損者，應揭露個別董事及監察人之酬金。但最近年度個體或個別財務報告已產生稅後淨利，且足以彌補累積虧損者，不在此限：無。
- (2)最近年度董事持股成數不足情事連續達三個月以上者，應揭露個別董事之酬金；最近年度監察人持股成數不足情事連續達三個月以上者，應揭露個別監察人之酬金：無。
- (3)最近年度任三個月份董事、監察人平均設質比率大於百分之五十者，應揭露於各該月份設質比率大於百分之五十之個別董事、監察人酬金：無。
- (4)全體董事、監察人領取財務報告內所有公司之董事、監察人酬金占稅後淨利超過百分之二，且個別董事或監察人領取酬金超過新臺幣一千五百萬元者，應揭露該個別董事或監察人酬金：無。

(四)分別比較說明本公司及合併報表所有公司於最近二年度支付本公司董事、監察人、總經理及副總經理酬金總額占個體或個別財務報告稅後純益比例之分析並說明給付酬金之政策、標準與組合、訂定酬金之程序及與經營績效之關聯性

1.本公司及合併報表所有公司於最近二年度配發本公司董事、監察人、總經理及副總經理酬金總額占個體或個別財務報告稅後純益比例

職稱	年度		酬金總額占個體或個別財務報告稅後純益比例			
			102年度		103年度	
	本公司	合併報表 內所有公司	本公司	合併報表 內所有公司		
董 事	9.4%	11.9%	8.8%	10.7%		
監 察 人	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%		
總經理及副總經理	10.6%	10.8%	10.4%	9.6%		

註1.104年配發103年盈餘分配經董事會通過擬議配發之金額，故本欄資料酬金總額占個體或個別財務報告稅後純益比例之計算為暫估數字。

2.給付酬金之政策、標準與組合、訂定酬金之程序、與經營績效及未來風險之關聯性

- (1)本公司固定給付之董事及監察人酬金標準乃經董事會通過後，提請本公司94年度股東會決議通過。如董事兼具員工身分，則另依據下列(2)、(3)之規定給付酬金。
- (2)本公司總經理及副總經理之委任、解任及報酬依公司規定辦理。給付酬金標準由本公司人力資源單位依據本公司人事績效考評相關規定，並視個人績效表現與對公司整體營運貢獻度，且參酌市場同業水準訂定原則。依照本公司「薪資管理辦法」及「員工紅利發放辦法」執行，並依經營績效之優劣，決定經營主管獎金及紅利之發放。
- (3)本公司酬金政策，是依據個人的能力，對公司的貢獻度，績效表現，與經營績效之關聯性呈正相關；又本公司對未來風險已有控管，故酬金政策與未來風險之關聯性較低。整體的薪酬組合，主要包含基本薪資、獎金及員工分紅、福利等三部分。而酬金給付的標準，基本薪資是依照員工所擔任職位的市場行情核敘，獎金及員工分紅則是連結員工、部門目標達成或公司經營績效來發給；關於福利設計，則以符合法令的規定為前提，並兼顧員工的需要，來設計員工可共享的福利措施。

三、公司治理運作情形

(一)董事會運作情形

最近年度至 103 年 12 月 31 日止董事會開會 6 次(A)，董事出席情形如下：

職稱	姓名(註 1)	實際出(列)席次數 B	委託出席次數	實際出(列)席率(%) (B/A)(註 2)	備註
董事長	詹宏志	6	0	100%	無
董事	李宏麟	6	0	100%	無
董事	許勝雄	0	0	0%	無
董事	賽特資訊服務(股)公司 代表人：何飛鵬	5	1	83%	無
董事	賽特資訊服務(股)公司 代表人：王心一	6	0	100%	無
董事	蘇 芸	5	1	83%	無
董事	曾薰儀	6	0	100%	無
獨立董事	游張松	6	0	100%	無
獨立董事	黃少華	3	0	50%	無

其他應記載事項：

一、證交法第 14 條之 3 所列事項暨其他經獨立董事反對或保留意見且有紀錄或書面聲明之董事會議決事項，應敘明董事會日期、期別、議案內容、所有獨立董事意見及公司對獨立董事意見之處理：本公司並無獨立董事反對或保留董事會決議事項。

二、董事對利害關係議案迴避之執行情形，應敘明董事姓名、議案內容、應利益迴避原因以及參與表決情形：董事李宏麟、董事曾薰儀及董事代表人王心一因經理人之員工分紅、高階經理人薪資調整、高階經理人個別薪資評估調整及年終獎金討論案，有利害關係，遂採利益迴避未參與該議案之討論及決議。

三、當年度及最近年度加強董事會職能之目標(例如設立審計委員會、提昇資訊透明度等)與執行情形評估：

本公司已依「公開發行公司董事會議事辦法」訂定本公司「董事會議事規範」以資遵循，並於公開資訊觀測站輸入董事出席董事會情形，於本公司網站揭露董事會重大決議事項，並為全體董監投保責任險。

又本公司已於 101 年 6 月 19 日股東常會選任二席獨立董事，負責執行公司財務報表之允當表達、公司遵循相關法令及規則及公司存在或潛在風險之管控等。

另本公司於 101 年 6 月 27 日董事會委任二名獨立董事及一位外部專業人士，組成第二屆薪資報酬委員會，負責執行定期評估並訂定公司整體薪資報酬政策、訂定並定期評估董事及經理人之薪資報酬、員工認股權計畫與員工分紅計畫或其他員工激勵性計畫。

註 1：董事、監察人屬法人者，應揭露法人股東名稱及其代表人姓名。

註 2：1.年度終了日前有董事監察人離職者，應於備註欄註明離職日期，實際出(列)席率(%)則以其在職期間董事會開會次數及其實際出(列)席次數計算之。

2.年度終了日前，如有董事監察人改選者，應將新、舊任董事監察人均予以填列，並於

備註欄註明該董事監察人為舊任、新任或連任及改選日期。實際出席率(%)則以其在職期間董事會開會次數及其實際出席次數計算之。

(二)審計委員會運作情形或監察人參與董事會運作情形

1.審計委員會運作情形：本公司尚未設置審計委員會。

2.監察人參與董事會運作情形

最近年度至 103 年 12 月 31 日止日董事會開會 6 次(A)，列席情形如下：

職稱	姓名	實際列席次數(B)	實際列席率(%) (B/A)(註)	備註
監察人	馮宏璋	4	67%	無
監察人	陳麗足	0	0%	無
其他應記載事項				
一、監察人之組成及職責				
(一)監察人與公司員工及股東之溝通情形(例如溝通管道、方式等)				
本公司監察人定期列席董事會，並透過公司發言人為窗口，平時以電子郵件聯繫與監察人保持聯絡，若股東有意見反應亦可透過公司聯絡人員予以轉達。				
(二)監察人與內部稽核主管及會計師之溝通情形(例如就公司財務、業務狀況進行溝通之事項、方式及結果等)				
監察人與內部稽核主管及簽證會計師皆有直接聯繫之管道，溝通情形良好。內部稽核主管每年定期依年度稽核計畫與監察人進行報告，並配合每年例行性會計師內部控制查核，在召開的董事會中，會計師亦列席提供相關意見，內部稽核主管亦提出稽核報告；在審查財務報告時，監察人就財務報告中相關之財務、業務議題與會計師討論，其重要意見並記錄於會議記錄。				
二、監察人列席董事會如有陳述意見，應敘明董事會日期、期別、議案內容、董事會決議結果以及公司對監察人陳述意見之處理：無。				

註：1.年度終了日前有監察人離職者，應於備註欄註明離職日期，實際列席率(%)則以其在職期間實際列席次數計算之。

2.年度終了日前，有監察人改選者，應將新、舊任監察人均予以填列，並於備註欄註明該監察人為舊任、新任或連任及改選日期。實際列席率(%)則以其在職期間實際列席次數計算之。

(三)公司治理運作情形及其與上市上櫃公司治理實務守則差異情形及原因

評估項目	(註1)運作情形			與上市上櫃 公司治理實 務守則差異 情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	
一、公司是否依據「上市上櫃 公司治理實務守則」訂定 並揭露公司治理實務守 則？		✓	本公司目前尚未訂有公司治理實務守則，惟公 司董事及內部控制制度均已按照「上市上櫃公 司治理實務守則」及相關監理辦法辦理執行。	未來將視實 際需要訂定 之。
二、公司股權結構及股東權益				
(一)公司是否訂定內部作業程 序處理股東建議、疑義、糾 紛及訴訟事宜，並依程序實 施？	✓		本公司設置發言人及代理發言人制度，以確 保可能影響股東決策之資訊能夠及時允當揭 露，並由法人關係和股務單位為專責單位， 設置專用信箱受理股東建議、疑義及糾紛等 事宜；對於股東依法提起訴訟情事，則交由 法務部門妥適處理。	無
(二)公司是否掌握實際控制公 司之主要股東及主要股東 之最終控制者名單？	✓		本公司對持股 5%以上股東及擔任董監事、經 理人持股有增減或抵押變動情形，均隨時注 意掌握。董監事、經理人及持股 10%以上股 東部份，每月均依規定輸入證券主管機關指 定之資訊申報網站公開揭露。	無
(三)公司是否建立、執行與關係 企業間之風險控管及防火 牆機制？	✓		本公司訂有「子公司管理辦法」及「關係人 交易彙總作業規範」，以建立、執行與關係 企業防火牆及風險控管機制。	無
(四)公司是否訂定內部規範，禁 止公司內部人利用市場上 未公開資訊買賣有價證 券？	✓		本公司已訂定內部規範，禁止公司內部人利 用市場上未公開資訊買賣有價證券，並作為 本公司重大資訊處理及揭露機制之依據。	無
三、董事會之組成及職責				
(一)董事會是否就成員組成擬 訂多元化方針及落實執 行？	✓		本公司董事會成員多元化，董事成員具備不 同專業背景、性別及工作領域，以健全本公 司之董事會結構。	無
(二)公司除依法設置薪資報酬 委員會及審計委員會外，是 否自願設置其他各類功能 性委員會？		✓	本公司依法設置薪資報酬委員會據以執行，未 來將視實際營運需求設置其他各類功能性委 員會。	無
(三)公司是否訂定董事會績效 評估辦法及其評估方式，每 年並定期進行績效評估？		✓	本公司雖未訂定董事會績效評估辦法，惟薪資 報酬委員會定期檢討經理人績效評估與薪資 報酬之政策、制度、標準與結構，並將所提建 議提交董事會討論。	無
(四)公司是否定期評估簽證會 計師獨立性？	✓		本公司簽證會計師事務所為國際知名會計師 事務所，簽證會計師與本公司並無利害關係， 具有專業性及獨立性。	無

評估項目	(註1)運作情形			與上市上櫃公司 治理實務 守則差異 情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	
四、公司是否建立與利害關係人溝通管道，及於公司網站設置利害關係人專區，並妥適回應利害關係人所關切之重要企業社會責任議題？	✓		本公司設有發言人制度，同時藉由公司網站中利害關係人專區、外部研討會、產官學會議及客戶滿意度調查等多種管道提供公司最新訊息與重要企業社會責任議題之溝通管道。	無
五、公司是否委任專業股務代辦機構辦理股東會事務？	✓		本公司委任台新國際商業銀行股份有限公司股務代理部為本公司股務代理機構並辦理股東會事務。	無
六、資訊公開				
(一)公司是否架設網站，揭露財務業務及公司治理資訊？	✓		1.財務資訊揭露情形： 本公司網站設有投資人關係專區，定期更新財務資訊供投資人參考。 2.業務資訊揭露情形： 本公司網站設有公司產品介紹專區，提供即時之各項產品業務訊息，並隨時上傳最新業務活動訊息供大眾參考。 3.公司治理資訊揭露情形： 本公司重要公司治理文件(包含內部稽核之組織及運作、公司章程、取得或處分資產處理程序、背書保證辦法、資金貸與他人作業程序、薪資報酬委員會組織規程、誠信經營守則等)均揭露於公司網站上。	無
(二)公司是否採行其他資訊揭露之方式(如架設英文網站、指定專人負責公司資訊之蒐集及揭露、落實發言人制度、法人說明會過程放置公司網站等)？	✓		1.指定專人負責公司資訊之蒐集及揭露： 本公司資訊之蒐集及揭露皆有指派專人負責執行，並不定時透過新聞稿或重大訊息將公司最新及正確資訊揭知大眾。 2.落實發言人制度： 本公司由財務副總經理盧棟祥擔任發言人，總監曾薰儀擔任代理發言人。 3.法人說明會過程放置公司網站： 本公司法人說明會過程之錄音檔案及簡報資料均放置於公司網站之投資人關係專區，以利各界查詢；法人說明會之財務、業務營運資訊除公布於投資人關係專區，亦已依規定輸入公開資訊觀測站。	無
七、公司是否有其他有助於瞭解公司治理運作情形之重要資訊(包括但不限於員工權益、僱員關懷、投資者關	✓		(一)員工權益、僱員關懷 在員工權益、僱員關懷方面，本公司以勞動基準法、兩性工作平等法、性騷擾防治法等相關政府法令，作為本公司制定人資管理規	無

評估項目	(註1)運作情形			與上市上櫃公司 治理實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	
係、供應商關係、利害關係人之權利、董事及監察人進修之情形、風險管理政策及風險衡量標準之執行情形、客戶政策之執行情形、公司為董事及監察人購買責任保險之情形等)？	✓		<p>章制度的最低基準，以確保員工權益。</p> <p>(二)投資者關係 在投資人關係方面，本公司設有專責投資人關係部門，期能作好公司與投資人之間的溝通橋樑，使投資人能即時及充分瞭解公司經營成果績效與長期經營策略方向，提供投資人及國內外專業投資機構最好的服務。</p>	無
	✓		<p>(三)供應商關係 本公司與供應商之間一向維繫著長期良好的合作關係。</p>	無
	✓		<p>(四)利害關係人之權利 在利害關係人之權利方面，本公司為保障利害關係人之權益，已建立各種良好、暢通之溝通管道，秉持誠信原則及負責態度妥適處理，以維護利害關係人的相關權益。</p>	無
	✓		<p>(五)風險管理政策及風險衡量標準之執行情形、客戶政策之執行情形 本公司已就營運中有關營運目標、財務報導正確性及舞弊防制之高可能性及高影響性風險事件加以分析與因應，以強化本公司治理、建立健全之風險管理作業。 公司在保持正常經營發展以及實現股東利益最大化之同時，亦設立客服部門及定期檢討客戶意見關注消費者權益。同時為保護消費者之權益，本公司陸續取得「全球安全認證網站標章」、「優良電子商店」、「網消會購物補償」使消費者購物更安心。</p>	無
	✓		<p>(六)公司為董事購買責任保險之情形 本公司已於董事、監察人任期內就其執行業務範圍依法應負之賠償責任為其購買責任保險，以降低並分散董事、監察人因錯誤或疏失行為而造成公司及股東重大損害之風險。</p>	無

評估項目	(註1)運作情形			與上市上櫃公司 治理實務守則差異情形及原因			
	是	否	摘要說明(註2)				
(七)董事及監察人進修情形：							
職稱	姓名	進修日期		主辦單位	課程名稱	進修時數	進修是否符合規定
		起	迄				
董事長	詹宏志	103.7.1	103.7.1	社團法人中華公司治理協會	全球化競爭市場，企業如何持續創造經營巔峰及永續經營	3	是
董事	李宏麟	103.7.1	103.7.1	社團法人中華公司治理協會		3	是
董事	蘇芸	103.7.1	103.7.1	社團法人中華公司治理協會		3	是
獨立董事	游張松	103.7.1	103.7.1	社團法人中華公司治理協會		3	是
獨立董事	游張松	103.5.6	103.5.6	財團法人證券暨期貨市場發展基金會	企業併購之發展趨勢與實務案例探討	3	是
獨立董事	黃少華	103.11.6	103.11.6	社團法人中華公司治理協會	公開發行公司董事之法律責任	3	是
獨立董事	黃少華	103.11.7	103.11.7	社團法人中華公司治理協會	企業成長與轉型面臨的挑戰與因應對策	2	是
獨立董事	黃少華	103.11.7	103.11.7	社團法人中華公司治理協會	集團企業之風險管理	3	是
獨立董事	黃少華	103.11.7	103.11.7	社團法人中華公司治理協會	集團公司治理重要議題之探討	4	是
八、公司是否有公司治理自評報告或委託其他專業機構之公司治理評鑑報告？（若有，請敘明其董事會意見、自評或委外評鑑結果、主要缺失或建議事項及改善情形）(註2)			✓	本公司未委託其他專業機構進行公司治理評鑑報告。本公司103年度未有公司治理自評報告或委託其他專業機構之公司治理評鑑報告，然本公司董事及獨立董事之行使職權及內部控制制度等均依公司治理之精神及規範制度辦理。		無	

註1：運作情形不論勾選「是」或「否」，均應於摘要說明欄位敘明。

註2：所稱公司治理自評報告，係指依據公司治理自評項目，由公司自行評估並說明，各自評項目中目前公司運作及執行情形之報告。

(四)公司如有設置薪酬委員會者，應揭露其組成、職責及運作情形

1.本公司董事會依通過之薪資報酬委員會組織規程，成立薪資報酬委員會，其主要職責為履行下列職權，並將所提建議提交董事會討論。

(1)訂定並定期檢討董事、監察人及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。

(2)定期評估並訂定董事、監察人及經理人之薪資報酬。

2.本公司於 101/6/19 股東會全面改選董監後，並於 101/6/27 委任第二屆薪酬委員會成立薪酬委員會，該委員會每年至少開會二次，並由獨立董事擔任召集人及會議主席，執行至今，運作順暢。

3.薪資報酬委員會成員資料

身份別 (註 1)	姓名	是否具有五年以上工作經驗 及下列專業資格			符合獨立性情形(註 2)								兼任其 他公開 發行公 司薪資 報酬委 員會成 員家數	備註 (註 3)
		商務、法 務、會計 或公司業 務所需相 關料系之 公私立大 專院校講 師以上	法官、檢 察官、律 師或會計 師或其他 與公司業 務所需之 考試及領 有證書專 門技術人 員	具有商 務、法 務、會計 或公司業 務所需之 工作經驗	1	2	3	4	5	6	7	8		
獨立董事	游張松	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2	符合
獨立董事	黃少華			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2	符合
其他	李遠			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1	符合

註 1：身分別請填列係為董事、獨立董事或其他。

註 2：各成員於選任前二年及任職期間符合下述各條件者，請於各條件代號下方空格中打“✓”。

- (1)非為公司或其關係企業之受僱人。
- (2)非公司或其關係企業之董事、監察人。但如為公司或其母公司、公司直接及間接持有表決權之股份超過百分之五十之子公司之獨立董事者，不在此限。
- (3)非本人及其配偶、未成年子女或以他人名義持有公司已發行股份總額百分之一以上或持股前十名之自然人股東。
- (4)非前三款所列人員之配偶、二親等以內親屬或三親等以內直系血親。
- (5)非直接持有公司已發行股份總額百分之五以上法人股東之董事、監察人或受僱人，或持股前五名法人股東之董事、監察人或受僱人。
- (6)非與公司有財務或業務往來之特定公司或機構之董事(理事)、監察人(監事)、經理人或持股百分之五以上股東。
- (7)非為公司或其關係企業提供商務、法務、財務、會計等服務或諮詢之專業人士、獨資、合夥、公司或機構之企業主、合夥人、董事(理事)、監察人(監事)、經理人及其配偶。
- (8)未有公司法第 30 條各款情事之一。

註 3：若成員身分別係為董事，請說明是否符合「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資委員會設置及行使職權辦法」第 6 條第 5 項之規定。

4.薪資報酬委員會運作情形資訊

(1)本公司之薪資報酬委員會委員計3人。

(2)本屆委員任期：101年6月27日至104年6月18日，最近年度薪資報酬委員會開會3次(A)，委員資格及出席情形如下：

職稱	姓名	實際出席次數(B)	委託出席次數	實際出席率(%) (B/A)(註)	備註
召集人	游張松	3	0	100%	無
委員	黃少華	2	0	66.7%	無
委員	李遠	3	0	100%	無

其他應記載事項：

- 1.董事會如不採納或修正薪資報酬委員會之建議，應敘明董事會日期、期別、議案內容、董事會決議結果以及公司對薪資報酬委員會意見之處理(如董事會通過之薪資報酬優於薪資報酬委員會之建議，應敘明其差異情形及原因)：無。
- 2.薪資報酬委員會之議決事項，如成員有反對或保留意見且有紀錄或書面聲明者，應敘明薪資報酬委員會日期、期別、議案內容、所有成員意見及對成員意見之處理：無。

註：

- (1)年度終了日前有薪資報酬委員會成員離職者，應於備註欄註明離職日期，實際出席率(%)則以其在職期間薪資報酬委員會開會次數及其實際出席次數計算之。
- (2)年度終了日前，有薪資報酬委員會改選者，應將新、舊任薪資報酬委員會成員均予以填列，並於備註欄註明該成員為舊任、新任或連任及改選日期。實際出席率(%)則以其在職期間薪資報酬委員會開會次數及其實際出席次數計算之。

(五)履行社會責任情形：公司對環保、社區參與、社會貢獻、社會服務、社會公益、消費者權益、人權、安全衛生與其他社會責任活動所採行之制度與措施及履行情形

評估項目	運作情形(註1)		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因	
	是	否		摘要說明(註2)
<p>一、落實公司治理</p> <p>(一)公司是否訂定企業社會責任政策或制度，以及檢討實施成效？</p> <p>(二)公司是否定期舉辦社會責任教育訓練？</p> <p>(三)公司是否設置推動企業社會責任專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及向董事會報告處理情形？</p> <p>(四)公司是否訂定合理薪資報酬政策，並將員工績效考核制度與企業社會責任政策結合，及設立明確有效之獎勵與懲戒制度？</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	<p>(一)本公司尚未制定企業社會責任政策，本公司雖未制定，但仍依公司政策善盡企業社會責任，未來亦會視情況訂定相關政策。</p> <p>(二)本公司定期舉辦員工教育訓練，宣導社會責任，提升員工法治教育、企業倫理觀念，期使員工與企業共同成長。</p> <p>(三)目前社會公益活動由行銷部門兼職執行，且運作情形良好。</p> <p>(四)本公司提供能讓同仁工作及生活達到平衡的工作氛圍及環境，提供優於業界平均薪資水準之薪酬制度，以創造安心工作、盡情生活的職場環境。本公司依據員工學經歷背景、專業知識技術、專業年資經驗及個人績效表現以核定其薪資水準。員工績效考核制度會依公司人事管理規章之獎懲規定辦理。</p>	<p>惟如有法令或實際必要考量時，則爰「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」及相關法令辦理。</p> <p>無</p> <p>無</p> <p>無</p>
<p>二、發展永續環境</p> <p>(一)公司是否致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料？</p> <p>(二)公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？</p>	<p>✓</p> <p>✓</p>	<p>✓</p> <p>✓</p>	<p>(一)公司施行資源分類再利用以節省資源之耗費，並訂立每週固定時間打掃及資源回收。</p> <p>(二)本公司為資訊服務業，並無排放污染物、有毒物及廢棄物之情事，因此並無設置專責人員負責環境管理，若未來有此需要，將依照法令設置之。</p>	<p>無</p> <p>無</p>
<p>(三)公司是否注意氣候變遷對營運活動之影響，並執行溫室氣體盤查、制定公司節能減碳及溫室氣體減量策略？</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>(三)本公司配合節能減碳，對於能源、水資源、用紙，皆進行有效的運用與控管，以減少能源的浪費與使用。</p>	<p>無</p>

評估項目	運作情形(註1)		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因	
	是	否		摘要說明(註2)
三、維護社會公益				
(一)公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？	✓		(一)本公司遵守相關勞動法規及尊重國際公認基本勞動人權原則，制定人事規章制度，以保障員工權益及雇用政策無差別待遇。並提供穩定且優惠待遇、完整的教育訓練、晉升發展體系，及創造安全衛生之工作環境，以提升員工之專業能力。	無
(二)公司是否建置員工申訴機制及管道，並妥適處理？	✓		(二)本公司除透過skype外，尚有mail，可與主管或人資相關部門反應問題，相關部門人員遇有員工反應問題，與主管討論適當處理方式。	無
(三)公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？	✓		(三)本公司屬資訊服務業並無工廠，且所處大樓亦不定期舉辦消防演練，可確保工作環境之安全。此外，本公司定期辦理員工健康檢查並對員工實施安全與健康教育。	無
(四)公司是否建立員工定期溝通之機制，並以合理方式通知對員工可能造成重大影響之營運變動？	✓		(四)本公司定期召開主管會議宣導公司政策及公司營運概況，並由各部門定期召開部門會議，建立與員工溝通的機制，另定期召開職工福利委員會溝通建立員工福利措施政策，以期謀取員工最大福利目標。	無
(五)公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？	✓		(五)本公司依照員工專業背景及配合公司未來所需，對人員作妥適的安排及施以教育訓練，使員工能夠適才適所，發揮所長。	無
(六)公司是否就研發、採購、生產、作業及服務流程等制定相關保護消費者權益政策及申訴程序？	✓		(六)本公司主要提供電子商務服務，所有有關消費者權益政策，皆透過網路提供，讓消費者的權益能夠有所保障。有關消費糾紛，消費者可透過網路客服或來電請求協助或申訴。	無

評估項目	運作情形(註1)			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	
(七)對產品與服務之行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國際準則？	✓		(七)本公司對產品與服務之行銷及標示，皆遵循相關法規及國際準則處理。	無 無 未來視需要予以建立設置。
(八)公司與供應商來往前，是否評估供應商過去有無影響環境與社會之紀錄？	✓		(八)本公司與供應商往來前皆進行適當之評估，並會約略評估供應商過去有無影響環境與社會之紀錄，以確保消費者購買之安心。	
(九)公司與其主要供應商之契約是否包含供應商如涉及違反其企業社會責任政策，且對環境與社會有顯著影響時，得隨時終止或解除契約之條款？	✓		(九)本公司針對部分供應商檢視是否遵守電子商務行為準則或當地相關法令。若供應商違反，將影響與本公司的業務合作關係。	
四、加強資訊揭露 (一)公司是否於其網站及公開資訊觀測站等處揭露具攸關性及可靠性之企業社會責任相關資訊？		✓	本公司已架設網站，揭露公司相關資訊，並設有專人負責資料維護更新。	本公司將逐步的揭露該資訊。
五、公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」訂有本身之企業社會責任守則者，請敘明其運作與所訂守則之差異情形 本公司目前雖未訂定「企業社會責任守則」，但本公司有關企業社會責任之運作，悉依該實務守則之內函與相關規定辦理，並確實遵循。				
六、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊： 本公司深信企業對國家社會責任之影響，除不定期捐助弱勢團體、提供殘障人士就業機會，並努力經營本業，提供員工穩定及優質之就業環境，為公司股東及相關利害關係人謀取最大福利，本公司將本著「取之於社會，用之於社會」的精神，日後將積極參與社會慈善活動及對社會弱勢團體之贊助活動，並且在從事企業經營之同時，積極實踐企業社會責任，以符合平衡環境、社會及公司治理發展之國際趨勢。 本公司除了著重網路購物品質的效率提升，以及強化服務的競爭力，專業人才的培育外，並積極展現企業責任，更善盡企業社會責任、落實企業核心價值。 此外，本公司也積極與財政部溝通，同步改善開立統一發票及加快提供消費者發票的流程工作，讓網路家庭成為國內首家實施電子發票的業者，一年可節省超過500萬張以上的發票，能有效節省紙張之浪費，同時也省去郵寄發票之物流成本，能夠降低排碳量、讓原始樹林免於砍伐，展現環保節能省碳之具體成果。				
七、公司企業社會責任報告書如有通過相關驗證機構之查證標準，應加以敘明： 本公司為維護網路交易安全陸續建構及取得 (一)中華民國網路消費協會正式審查合格，且評鑑為優良的網站。 (二)網際威信(HiTrust)認證為「全球安全認證網站」，並使用其VeriSign電子交易安全簽章認證服務。				

註1：運作情形不論勾選「是」或「否」，均應於摘要說明欄位敘明。

註2：公司已編製企業社會責任報告書者，摘要說明得以註明查閱企業社會責任報告書方式及索引頁次替代之。

(六)落實誠信經營情形：

評估項目	運作情形(註1)			與上市上櫃公司誠信經營守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
<p>一、訂定誠信經營政策及方案</p> <p>(一)公司是否於規章及對外文件中明示誠信經營之政策、作法，以及董事會與管理階層積極落實經營政策之承諾？</p> <p>(二)公司是否訂定防範不誠信行為方案，並於各方案內明定作業程序、行為指南、違規之懲戒及申訴制度，且落實執行？</p> <p>(三)公司是否對「上市上櫃公司誠信經營守則」第七條第二項各款或其他營業範圍內具較高不誠信行為風險之營業活動，採行防範措施？</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>		<p>(一)本公司參酌金管會發布之「上市上櫃公司誠信經營守則」內容，訂定「誠信經營守則」於99年12月24日經董事會通過，以協助公司建立誠信經營之企業文化及健全發展，並提供建立良好商業運作之參考架構適用範圍及於子公司等集團企業與組織。</p> <p>(二)本公司依誠信之經營理念及政策，另行清楚且詳盡地訂定防範不誠信行為方案，包含作業程序、行為指南及教育訓練等。</p> <p>(三)本公司訂定防範方案時，分析營業範圍內具較高不誠信行為風險之營業活動，並加強相關防範措施。訂定防範方案涵蓋下列行為之防範措施：行賄及收賄、提供非法政治獻金、不當慈善捐贈或贊助、提供或接受不合理禮物、款待或其他不正當利益。</p>	<p>無</p> <p>無</p> <p>無</p>
<p>二、落實誠信經營</p> <p>(一)公司是否評估往來對象之誠信紀錄，並於其與往來交易對象簽訂之契約中明訂誠信行為條款？</p> <p>(二)公司是否設置隸屬董事會之推動企業誠信經營專(兼)職單位，並定期向董事會報告其執行情形？</p>	<p>✓</p> <p>✓</p>		<p>(一)本公司從事商業活動時，避免與有不誠信行為紀錄者進行交易，並在相關的商業契約中明訂誠信行為條款，以落實公司誠信經營之政策。</p> <p>(二)本公司董事會盡善良管理人之注意義務，督促公司防止不誠信行為，並隨時檢討其實施成效及持續改進，確保誠信經營政策之落實。為健全誠信經營之管理，由內部稽核單位負責誠信經營政策與防範方案之制定及監督執行。</p>	<p>無</p> <p>無</p>

評估項目	運作情形(註1)			與上市上櫃公司誠信經營守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
(三)公司是否制定防止利益衝突政策、提供適當陳述管道，並落實執行？	✓		(三)本公司制定防止利益衝突政策及提供適當陳述管道運作情形良好。	無
(四)公司是否為落實誠信經營已建立有效的會計制度、內部控制制度，並由內部稽核單位定期查核，或委託會計師執行查核？	✓		(四)本公司就具較高不誠信行為風險之營業活動，建立有效之會計制度及內部控制制度，未有外帳或保留秘密帳戶，並隨時檢討，俾確保該制度之設計及執行持續有效。公司內部稽核人員定期查核前項制度遵循情形，並作成稽核報告提報董事會。	無
(五)公司是否定期舉辦誠信經營之內、外部之教育訓練？	✓		(五)本公司定期舉辦誠信經營之內外部之教育訓練，以提昇員工對公司的誠信經營認知與瞭解。	無
三、公司檢舉制度之運作情形				
(一)公司是否訂定具體檢舉及獎勵制度，並建立便利檢舉管道，及針對被檢舉對象指派適當之受理專責人員？	✓		(一)本公司各項業務之相關人士在執行業務時，如發現有違反誠信廉潔事實者，可透過以下管道提出檢舉： 內部：直屬主管、總經理信箱 外部：外部人員提出檢舉後，將啟動調查程序，由專責人員展開調查。	無
(二)公司是否訂定受理檢舉事項之調查標準作業程序及相關保密機制？	✓		(二)本公司雖未訂定受理檢舉事項之調查標準作業程序，惟在執行檢舉事項之調查，有既定的作業方式及相關保密機制。	無
(三)公司是否採取保護檢舉人不因檢舉而遭受不當處置之措施？	✓		(三)本公司對於檢舉人採取保護措施，使檢舉人不會因檢舉而遭受不當處置。	無
四、加強資訊揭露				
(一)公司是否於其網站及公開資訊觀測站，揭露其所訂誠信經營守則內容及推動成效？	✓		本公司已架設網站，揭露公司相關資訊。	本公司將逐步的揭露該資訊。
五、公司如依據「上市上櫃公司誠信經營守則」訂有本身之誠信經營守則者，請敘明其運作與所訂守則之差異情形：無。				
六、其他有助於瞭解公司誠信經營運作情形之重要資訊：(如公司檢討修正其訂定之誠信經營守則等情形)：本公司對商業往來廠商定期宣導公司誠信經營的政策，並於商業契約中加註相關條款加以約束，避免違反誠信經營守則。				

註 1：運作情形不論勾選「是」或「否」，均應於摘要說明欄位敘明。

(七)公司如有訂定公司治理守則及相關規章者，應揭露其查詢方式

本公司尚未訂定公司治理守則及相關規章，未來將視公司營運狀況之需要適時訂定之。本公司目前已設置二席獨立董事，並制定股東會議事規則、董事會議事規則、董事及監察人選舉辦法、獨立董事之職責範疇規則，並有完整的內稽內控制度與公司治理之精神一致。

(八)其他足以增進對公司治理運作情形之瞭解的重要資訊，得一併揭露

其他如有關獨立董事提名暨選任方式、提名過程、候選人資料(資格條件符合情形)、選任過程與選任結果，請參考本公司網站資料。

(九)內部控制制度執行狀況

1.內部控制聲明書

網路家庭國際資訊股份有限公司

內部控制制度聲明書

日期：一〇四年三月二十六日

本公司民國一〇三年度之內部控制制度，依據自行檢查的結果，謹聲明如下：

- 一、本公司確知建立、實施和維護內部控制制度係本公司董事會及經理人之責任，本公司業已建立此一制度。其目的係在對營運之效果及效率(含獲利、績效及保障資產安全等)、財務報導之可靠性及相關法令之遵循等目標的達成，提供合理的確保。
- 二、內部控制制度有其先天限制，不論設計如何完善，有效之內部控制制度亦僅能對上述三項目標之達成提供合理的確保；而且，由於環境、情況之改變，內部控制制度之有效性可能隨之改變。惟本公司之內部控制制度設有自我監督之機制，缺失一經辨認，本公司即採取更正之行動。
- 三、本公司係依據「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」(以下簡稱「處理準則」)規定之內部控制制度有效性之判斷項目，判斷內部控制制度之設計及執行是否有效。該「處理準則」所採用之內部控制制度判斷項目，係為依管理控制之過程，將內部控制制度劃分為五個組成要素：1.控制環境，2.風險評估，3.控制作業，4.資訊及溝通，及5.監督。每個組成要素又包括若干項目。前述項目請參見「處理準則」之規定。
- 四、本公司業已採用上述內部控制制度判斷項目，檢查內部控制制度之設計及執行的有效性。
- 五、本公司基於前項檢查結果，認為本公司於民國一〇三年十二月三十一日的內部控制制度(含對子公司之監督與管理)，包括知悉營運之效果及效率目標達成之程度、財務報導之可靠性及相關法令之遵循有關的內部控制制度等之設計及執行係屬有效，其能合理確保上述目標之達成。
- 六、本聲明書將成為本公司年報及公開說明書之主要內容，並對外公開。上述公開之內容如有虛偽、隱匿等不法情事，將涉及證券交易法第二十條、第三十二條、第一百七十一條及第一百七十四條等之法律責任。
- 七、本聲明書業經本公司民國一〇四年三月二十六日董事會通過，出席董事八人中，無人持反對意見，均同意本聲明書之內容，併此聲明。

網路家庭國際資訊股份有限公司

董事長：詹宏志 簽章



總經理：李宏麟 簽章



2.委託會計師專案審查內部控制制度者，應揭露會計師審查報告：無。

(十)最近年度及截至年報刊印日止公司及其內部人員依法被處罰、公司對其內部人員違反內部控制制度規定之處罰、主要缺失與改善情形：無。

(十一)最近年度及截至年報刊印日止，股東會及董事會之重要決議

1.最近年度及截至年報刊印日止，股東會之重要決議

開會日期	決議事項及執行情形
103/6/24	(1)承認 102 年度營業報告書及財務報表案 執行情形：決議通過。 (2)承認 102 年度盈餘分派案 執行情形：決議通過，授權董事長訂定配息基準日及相關事宜。 (3)102 年度盈餘轉增資發行新股案 執行情形：決議通過，據以執行。 (4)修訂公司章程案 執行情形：決議通過，依修訂後公司章程據以執行。 (5)修訂「取得或處分資產處理程序」案 執行情形：決議通過，依修訂後處理程序據以執行。

2.最近年度及截至年報刊印日止，董事會重要決議

開會日期	決議事項
103/3/25	(1)通過 102 年度決算表冊 (2)決議 102 年度盈餘分配案 (3)決議 102 年度盈餘轉增資發行新股案 (4)修訂公司章程案 (5)修訂本公司「取得或處分資產處理程序」案 (6)102 年度內部控制制度聲明書 (7)決議召開 103 年股東常會
103/7/8	本公司董事會授權董事長於盈餘轉增資發行新股案申報生效後，訂定除權、除息及增資基準日相關事宜。
103/12/25	(1)通過泰國投資案。 (2)通過 17Life 康太數位整合股份有限公司投資案。 (3)通過網家旅行社投資案。
104/3/26	(1)通過 103 年度決算表冊 (2)決議 103 年度盈餘分配案 (3)決議 103 年度盈餘轉增資發行新股案 (4)103 年度內部控制制度聲明書 (5)改選董事及監察人案 (6)決議召開 104 年股東常會

(十二)最近年度及截至年報刊印日止董事或監察人對董事會通過重要決議有不同意見且有紀錄或書面聲明者，其主要內容：無。

(十三)最近年度及截至年報刊印日止，公司有關人士(包括董事長、總經理、會計主管、財務主管、內部稽核主管及研發主管等)辭職解任情形之彙總：無。

(十四)其他應揭露事項

1.接受專業訓練情形

職稱	姓名	進修日期	主辦單位	課程名稱	進修時數
總經理	李宏麟	103/7/1	財團法人中華公司治理協會	全球化競爭市場，企業如何持續創造經營巔峰及永續經營	3
副總經理	盧棟祥	103/2/11 ~103/2/12	財團法人中華民國會計研究發展基金會	會計主管持續進修班	12
稽核副理	李賢承	103/12/15	財團法人中華民國會計研究發展基金會	企業員工舞弊之稽核防制與實務探討	6
稽核副理	李賢承	103/12/16	財團法人中華民國會計研究發展基金會	雲端服務與 app 對內稽內控實務之影響	6

2.本公司並無訂定「內部重大資訊處理作業程序」，但本公司實際作業程序皆已遵循臺灣證券交易所股份有限公司及財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心訂定之「○○股份有限公司內部重大資訊處理作業程序」參考範例內容。

四、會計師公費資訊

(一)給付簽證會計師、簽證會計師所屬事務所及其關係企業之非審計公費為審計公費之四分之一以上者，應揭露審計與非審計公費金額及非審計服務內容。

單位：新台幣仟元

會計師事務所名稱	會計師姓名	審計公費	非審計公費					會計師查核期間	備註
			制度設計	工商登記	人力資源	其他	小計		
安侯建業聯合會計師事務所	連淑凌 陳宜君	3,160	0	0	0	350	350	103 年度	其他項目 工商登記:150 稅務諮詢:200

(二)更換會計師事務所且更換年度所支付之審計公費較更換前一年度之審計公費減少者：無。

(三)審計公費較前一年度減少百分之十五以上者，應揭露審計公費減少金額、比例及原因：本公司103年度較102年度審計公費未減少達百分之十五以上之情形。

五、更換會計師資訊：無。

六、公司之董事長、總經理、負責財務或會計事務之經理人，最近一年內曾任職於簽證會計師所屬事務所或其關係企業者：無。

七、最近年度及截至年報刊印日止，董事、監察人、經理人及持股比例超過百分之十之股東股權移轉及股權質押變動情形。股權移轉或股權質押之相對人為關係人者，應揭露該相對人之姓名、與公司、董事、監察人、持股比例超過百分之十股東之關係及所取得或質押股數。

(一)董事、經理人及持股 10%以上大股東之股權變動及質押情形

單位：股

職 稱	姓 名	103 年度		104 年度截至 4 月 30 日止	
		持有股數 增(減)數	質押股數 增(減)數	持有股數 增(減)數	質押股數 增(減)數
董 事 長	詹宏志	66,508	0	0	0
董事兼總經理	李宏麟	132,214	0	0	0
董 事	許勝雄	11,304	0	0	0
董 事	蘇 芸	29,455	0	0	0
董事及持股超過 10%之股東	賽特資訊服務(股) 公司	793,476	0	0	0
董 事	王心一(註 1)	5,090	0	(5,000)	0
董 事	何飛鵬(註 1)	82	0	0	0
董 事	曾薰儀	17,792	0	0	0
獨立董事	游張松	0	0	0	0
獨立董事	黃少華	0	0	0	0
監 察 人	馮宏璋	0	0	0	0
監 察 人	陳麗足	37,175	0	0	0
副總經理	盧棟祥	16,683	0	0	0
副總經理	蔡凱文	0	0	1,100	0

註 1：賽特資訊服務(股)公司之法人代表。

(二)股權移轉或股權質押之相對人為關係人者：無。

八、持股比例占前十名之股東，其相互間為關係人或為配偶、二親等以內之親屬關係之資訊

104 年 04 月 26 日

姓名(註 1)	本人持有股份		配偶、未成年 子女持有股份		利用他人名 義合計持有 股份		前十大股東相互間 具有關係人或為配 偶、二親等以內之 親屬關係者，其名 稱或姓名及關係。 (註 3)		備註
	股數	持 股 比 率	股數	持 股 比 率	股數	持 股 比 率	名稱 (或姓名)	關係	
賽特資訊服務(股)公司	15,067,228	17.36%	0	0%	0	0%	李宏麟	董事	無
美商摩根大通銀行台北分行受託保管 T·羅派斯國際探索基金投資專戶	2,613,298	3.01%	0	0%	0	0%	無	無	無

104 年 04 月 26 日

姓名(註 1)	本人持有股份		配偶、未成年子女持有股份		利用他人名義合計持有股份		前十大股東相互間具有關係人或為配偶、二親等以內之親屬關係者，其名稱或姓名及關係。(註 3)		備註
	股數	持股比率	股數	持股比率	股數	持股比率	名稱(或姓名)	關係	
匯豐託管布納維斯塔亞洲機會主基金有限公	2,598,645	2.99%	0	0%	0	0%	無	無	無
李宏麟	2,510,607	2.89%	77,174	0.09%	0	0%	賽特資訊服務(股)公司	董事	無
美商摩根大通銀行台北分行受託保管哥倫比亞艾肯信託所屬哥倫比亞艾肯國際基金投資專戶	2,300,000	2.65%	0	0%	0	0%	無	無	無
匯豐銀行託管高盛國際公司投資專戶	2,199,005	2.53%	0	0%	0	0%	無	無	無
匯豐銀行託管麥格理基金之麥格理亞洲新星	2,005,127	2.31%	0	0%	0	0%	無	無	無
匯豐銀行託管WF亞洲基金有限公司專戶	1,935,780	2.23%	0	0%	0	0%	無	無	無
渣打國際商業銀行敦北分行受託保管富達基金投資專戶	1,884,751	2.17%	0	0%	0	0%	無	無	無
匯豐銀行託管WF亞洲小型公司基金有限戶	1,655,804	1.91%	0	0%	0	0%	無	無	無

註 1：應將前十名股東全部列示，屬法人股東者應將法人股東名稱及代表人姓名分別列示。

註 2：持股比例之計算係指分別以自己名義、配偶、未成年子女或利用他人名義計算持股比率。

註 3：將前揭所列示之股東包括法人及自然人，應依發行人財務報告編製準則規定揭露彼此間之關係。

前十大股東為法人者，其前十大股東名稱及持股比例

法人名稱	法人之主要股東及持股比例
賽特資訊服務(股)公司	普瑪有限公司(20.87%)、宏本投資有限公司(13.88%)、何飛鵬(5.24%)、潘思源(4.52%)、城邦文化事業(股)公司(3.88%)、周俊吉(3.63%)、鄭松茂(3.04%)、徐人強(2.74%)、蔡麗珠(2.26%)、許勝雄(1.82%)

九、公司、公司之董事、監察人、經理人及公司直接或間接控制之事業對同一轉投資事業之持股數，並合併計算綜合持股比例。

單位：仟股；% 104 年 03 月 31 日

轉投資事業(註)	本公司投資		董事、監察人、經理人及直接或間接控制事業之投資		綜合投資	
	股數	持股比例%	股數	持股比例%	股數	持股比例%
電週文化事業(股)公司	4,890	100	0	0	4,890	100
連科通訊(股)公司	14,938	100	0	0	14,938	100
支付連國際資訊(股)公司	10,000	22.22	27,400	60.89	37,400	83.11
PCHOME US INC.	40,000	90.91	0	0	40,000	90.91
ECOMMERCE GROUP CO. LTD.	5,100	100	0	0	5,100	100
來客國際資訊(股)公司	2,500	34.72	3,000	41.67	5,500	76.39
商店街市集國際資訊(股)公司	11,716	59.91	390	1.99	12,106	61.90
PCHOME ONLINE INTERNATION CO., LTD.	122	100	0	0	122	100
露天市集國際資訊(股)公司	27,300	65	0	0	27,300	65
橘子電視(股)公司	100	100	0	0	100	100
樂屋國際資訊(股)公司	3,430	22.04	0	0	3,430	22.04
飛數國際資訊(股)公司	0	0	500	100	500	100
拍付國際資訊(股)公司	1,000	100	0	0	1,000	100
PChome (Thailand) CO., LTD.	6,500	65	0	0	6,500	65
國際連(股)公司	0	0	100	100	100	100
PCHOME ONLINE INC. (Cayman)	0	0	10,000	100	10,000	100
EC GLOBALINC.(Cayman)	0	0	5,020	100	5,020	100
PCHOME ONLINE(HK) LTD.	0	0	5,641	100	5,641	100
網家全球股份有限公司	0	0	4,800	100	4,800	100
株式會社 PChome	0	0	800	100	800	100

註：係公司採用權益法之長期投資

肆、募資情形

一、資本及股份

(一)股本來源：敘明公司最近年度及截至年報刊印日止已發行之股份種類。若經核准以總括申報制度募集發行有價證券者，另應揭露核准金額、預定發行及已發行有價證券之相關資訊。

104 年 04 月 24 日 單位：股；新台幣元

年月	發行價格(元)	核定股本		實收股本		備註		
		股數	金額	股數	金額	股本來源	以現金以外之財產抵充股款者	其他
87.07	10	5,000,000	50,000,000	1,450,000	14,500,000	設立股本	無	註 1
87.12	10	5,400,000	54,000,000	5,100,000	51,000,000	現金增資 36,500,000 元	無	註 2
88.05	10	7,800,000	78,000,000	6,000,000	60,000,000	現金增資 9,000,000 元	無	註 3
88.07	20	20,600,000	206,000,000	11,000,000	110,000,000	現金增資 50,000,000 元	無	註 4
88.11	20	20,600,000	206,000,000	13,000,000	130,000,000	現金增資 20,000,000 元	無	註 5
88.12	58.5	20,600,000	206,000,000	16,000,000	160,000,000	現金增資 30,000,000 元	無	註 5
89.09	25	88,800,000	888,000,000	50,000,000	500,000,000	現金增資 340,000,000 元	無	註 6
93.07	10	88,800,000	888,000,000	54,175,392	541,753,920	盈餘轉增資 41,753,920 元	無	註 7
94.07	10	88,800,000	888,000,000	56,274,045	562,740,450	盈餘轉增資 20,986,530 元	無	註 8
94.12	10	88,800,000	888,000,000	55,462,545	554,625,450	註銷庫藏股 (8,115,000 元)	無	註 9
95.08	10	88,800,000	888,000,000	55,981,873	559,818,730	盈餘轉增資 5,193,280 元	無	註 10
99.08	10	88,800,000	888,000,000	58,260,149	582,601,490	盈餘轉增資 22,782,760 元	無	註 11
100.03	25.08 18.74	88,800,000	888,000,000	58,585,649	585,856,490	員工認股權增資 3,255,000 元	無	註 12
100.05	25.08 18.74	88,800,000	888,000,000	58,725,649	587,256,490	員工認股權增資 1,400,000 元	無	註 13
100.08	25.08 18.74	88,800,000	888,000,000	59,390,649	593,906,490	員工認股權增資 6,650,000 元	無	註 14
100.08	10	88,800,000	888,000,000	68,999,845	689,998,450	盈餘轉增資 96,091,960 元	無	註 15
100.11	21.17 15.84	88,800,000	888,000,000	69,243,845	692,438,450	員工認股權增資 2,440,000 元	無	註 16
101.04	21.17 15.84	88,800,000	888,000,000	69,367,845	693,678,450	員工認股權增資 1,240,000 元	無	註 17
101.05	21.17 15.84	88,800,000	888,000,000	70,001,345	701,013,450	員工認股權增資 7,335,000 元	無	註 18
101.05	10	88,800,000	888,000,000	69,995,345	699,953,450	註銷庫藏股 (1,060,000 元)	無	註 18
101.07	21.17 15.84	88,800,000	888,000,000	70,850,345	708,503,450	員工認股權增資 8,550,000 元	無	註 19
101.08	10	88,800,000	888,000,000	81,911,787	819,117,870	盈餘轉增資 110,614,420 元	無	註 20

年月	發行價格(元)	核定股本		實收股本		備註		
		股數	金額	股數	金額	股本來源	以現金以外之財產抵充股款者	其他
101.11	17.9 13.41	88,800,000	888,000,000	82,130,787	821,307,870	員工認股權增資 2,190,000 元	無	註 21
102.01	13.41	88,800,000	888,000,000	82,244,787	822,447,870	員工認股權增資 1,140,000 元	無	註 22
103.08	10	88,800,000	888,000,000	86,816,764	868,167,640	盈餘轉增資 45,719,770 元	無	註 23

註 1：87 年 07 月 14 日建一字第 87309687 號
 註 3：88 年 05 月 05 日建一字第 88288232 號
 註 5：88 年 12 月 29 日經(088)商字第 088146765 號
 註 7：93 年 07 月 29 日金管證一字第 0930133564 號
 註 9：94 年 12 月 19 日經授商字第 09401260560 號
 註 11：99 年 08 月 16 日經授商字第 09901184620 號
 註 13：100 年 05 月 09 日經授商字第 10001093420 號
 註 15：100 年 08 月 17 日經授商字第 10001183340 號
 註 17：101 年 04 月 11 日經授商字第 10101063700 號
 註 19：101 年 07 月 09 日經授商字第 10101135210 號
 註 21：101 年 11 月 12 日經授商字第 10101234640 號
 註 23：103 年 08 月 27 日經授商字第 10301176990 號

註 2：87 年 12 月 29 日建一字第 87364033 號
 註 4：88 年 07 月 23 日經(088)商字第 088126140 號
 註 6：89 年 05 月 29 日(八九)台財證(一)第 46470 號
 註 8：94 年 07 月 26 日金管證一字第 0940130243 號
 註 10：95 年 08 月 10 日金管證一字第 0950135382 號
 註 12：100 年 03 月 21 日經授商字第 10001053410 號
 註 14：100 年 08 月 16 日經授商字第 10001189820 號
 註 16：100 年 11 月 07 日經授商字第 10001255000 號
 註 18：101 年 05 月 23 日經授商字第 10101093660 號
 註 20：101 年 08 月 14 日經授商字第 10101167670 號
 註 22：102 年 01 月 2 日經授商字第 10101267470 號

104 年 04 月 24 日 單位：股

股份種類	核定股本			備註
	流通在外股份(註)	未發行股份	合計	
記名式普通股	86,816,764	1,983,236	88,800,000	上櫃股票

註：請註明該股票是否屬上市或上櫃公司股票(如為限制上市或上櫃買賣者，應予加註)。

總括申報制度相關資訊：不適用。

(二)股東結構

104 年 04 月 24 日

股東結構 數量	政府機構					金融機構		其他法人		個人		外國機構及外國人		合計	
	人數	1	51	33	3,331	244	3,660								
持有股數(股)	131,557	2,793,455	16,938,474	18,499,552	48,453,726	86,816,764									
持股比例(%)	0.15%	3.22%	19.51%	21.31%	55.81%	100%									

註：外國發行人應說明其陸資持股比例；陸資係指大陸地區人民來臺投資許可辦法第 3 條所規定之大陸地區人民、法人、團體、其他機構或其於第三地區投資之公司。(本公司無陸資)

(三)股權分散情形

(普通股)

104 年 04 月 24 日

持 股 分 級	股東人數	持 有 股 數(股)	持 股 比 例%
1 ~ 999	1,806	239,676	0.28 %
1,000 ~ 5,000	1,382	2,203,270	2.54 %
5,001 ~ 10,000	121	892,548	1.03 %
10,001 ~ 15,000	49	605,508	0.70 %
15,001 ~ 20,000	37	662,604	0.76 %
20,001 ~ 30,000	41	1,013,449	1.17 %
30,001 ~ 50,000	45	1,781,372	2.05 %
50,001 ~ 100,000	41	3,017,469	3.48 %
100,001 ~ 200,000	58	8,278,187	9.53 %
200,001 ~ 400,000	39	10,857,066	12.50 %
400,001 ~ 600,000	14	6,692,412	7.71 %
600,001 ~ 800,000	7	4,769,156	5.49 %
800,001 ~ 1,000,000	3	2,569,941	2.96 %
1,000,001 以上	17	43,234,106	49.80 %
合 計	3,660	86,816,764	100 %

(四)主要股東名單：股權比例達百分之五以上之股東或股權比例占前十名之主要股東名稱、持股數額及比例

104 年 04 月 24 日

名次	主要股東名稱	持 有 股 數(股)	持 股 比 例 (%)
1	賽特資訊服務股份有限公司	15,067,228	17.36%
2	美商摩根大通銀行台北分行受託保管T·羅派斯國際探索基金投資專戶	2,613,298	3.01%
3	匯豐託管布納維斯塔亞洲機會主基金有限公	2,598,645	2.99%
4	李宏麟	2,510,607	2.89%
5	美商摩根大通銀行台北分行受託保管哥倫比亞艾肯信託所屬哥倫比亞艾肯國際基金投資專戶	2,300,000	2.65%
6	匯豐銀行託管高盛國際公司投資專戶	2,199,005	2.53%
7	匯豐銀行託管麥格理基金之麥格理亞洲新星	2,005,127	2.31%
8	匯豐銀行託管WF亞洲基金有限公司專戶	1,935,780	2.23%
9	渣打國際商業銀行敦北分行受託保管富達基金投資專戶	1,884,751	2.17%
10	匯豐銀行託管WF亞洲小型公司基金有限戶	1,655,804	1.91%

(五)最近二年度每股市價、淨值、盈餘、股利及相關資料

單位：新台幣元；仟股；%

項 目		年 度	102 年	103 年	當年度截至 104 年 3 月 31 日止
每股市價 (註 1)	最 高		248.5	377	449.5
	最 低		116.5	194	328
	平 均		175.17	277.31	372.31
每股淨值 (註 2)	分 配 前		26.09	30.60	33.68
	分 配 後		22.48	註 8	註 8
每股盈餘	加權平均股數(仟股)		82,245	86,817	86,817
	每股盈餘(註 3)	調整前	6.16	7.82	2.45
		調整後	5.84	註 8	註 8
每股股利	現 金 股 利		3.61334202	4.5207513	不適用
	無償配股	盈餘配股	0.5558987	0.6955001	不適用
		資本公積配股	0	0	不適用
	累積未付股利(註 4)		0	0	不適用
投資報酬分析	本 益 比(註 5)		28.44	35.46	不適用
	本 利 比(註 6)		48.47	61.34	不適用
	現金股利殖利率(註 7)		2.06%	1.63%	不適用

* 若有以盈餘或資本公積轉增資配股時，並應揭露按發放之股數追溯調整之市價及現金股利資訊。

註1：列示各年度普通股最高及最低市價，並按各年度成交值與成交量計算各年度平均市價。

註2：請以年底已發行之股數為準並依據次年度股東會決議分配之情形填列。

註3：如有因無償配股等情形而須追溯調整者，應列示調整前及調整後之每股盈餘。

註4：權益證券發行條件如有規定當年度未發放之股利得累積至有盈餘年度發放者，應分別揭露截至當年度止累積未付之股利。

註5：本益比＝當年度每股平均收盤價／每股盈餘。

註6：本利比＝當年度每股平均收盤價／每股現金股利。

註7：現金股利殖利率＝每股現金股利／當年度每股平均收盤價。

註8：俟盈餘分配案經次年度股東常會決議通過後確定。

註9：每股淨值、每股盈餘應填列截至年報刊印日止最近一季經會計師查核(核閱)之資料；其餘欄位應填列截至年報刊印日止之當年度資料。

(六)公司股利政策及執行狀況：

1. 公司章程所訂之股利政策

本公司每年決算後所得純益，除依法完納稅捐及彌補以前年度虧損外，應提百分之十為法定盈餘公積，如經主管機關命令，並依證券交易法第四十一條規定提列或迴轉特別盈餘公積，次就其餘額加計以前年度未分配盈餘後，除保留部分外，分派如下：

以百分之一至百分之十五之部份，供作本公司員工及董事會所決議同意之本公司從屬公司員工之紅利，及不高於百分之一點五作為董事、監察人酬勞，剩餘部份由董事會擬定盈餘分配案提請股東會決議分配之。

本公司股利政策係採剩餘股利政策，依公司未來資本預算規劃來衡量未來

年度資金需求，然後先以保留盈餘融通所需之資金後，剩餘之盈餘方以股票及現金股利之方式分派之。惟股票股利分派比例不高於當年度股利之百分之八十，此盈餘分派之金額、股利之種類及比例，經董事會通過後提股東會議決之。具體明確之股利政策：歷年股利發放情形

年度	現金股利	股票股利		除權息 交易日	股東會 日期
		盈餘配股	公積配股		
93	0.72322086	0.31999989	0	94.8.20	94.6.24
94	0.29963511	0.07490875	0	95.9.5	95.6.26
95	0	0	0	不適用	96.6.22
96	0	0	0	不適用	97.6.27
97	0.52636330	0	0	98.7.27	98.6.10
98	1.63095546	0.40773880	0	99.8.5	99.6.14
99	3.78200038	1.62085737	0	100.7.25	100.6.17
100	3.64289427	1.56124039	0	101.8.7	101.6.19
101	2.99026946	0	0	102.7.21	102.6.26
102	3.61334202	0.55589870	0	103.8.17	103.6.24
103	4.52075130	0.69550010	0	未定	104.6.22

前項盈餘提供分派之比率，得視當年度實際獲利、資本預算及資金狀況等相關因素酌予調整，並經股東會決議後辦理之。根據歷年統計，本公司現金股利總額以不低於前年度可分配盈餘40%發放。

2. 本年度擬議股利分配之情形

103 年度盈餘分派案，業於 104 年 3 月 26 日董事會中擬訂：普通股現金股利每股 4.5207513 元，股票股利每股 0.6955001 元，合計每股股利 5.2162514 元，股東股利總額 452,858,073 元，員工現金紅利 60,381,077 元，董監酬勞 6,792,871 元。本案將俟民國 104 年 6 月 22 日股東常會決議通過後配發之，並依相關規定辦理。若上述估列金額與股東會決議之發放金額有差異時，則依會計估計變動處理，並於股東常會決議年度調整入帳。

3. 預期股利政策有重大變動：無。

(七) 本次股東會擬議之無償配股對公司營業績效及每股盈餘之影響：不適用(本公司並未編製財務預測)。

(八) 員工分紅及董事、監察人酬勞

1. 公司章程所載員工分紅及董事、監察人酬勞之成數或範圍。

(1) 員工分紅：1%~15%

(2) 董事、監察人酬勞之成數：不高於 1.5%。

2. 本期估列員工紅利及董事酬勞金額之估列基礎、配發股票紅利之股數計算基礎及實際配發金額若與估列數有差異時之會計處理

員工紅利及董監酬勞之估列基礎，係依相關法令、本公司章程、及過去經驗為適當之估計。實際配發金額若與估列數有差異時，則依會計估計變動處理，列為次年度損益。

3. 董事會通過之擬議配發員工分紅等資訊

(1) 配發員工現金紅利、股票紅利及董事、監察人酬勞金額。

員工現金紅利 60,381,077 元，無股票紅利，董事、監察人酬勞 6,792,871 元。

(2)擬議配發員工股票紅利金額及占本期個體或個別財務報告稅後純益及員工紅利總額合計數之比例：無股票紅利。

(3)考慮擬議配發員工紅利及董事、監察人酬勞後之設算每股盈餘：7.82 元。

4.前一年度員工分紅及董事、監察人酬勞之實際配發情形(包括配發股數、金額及股價)、其與認列員工分紅及董事、監察人酬勞有差異者並應敘明差異數、原因及處理情形。

102年度董事酬勞及員工紅利如下：

項目	股東會決議(103年6月24日)	實際發放數(註)
	金額(新台幣元)	金額(新台幣元)
董事酬勞(現金)	5,057,971	5,057,971
員工現金紅利	45,719,776	45,719,776
合計	50,777,747	50,777,747

註：1.以上員工紅利及董監事酬勞實際發放金額與原董事會通過之擬配發情形相同，並無差異。

2.本公司102年度個體財務報告估列之員工紅利及監察人酬勞估列金額與102年度盈餘實際配算員工紅利與董事及監察人酬勞金額差異分別為36,313元及5,451元，差異數為估計變動，列為103年度之損益。

(九)公司買回本公司股份情形：無。

二、公司債(含海外公司債)辦理情形：無。

三、特別股辦理情形：無。

四、參與發行海外存託憑證之辦理情形：無。

五、員工認股權憑證辦理情形：無。

六、限制員工權利新股辦理情形：無。

七、併購或受讓他公司股份發行新股辦理情形：無。

八、資金運用計畫及執行情形：無。

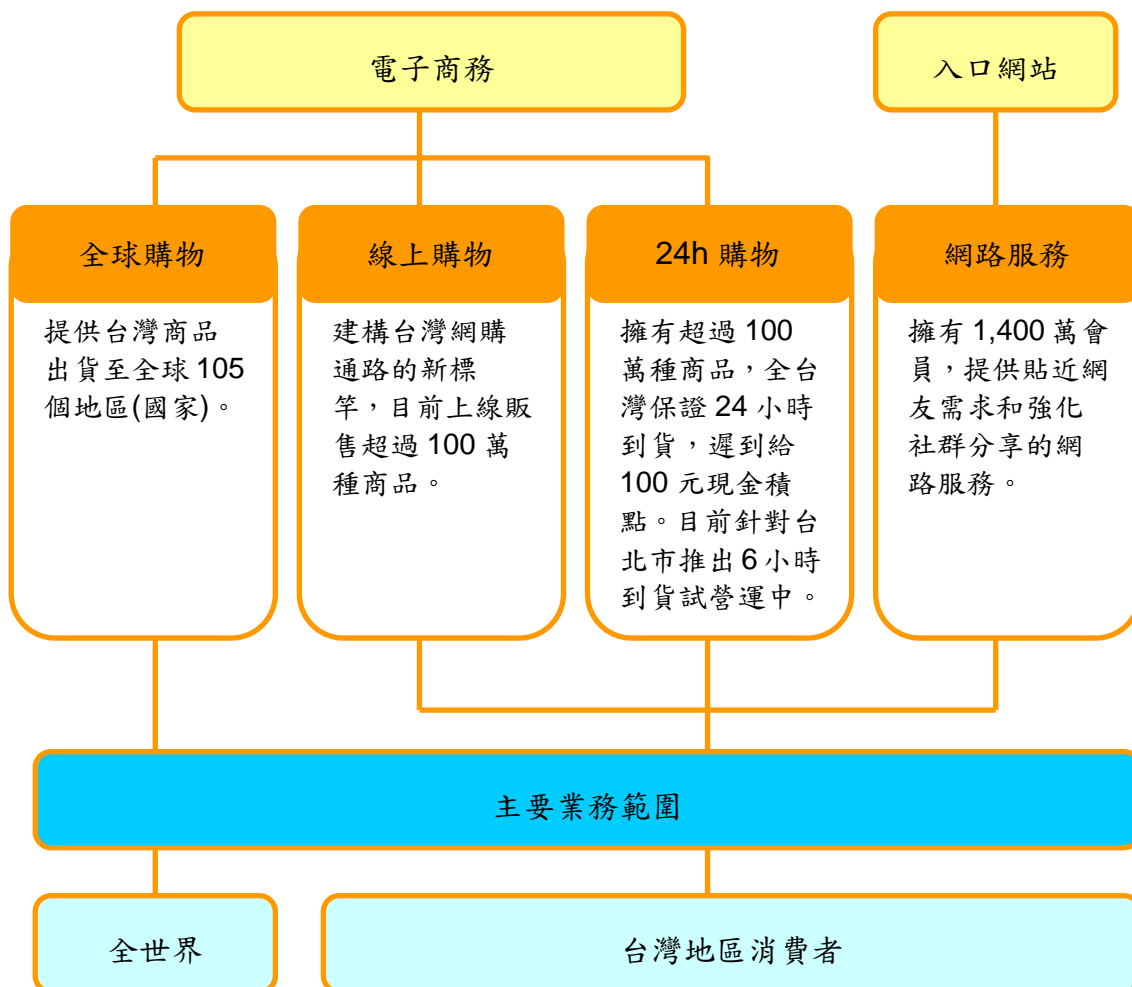
伍、營運概況

一、業務內容

(一)業務範圍

1.主要業務內容

本公司所營業務之主要內容包括電子商務及入口網站等網路資訊平台服務。



2.各產品營業比重

單位：新台幣仟元

產品\年度	103 年度	比重(%)
電子商務	19,725,298	99.2%
其他	159,900	0.8%
合計	19,885,198	100%

3.主要產品及服務項目

(1)電子商務

本公司電子商務產品分為：24h 購物、線上購物、全球購物

① 24h 購物 <http://24h.pchome.com.tw/>

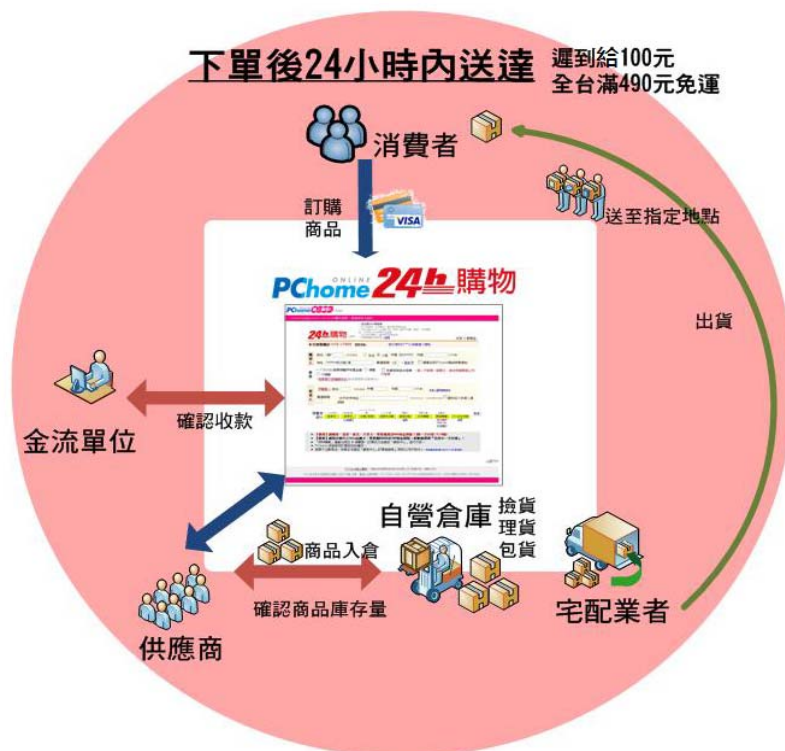
為提供給消費者準確快速送達的到貨服務，PChome Online 網路家庭在 2007 年 1 月起推出業界創舉—「PChome 24h 購物」服務，成為臺灣最受歡迎也最具有影響力的服務，更是全民網路雲端倉庫，隨時保持超

過百萬種商品在庫，小至隨身碟、手機，大至冰箱、大尺寸電視、洗衣機，都可以在消費者購買後 24 小時內全台送達。

回顧 2014 年消費性電子商品銷售狀況，其中 3C、數位商品 2014 年以智慧型手機銷量成長幅度最大，2014 年相較 2013 年智慧型手機銷量就成長 1 倍；大家電則是以冰箱成長 1.5 倍幅度最大；小家電則是以季節家電成長最多，夏季家電 2014 年較 2013 年銷量就成長 1.5 倍，冬季家電的主力商品電暖器 11 月銷量也較 2013 年同期成長 4.5 倍。2014 年以「大、平價、高性能」最受到消費者青睞，小家電則以具有「節能、食安、個人隨行」特性的商品最熱銷，而未來消費者在選購 3C、數位及家電時，「大」、「4G 連網」、「智慧高性能」將是 2015 年的消費重點。

而觀察非 3C 業種，整體而言網購日用品、食品在 2014 年無論在品項數上和業績銷量上都有大量成長，強化供應商品牌深度，打造生活用品的品牌旗艦館，引進歐美日系品牌進駐。此外觀察發現「箱購現象」日趨明顯，越來越受到消費者歡迎，以 7 月為例，箱購泡麵高達 7 成為企業訂單，箱購飲料也超過 2 成。銷量上日用品類以衛生紙為長銷熱門商品，2014 年 1 月~11 月衛生紙銷量高達 1,700 萬包。零食業種最受歡迎的餅乾類佔零食總銷量的 5 成以上，北部地區消費者最愛網購零食，雙北地區比例高達 60%。飲料類則以茶類飲料最熱銷，也佔飲料總銷量的 5 成。

為了提供創新的服務和多元豐富的商品選擇，PChome Online 網路家庭持續打造萬坪以上的倉庫，邀請供應商將商品存放於自行建置管理之倉庫，縮短從消費者下單至出貨的處理時間。而為了滿足消費者對快速到貨的需求，自 2013 年 12 月推出台北市 6h 到貨的服務，目前先採試營運方式進行，週末假日照常出貨，推廣成效良好。



②線上購物 <http://shopping.pchome.com.tw/>

本公司於 2000 年正式開始電子商務業務，首先成立 B to C 購物網站「PChome 線上購物」，當網站上接受來自消費者訂單後，進入將訂單轉發給廠商處理的轉單模式，結合供應商開發與管理、商品資訊管理、金物流與客戶服務，大幅縮短消費者與供應商的銷售層級，降低營運成本與銷售價格，使消費者享受流程效率所帶來的物美質優的網路購物體驗。



③全球購物 <http://global.pchome.com.tw/>

PChome Online 網路家庭於 2010 年 7 月份起推出臺灣出貨到海外的「PChome 全球購物」，藉由網路通往全球貿易以滿足全球 70 億使用者對於華文商品與「中文化介面」3C 設備的需求，提供更多元的商品選擇和愉快的跨國網購經驗。透過 PChome 自營中央倉儲中心的倉儲管理系統運作，讓消費者可輕鬆上網選購平台上的商品，涵蓋 3C 用品、3C 周邊、數位、NB、家電、生活、日用品、書店及衣包錶流行配件等 9 大類，全部透過 PChome 全球購物於 3~7 天內送達至全球 104 個國家(地區)。

同時 PChome 全球購物更於 2012 年 2 月推出英文網站，目前共有繁體中文、簡體中文和英文三種語言。並透過信用卡、Paypal 及支付寶等付款方式，為全世界各地的消費者提供更多元的商品選擇服務。

④ PChome Online 網路家庭於電子商務領域近六年重要得獎記錄與經營成績

2009 年	中華民國電子化成就獎 電子商務類 特優(PChome 24h 購物)
	經濟部 e21 金網獎優質獎(PChome 線上購物)
2010 年	經濟部「第三屆臺灣商業服務業優良品牌」(PChome 24h 購物)
	金手指-電子商務類型金獎與最佳媒體及服務網站獎(PChome24h 購物)
2011 年	天下雜誌「金牌服務大賞」(PChome 24h 購物)

	數位時代臺灣科技 100 強－資訊服務類 NO.1(PChome 24h 購物)
2012 年	經濟部第 2 屆國家產業創新獎-組織類-卓越創新企業獎 (PChome Online 網路家庭)
	經濟部第 12 屆金網獎-平台獎-購物商城類金質獎(PChome 24h 購物)
2013 年	經濟部第 2 屆潛力中堅企業、重點輔導對象(PChome Online 網路家庭)
2014 年	天下雜誌「金牌服務大賞」網路購物中心類 金賞(PChome 24h 購物)
2015 年	商業周刊 2015 年「台灣最有影響力品牌」100 大排行榜第 23 名 (PChome Online 網路家庭)
	經理人雜誌「2015 影響力品牌」電子商務類 首獎(PChome 24h 購物)
	天下雜誌「金牌服務大賞」網路購物中心類 金賞(PChome 24h 購物)

(2)入口網站

PChome Online 網路家庭提供各類網路服務，包括電子信箱、網路相簿、個人新聞台、Kaza 隨手拍、新聞頻道、線上小遊戲以及基金、股市頻道、虛擬交易所等，創造了廣大的會員數與流量。PChome Online 目前擁有超過 1,400 萬名會員，因應網路社群力量日漸茁壯，PChome Online 入口網站將持續在各頻道中強化社群分享的功能，提供網友滿意的網路服務體驗。

(二)產業概況

1.產業之現況與發展

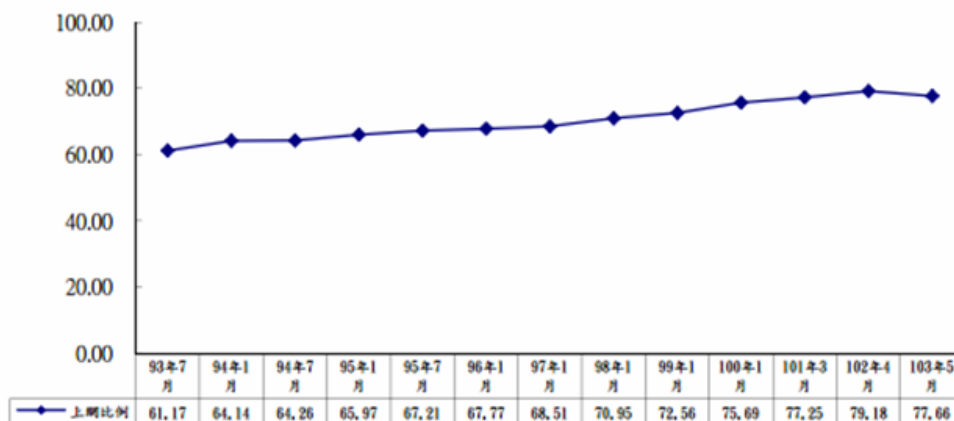
(1)臺灣網路零售業市場分析

①臺灣無店面零售業營業額逐年成長，十年來營業額成長超過 2.5 倍

隨著網路科技及消費型態演變，零售業銷售管道從實體銷售逐漸跨足到無店面零售業，根據經濟部統計處觀察近十年無店面零售業營業額變動，除 2006 年遭受卡債問題限制外，其餘各年均呈正成長，營業額從 2003 年 875 億元，持續攀升到 2014 年 2,058 億元，十多年來成長幅度驚人，2014 年更較之 2013 年年營業額增加 150 億元，2014 年為十年前營業額的 2.5 倍以上，無店面零售業營業額目前為整體零售業營業額的 5.13%。隨著網購環境日趨成熟化，消費者透過無店面零售通購物的比例逐年增加，加以近年來智慧型手機持有率、上網人口持續增長，消費習慣逐漸改變，網路購物從 PC 端到移動端未來成長可期。

②臺灣地區個人曾經上網人數達 1,623 萬人

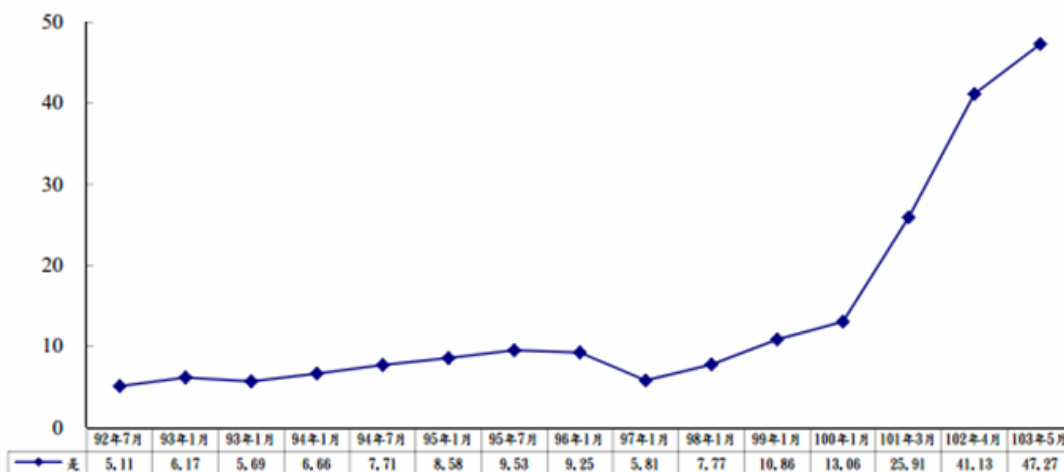
根據 TWNIC 歷年調查發現，全國曾經上網率再最近三年呈現穩定趨勢，2014 年調查結果有 77.66% 民眾曾經上網，曾經上網人數為 1,623 萬人。消費者生活中對於網路的依賴程度逐漸加深，智慧型手機和平板電腦等行動裝置日漸普及，網路購物越來越受到台灣消費者的歡迎，消費者使用網路購物習慣日漸養成，也逐漸依賴網路帶來的效率和便利，購買頻率增加和採購的商品也更加多元化，臺灣網路零售市場逐年成長。



(資料來源： TWNIC 「寬頻網路使用調查」； 2014 年 5 月)

③臺灣地區個人近半年使用行動上網超過988萬人、行動上網比例年成長6%

根據TWNIC 2014年調查個人近半年行動上網的比例結果顯示，全國12歲以上民眾近半年使用行動上網人數高達988萬人，比例達總人口47.27%，與2013年度使用人數855萬人，佔總人口比例41.13%比較之下呈現穩定成長，成長幅度為6%。



(資料來源： TWNIC 「寬頻網路使用調查」； 2014 年 5 月)

2. 產業上、中、下游之關聯性

本公司主要業務電子商務銷售之流程與中下游之關係如圖所示：



3.主管機關對電子商務的日漸重視

(1)臺灣社會持續關注電子商務產業，加速第三方支付專法通過上路

立法院財政委員會 2015 年 1 月 16 日三讀通過第三方支付專法「電子支付機構管理條例」，是台灣電子商務發展相當重要的里程碑，亦是對於台灣電子商務交易是有其正面促進的效果，每一位網路消費者都可能成為潛在商家或實質使用者，可以有機會趕上其他國家的腳步。然而電子支付機構管理條例其下研商的 15 項授權法規命令並非全然吻合台灣網路產業的現狀，未來有待後續與主管機關持續的溝通和法規調適。

(2)禮券定型化契約應記載及不得記載事項修正草案通過

因應第三方發行禮券新興的商業經營模式與消費型態，行政院消保會討論通過經濟部研擬的「零售業等商品(服務)禮券定型化契約應記載及不得記載事項修正草案」，經濟部並於 103 年 10 月 16 日經商字第 10302425520 號公告修正零售業等商品(服務)禮券定型化契約應記載及不得記載事項，適用之行業別包含百貨零售業，但商品(服務)禮券尚不包括電子票證發行管理條例所稱之電子票證。

(3)有機會開放網路開放販售二類醫材和乙類成藥

衛福部 2013 年已放寬有實體店面的藥商可在網路上賣 OK 繃、紗布、假牙清潔錠等 721 種一類醫材，2014 年也准賣體脂計、保險套及衛生棉條等五種二類醫材。在網路販售藥品與醫材方面，近期衛福部正預告開放，准許有實體店面的藥局，可在網路販售 455 類乙類成藥，如中醫藥酒、清涼劑、萬金油等；近期也正研議放寬隱形眼鏡、血糖機、血壓機、體溫計、耳溫槍等非侵入式的居家二類醫材。這些放寬有助拉近實體商店與虛擬店面的差距，激勵電子商務產業的發展。

4.產品各種發展趨勢及競爭情形

(1)產品各種發展趨勢

2014年PChome 24h購物因應集團整體的發展策略與市場趨勢，主要發展情形如下：

①打造各大品牌及新品網路首賣通路

PChome24h 購物在網路上銷售超過百萬款的品項數已大幅領先實體賣場通路，在提供廣泛的商品外，更積極拓展商品的深度與多樣性，由於其銷售業績和展示款式的多樣性，吸引許多品牌供應商選擇這樣具有銷售量、話題關注度的網路產業龍頭平台作為合作的對象。

因而近一年和品牌供應商合作推出商品網路首發，成為供應商的重要選擇。PChome24h 購物除了成為供應商全台銷售新品的第一個通路，提供消費者最新的商品選擇外，也在銷售具有話題的新品之外，額外強化消費者對 PChome 快速的品牌形象，103 年透過 PChome24h 購物進行商品網路首發的商品超過 70 款知名商品，主要包含 3C 和家電類的新品，供應商備齊新貨、萬品齊發，搭配 PChome 的 24 小時配送的物流系統，快速遞交新品，滿足想搶先體驗的科技愛好者需求。此外並成功引發銷售話題、凝聚開箱討論熱潮，開賣當日甚至當周的銷量充分展現消費者

對新款商品的需求，也提供品牌供應商接下來的備貨參考，深植消費者最新最快的品牌印象。

② 真實接觸生活，以實體活動拓展商品的廣度

PChome24h 購物從 2012 年起為了讓更多人有機會在網路銷售通路外能夠接觸到各大品牌，搭配年節或節慶時令，舉辦各種免費試吃、體驗的博覽會活動，結合各項遊戲闖關設計和趣味互動的舞台活動，把各種的零食飲料和節慶的年節禮盒帶到台北市各個重要地標，包含：寧夏國際觀光夜市、迪化年貨大街、信義區香堤廣場等，讓網購服務的觸角不只在虛擬世界，還能延伸到實體生活、接觸更多潛在消費者，讓消費者有機會接觸更豐富的商品、更多樣化的品牌。邀集品牌供應商共襄盛舉，號召店家現身推薦商品，透過虛實整合的方式親身體驗「最在地的電子商務、最多樣的在庫商品」，成功提供應商更多元的在地行銷模式。

③ 透過行動裝置多元消費模式 行動購物訂單比例成長

2014 年在 PChome 24h 購物手機版的訂單也日益成長，相較於使用 PC 進行消費，移動式裝置設備具有輕便易攜帶的特質，觀察站內消費者通常會利用通勤或等待的零碎時間進行消費，整點購物具有價格優勢的商品引領消費刺激的特徵明顯，可隨時隨地滿足消費者的即時性消費需求，透過行動裝置進行購物日漸成為消費者網路購物的重要方式，訂單比例逐年成長。

④ 強化供應商品牌深度，打造生活用品的品牌旗艦館

由於網路購物已成為品牌供應商的重要銷售通路，PChome 24h 購物也在海量的商品中推出針對生活類別大館的歐美、日系品牌推出專屬品牌館，打造品牌的生活旗艦館，運用豐富而完整的全系列商品，讓生活類的品牌能充分線上展示旗下全系列商品。不僅強化與消費者間的關係，讓消費者不只是買，還能輕鬆一次逛足品牌旗下全系列商品，進而促進供應商銷售與營運效益。

(2) 競爭情形

本公司目前所面對的主要競爭情形者包括：

① 電子商務驅動零售業的成長，成為各產業共通的發展價值通路

電子商務蓬勃發展，即將有機會成為最年輕的兆元產業，電子商務將是整體零售業下一波的成長動能，電子商務時代也將有機會透過線上交易創造零售業更大產值的商機。正因如此，國內各家大型製造業、中小型零售業、實體 3C 賣場或百貨業近年也積極搶進電子商務、將電子商務視為產業發展必要的發展途徑。無論是投資電商或合作建構網站、提供線上購物銷售服務，除了將原本於實體通路或電視購物販售之品項，透過網路零售增加銷售通路外，更是產業界線的消失，電子商務成為全民的共通價值、各產業共通的發展價值通路。

② 眾多網購業者發展物流，競相加入速度經濟

網路通路已經成為臺灣消費者購物的主要方式之一，除了商品選擇性多、節省時間外，還能同時購買全台各地和世界各國的商品，因應網購的各項服務條件成熟與回應消費者的即時需求，多家網購業者準備足夠的備貨量和品項，搭配倉庫管理系統與簽約物流業者，陸續提供平台上部分商品於當日極短時間內快速到貨。

(三) 技術及研發概況

1. 技術層次及研究發展

PChome Online 網路家庭擁有健全研發團隊，所有創新程式的研發、設計皆由公司自行開發，研發成果集中在與網路服務相關網路購物流程系統、網路服務的前台網站系統、以及後台相關管理系統；相較於國內其他網站大多向國外業者購買、或取得所需要的相關網路服務軟體系統之授權，網路家庭所使用的大部分相關網路服務系統，都是由內部工程師自行研發設計，其中並已有部分系統申請取得專利、或已提出專利申請，103 年度投入之研發費用為新台幣 216,408 仟元。

2. 最近年度及截至年報刊印日止投入之研發費用

單位：新台幣仟元，%

項目 \ 年度	103 年度	104 年第一季
研發費用	216,408	57,534
當年營收淨額	19,885,198	5,721,295
占當年營收淨額比例	1.09%	1.01%

3. 最近年度及截至年報刊印日止開發成功之技術或產品

本公司近年著重於各項系統之開發，近年來計劃開發之技術與系統有以下 3 項計畫：

計畫名稱	計畫說明
萬人購物系統	搭配各大品牌線商品首發，研發單一時點萬人湧入均能健全運作、系統維持穩定順暢運作的流量系統。系統錯開每個階段的執行時間，分散瞬間進入網站的流量，減少後台負荷。
購物優先搜尋系統	台灣的在地搜尋引擎，專注於繁體中文的網頁搜尋，同時也是國內首創強調搜尋商品資訊內容的搜尋網站，兼具跨平台搜尋、商品資訊優先的特性，可一次搜尋 1.8 億個商品，且能直接線上購買。
跨平台購物車	推出跨平台服務之購物車，讓 PChome 24h 購物和 PChome 購物中心的商品可同時於購物車內同步結帳，有效節省消費者時間和達成運費門檻。

(四) 長、短期業務發展計劃

1. 短期業務發展計劃

(1) 強化商品線完整度，挹注商品銷售效益

網路購物因為選擇性多、免搬運，已經成為消費者採購的主要方式之一，今年將持續邀請各類商品的品牌商入駐成為供貨商，豐富網站 3C 類商品如手機、家電，以及非 3C 的食品品項，調整 PChome 24h 購物的商品結構，持續增加線上銷售的整體商品數。此外並維持架上商品的供貨完整度。

(2) 速度經濟創新，持續擴展物流整合

PChome Online 網路家庭於 2007 年 1 月打造臺灣電子商務界創舉的 PChome 24h 購物後，改變消費者的消費方式，消費者潛移默化、習慣 PChome 團隊所提供的 24 小時到貨的服務模式。由於臺灣的電子商務環境逐步成熟、加以物流和供應商的營運條件成熟，各家業者紛紛推出平台上部分商

品可於極短時間內到貨，而PChome24h購物為了滿足消費者對商品快速到貨的需求，推出台北市6小時到貨的試營運服務，服務更多的網路購物族群，目前採試營運方式進行，到貨時間縮短，週末假日照常出貨。未來會持續精進物流配送流程創新與縮短到貨時間，持續發展更優質的宅配服務。

(3)滿意服務創新，透過商品精準搜尋提高銷售成交率

PChome 擁有健全研發團隊，本公司技術團隊持續開發雲端的整合系統，推出「買此商品的人也買了」、「看此商品的人也看了」、瀏覽紀錄資訊雲端化、顧客雙向推薦機制、查價機制等消費者最熱愛的服務機制。由於資料自動產生的內容，透過電腦的推薦和客製化的系統，可展現巨量資料雲端運算的威力。以另一種更為務實的方式，找出各種商品價值之間的相關性，透過關聯性分析和雲端系統的運算，以豐富的資料分析替代假設，作為了解消費者的起點，有效提高銷售成交率。

(4)關懷社會公益，發揮企業社會責任

本公司落實關懷社會公益，首創邀請消費者舉手之勞做公益，PChome 24h 購物發揮人本愛心捐出發票，2014 年全年總捐贈中獎金額超過數百萬元，長期贊助伊甸基金會和肝病防治學術基金會、中華社會福利聯合勸募協會、漸凍人協會，協助肝病患者、失能家庭的弱勢兒童、身心障礙青少年、成人與金齡長者，以及新移民、漸凍人等台灣各角落身處不同困境的弱勢族群，提供各項協助。除了著重網路購物品質的效率提升和強化服務的競爭力、專業人才的培育外，並積極展現企業責任，善盡企業社會責任、落實企業核心價值。

2.長期業務發展計劃

(1)培育全方位電商經營管理人才，強化集團內部組織發展

以全球電商市場發展而言，由於亞太地區將以高於全球平均的增速成長，未來可能取代北美地區成為全球最大的電子商務市場。在如此快速變化的情勢下，台灣的電子商務產業前景可期，電商產業變化性高、工作夥伴年輕化，充滿與時俱進的明快節奏。因而帶動整體產業提供很多電子商務相關職務的就業機會；PChome Online網路家庭將持續開發具有競爭力的產品服務以吸引優秀人才投入，並培養具有熱情、耐心和用心的電子商務人才，符合市場發展需求。

(2)持續布局多元種類商品入倉，協助臺灣供應商發展

本公司將持續累積網路銷售模式與經驗，持續邀請其他尚未發展網購通路、不同類別業種的品牌和商品，均有機會將商品放到網路上來銷售。PChome Online 網路家庭將持續深耕、整合產業的上中下游供應商，營造電子商務生態體系。PChome Online 網路家庭將持續開並結合臺灣既有優秀的金物流合作夥伴，結盟上下游關聯企業夥伴共創零售與服務並進的價值網絡，提供全球的華文網路使用者都能享受優質的網購服務。

(3)穩健經營之財務規劃

維持穩健的財務操作原則，追求企業永續的發展，減少不必要的支出，將營運的內容單純化，因應快速變化的電子商務市場做出最具前瞻性的服務及產品。

二、市場及產銷概況

(一)市場分析

1.主要商品(服務)之銷售(提供)地區

本公司銷售主要以國內地區為主，外銷銷貨收入占整體銷貨收入非常微小。

單位：新台幣仟元

區域 \ 年度	102 年度		103 年度	
	銷售金額	比率(%)	銷售金額	比率(%)
內銷	14,628,359	99.23	17,878,784	99.65
外銷	113,621	0.77	62,354	0.35
合計	14,741,980	100	17,941,138	100

2.市場占有率及市場未來之供需狀況及成長性

(1)市場占有率

①PChome Online 網路家庭在網路零售產業中，不僅為臺灣電子商務之領先業者，同時亦為消費者心目中高滿意度的購物網站，具有高市場占有率；滿足消費者可以寄達全台所有指定地點，深受網友喜愛。未來將秉持「持續滿足消費者各式購物需求」的信念，持續從消費的需求角度出發，推出各式創新服務內容以保持市場的領先地位。

②針對全球市場，PChome 網路家庭同時也於 2010 年 7 月開始發展以世界 104 個國家(地區)為銷售對象的 PChome 全球購物服務，藉由 EMS 國際物流服務將商品送到全世界，協助臺灣廠商發展國際貿易，以打造 MIT 商品的優質品牌。而 PChome 全球購物亦為目前國內唯一推出此項跨境銷售服務之電子商務廠商。

(2)市場未來之供需狀況

①商品銷售趨勢分析

A.高 C/P 值的萬元以下手機熱賣

隨著物價高漲，加上網購品項選擇多，PChome24h 購物發現消費者在網購 3C、數位商品時首要考量高 C/P 值的「高性能平價」機種最受費者青睞。2014 年智慧型手機市場，高性能平價智慧型手機陸續推出新機，大幅帶動買氣，PChome24h 購物萬元以下的智慧型手機 2014 年就較去年銷量成長 4 倍，佔了智慧型手機整體銷量的 5 成，「高性能平價智慧型手機」已經成為 2014 年市場趨勢。

B.大容量、大尺寸新趨勢

大家電今年以「大尺寸」為市場趨勢，液晶電視 2014 年主流尺寸已從前兩年的 42 吋轉往 50 吋以上，大尺寸電視視覺感受較佳外，整體價格帶下降、高 C/P 值也是主因。此外高畫質 4K 電視也是 2014 年新趨勢，2014 年 6 月起 4K 電視價格下修，大幅提高消費者購買意願；而由於消費者用電視連網的需求持續增加，PChome24h 購物安卓智慧棒/盒 2014 年相較 2013 年銷量成長。

C.食安家電、單身家電熱銷

持續受到食安議題影響，2014 年 DIY 家電佔廚房家電總銷量的 4 成，且包括製麵包機、製麵條機、榨油機等自製食材的廚房家電在 2014 年 9~10 月油安議題受重視的同時，銷量明顯倍增，PChome24h 購物製麵條機、製麵包機、榨油機銷量大幅成長，此外適合單身族使用的個人隨行家電也是今年的重點商品，顯示食安議題已經從家庭延伸到外宿族和單身族。

②提供高品質貼心服務，共創零售與服務並進的價值網路

消費者對於電子商務的心態逐漸成熟，價格將可能不再是首要的競爭考量，貼近消費者感受的服務與品質將是發展重點。從持續發展物流的快速配送到更完整的電商生態體系等，都是未來消費性電子商務的成長中，業者最需要著眼的方向。PChome 24h購物持續推動打造供應商最佳銷售舞台，結盟上下游關聯企業夥伴升級成為創新流通科技服務業，共創零售與服務並進的價值網路，從「體驗式經濟」角度轉型升級，提供實質而又有趣的複合消費經驗，持續在網路購物愈來愈成熟的環境中勝出。

③跨境電子商務的發展

美國研究機構 Frost&Sullivan 預估，網路零售營業額占比至 2025 年將成長至 20%。儘管目前整體零售業之營業額主要來自實體通路之貢獻，網路零售營業額僅約占整體零售業之 5%；然而，隨著虛擬購物市場逐漸成熟、消費者習慣養成等驅動因素帶動下，未來虛擬通路營業額占比可望持續成長。2014 年本公司旗下子公司美國網家將 PChomeUSA 透過 C2C 電子商務能把亞洲商品帶進美國，讓亞洲商品不再受限於區域，經由網路力量販售至全美各地，真正實現亞洲商品的強大競爭力與優良品質。未來 PChome 也將持續致力於協助將台灣商品透過跨境銷售的方式銷售到台灣以外的市場，將原先服務 2,300 萬人拓展成服務全世界 70 億的人口，以台灣原創電子商務品牌積極踏入海外電子商務市場。

(3)成長性

隨著消費者的消費行為與生活型態因應潮流持續轉變，消費者的購物模式近年來逐漸習慣網路購物，零售業、製造業等供應商為配合滑世代消費者之需求，亦將持續提供符合電子商務趨勢或因應時事背景的多樣化商品供選擇，預估未來幾年電子商務市場榮景與成長機會可期，將有機會登上兆元產業。

此外加以行動網路以及智慧型手機及平板電腦的普及化讓電子商務的腳步變得更穩固並且將蓬勃發展，因而多數的零售或傳統產業都往網路購物發展，加以臺灣第三方支付服務的鬆綁，有助於消費者對於使用網路購物的信賴度，預計未來將會逐年成長。

PChome24h 購物穩定提供並持續開發超過 100 萬種以上的商品，讓消費者購買後全台 24 小時到貨，可享受免出門、免排隊、免搶購、免搬運、以及免被強迫推銷的「五免王」輕鬆購物體驗，將持續致力於發展電子商務生態系統與產業生態圈。

3.競爭利基及發展遠景之有利、不利因素與因應對策

(1)競爭利基

①臺灣是目前唯一同時具備三種電子商務模式的全方位發展地區

目前全球的電子商務發展共分為四種模式，相較於其他國家的電子商務發展，臺灣是極少數同時發展出這四種不同模式的地區，分別為：B2C 模式(Business to Business model)、B2B2C 模式(Business to Business to Customer model)、C2C 模式(Customer to Customer model)。臺灣由於電子商務業者持續創新以及物流服務成熟度高，加上中小企業為經濟發展主體，各種電子商務類型都正在蓬勃發展當中，每年不論是成交金額以及購買人數都逐年快速成長。

②集團經營績效質量均優 獲得消費者和市場的肯定

儘管目前臺灣的電子商務市場競爭者眾多，但經過十多年的經營，如今 PChome Online 網路家庭已是國內首居一指的網路服務集團，以 PChome Online 網路家庭全球首創的 PChome24h 購物為例，強調於全站超過百萬款商品提供消費者下單後，都可於 24 小時內送貨到府的服務，若是遲到另提供 100 元現金積點給消費者。臺灣地區消費者逐漸依賴電子商務所帶來的速度經濟，因此陸續雖有其他購物網站競相推出快速送貨的服務，但整體而言，PChome 24h 購物因其送貨範圍遍及全台各地，且兼具低運費門檻和最多數量的商品選擇，領先其他購物網站，獲得市場和消費者的高滿意度。

另外在中華徵信所所列之 2014 年服務業企業經營績效綜合指標前 500 大名列前茅，本指標整合在 5,000 大綜合指標排名、服務業營收淨額排名、5000 大混合營收淨額。此外 PChome 網路家庭同時參與政府公部門多項活動，並於 2011 年到 2014 年，連續四年參與臺北市政府年貨大街的網路及實體活動。

③政府認定之潛力中堅企業 持續獲得國家級肯定

而 PChome 網路家庭的經營成效，也持續獲得國家級的肯定。近兩年中 2013 年榮獲經濟部第 2 屆潛力中堅企業暨重點輔導對象，此獎項乃表彰持本公司在電子商務領域發展獨特性與關鍵性技術、自有品牌、國際市場及通路等潛力之中小型企業，朝向中堅企業發展，以創造產業成長新動能。

分析主要競爭優勢如下：

- ①企業形象佳且具高度品牌知名度，為國內首家掛牌上櫃之網路購物公司，財務業務資訊透明。
- ②自行開發的 IT 系統平台與倉儲管理系統，精進物流速度與商品完整度。掌握「訂單零時差」、「庫存零時差」及「出貨零時差」及「客戶服務零時差」四大關鍵要素，持續針對消費者需求提供因應消費型態變化的創新服務。
- ③透過集團的規模優勢，因應市場環境與公司規劃推出創新服務，整合平台行銷資源，發展第三方支付金流服務。
- ④深耕電子商務多年，已開始規劃以臺灣為中心，邁向國際化電子商務市場經營，規劃跨境電子商務之營運策略。

(2)發展遠景之有利、不利因素與因應對策

①有利因素：

- A.政府對電子商務態度趨向開放，過往禁止在網路上銷售的商品有機會解禁，產官學對話機會增加，有助於電商產業發展。
- B.網路購物更走進全民的生活，創造全民的雲端倉庫，社會氛圍對電商

產業的關注力提高，也凝聚討論的話題。

- C. 隨著 Wifi、行動上網普及化，滑世代正式來臨，加深對網路的依賴度和黏著度。
- D. 上網載具快速增加，智慧型手機和平板電腦持續深受歡迎，帶動買氣。
- E. 消費者購物習慣持續改變，網路購物便利和都會區 6 小時快速送貨到家的商機持續湧現。
- F. 全臺物流基礎建設完備，臺灣便利商店密集度全球最高。

② 不利因素及因應對策：

- A. 新進網購消費者對網購不熟悉而產生對安全機制的疑慮，影響消費者對線上購物付款安全機制的信心。

因應對策：

本公司持續確認安全可靠的金流服務及管理供貨廠商宅配商品服務品質，持續改善付款之機制，除有網際威信全球安全網站認證外，並於 100 年度通過經濟部電子商務交易安全規範，是國內僅有通過審核的兩家電子商務業者之一。同時建議消費者定期更新登入密碼，以消彌消費安全之疑慮。

- B. 產業界線模糊，轉型進入網路購物競爭者眾多。

因應對策：

本公司規劃線上購物網站的介面與功能設計，將首要考慮消費者的使用需求，例如：首創顧客雙向推薦系統，利用雙向回饋功能，達到類似真人客製化推薦服務；「買此商品的人也買了」、「看此商品的人也看了」，透過研發人員自建的 IT 系統整合百萬商品資料，將具有關聯性的點閱率與購買率高低整合成不同的系統，系統分析資料後產出對應的推薦商品，以滿足更多消費者的購物需求。此外並提高倉庫入倉商品的競爭力與種類數量，提供專業豐富的商品資訊，以質量俱佳的服務品質，滿足更多市場消費者的期待。

(二) 主要產品之重要用途及產製過程

本公司主要產品為電子商務及網路服務，提供包括 24h 購物、全球購物以及入口網站服務。提供全世界 70 億人口和台灣地區消費者便利的購買環境以及豐富的商品選擇，另外提供簡單易用的網路服務。

(三) 主要原料之供應狀況

本公司主要營業項目係透過電子商務銷售平台，提供消費者琳瑯滿目之商品需求，且該商品並非本公司自行生產，自無主要原料之供應狀況。

(四) 最近二年度任一年度中曾占進(銷)貨總額百分之十以上之客戶名稱及其進(銷)貨金額與比例

1. 最近二年度任一年度中曾占進貨總額百分之十以上之廠商名稱及其進貨金額與比例，並說明其增減變動原因。

本公司主要業務性質為電子商務銷售，為滿足消費多樣化商品之需求，在向廠商進貨時，並無特定之進貨對象，進貨廠商分散。

2. 最近二年度任一年度中曾占銷貨總額百分之十以上之客戶名稱及其銷貨金額與比例，並說明其增減變動原因

本公司營業收入主係經由電子商務銷售平台提供消費者的商品需求，

因此銷貨客戶分散，最近二年度並無單一客戶之銷貨淨額達 10% 之情形。

(五)最近二年度生產量值

本公司非生產製造業，故不適用。

(六)最近二年度銷售量值

單位：新台幣仟元

年 度	102 年		103 年	
	外銷值	內銷值	外銷值	內銷值
主要商品				
電子商務	113,619	14,448,338	62,354	17,718,884
其他	2	180,021	0	159,900
合 計	113,621	14,628,359	62,354	17,878,784

三、從業員工

人力是一個公司最重要的資產，如何讓每一位員工能安心工作並願意全力發揮，是每一公司所應努力追求的目標，因此為吸引優秀人才，本公司除提供穩定且具競爭力的薪酬與完善的福利措施，再配合完整的訓練與晉升發展體系，以達到人力資源充分發揮的基本政策。

年 度		102 年度	103 年度	104 年度截至 03 月 31 日
員 工 人 數	銷售人員	741	884	936
	研發人員	111	145	156
	管理人員	48	50	50
	合 計	900	1,079	1,142
平均年歲		31.4	32.37	32.16
平均服務年資		3.0	3.5	3.2
學 歷 分 佈 比 率	博 士	0%	0%	0%
	碩 士	8.2%	9.4%	9.4%
	大 專	66.3%	66.8%	66.3%
	高 中	23.8%	22.1%	22.5%
	高中以下	1.7%	1.7%	1.8%

四、環保支出資訊

最近年度及截至公開說明書刊印日止，公司因污染環境所受損失(包括賠償)，處分之總額，並揭露其未來因應對策(包括改善措施)及可能之支出(包括未採取因應對策可能發生損失、處分及賠償之估計金額，如無法合理估計者，應說明其無法合理估計之事實)：無，本公司主要從事網站各項服務與電子商務等網路事業，並無工廠型態，故無環境污染情形，本公司與各子公司產品均無涉及歐盟環保指令(RoHS)相關規範。

五、勞資關係

(一)列示公司各項員工福利措施、進修、訓練、退休制度與其實施情形，以及勞資間之協議與各項員工權益維護措施情形

1.員工福利措施

本公司依法設立職工福利委員會，按月提撥經費，定期辦理各項福利措施，每年度皆有詳實福利規劃及預算編列，包括電影欣賞、聚餐、耶誕節各項

活動、成立社團平衡員工身心與紓解員工工作壓力、健康檢查、勞健團保等。依據勞動市場訂定合理且具競爭力之薪資報酬，並提供穩定的調薪政策，以及每年視營運狀況核發獎金。除此之外，本公司還提供下列福利措施：

- (1)自到職日三個月起即享有優於勞基法的特別休假。
- (2)圖書室備有各類休閒書籍、雜誌、報紙，提供一個寧靜的休憩空間。
- (3)定期舉辦同仁慶生會，讓同仁與壽星同樂。
- (4)耶誕派對與年終聚餐讓同仁洗去一年來的辛勞。
- (5)社團活動，讓同仁在上班之餘也能平衡生活。
- (6)設置哺乳室。

2.進修及訓練

人才是公司最重要的資產，也是企業永續經營的原動力，但人才是要透過培養訓練來養成，因此本公司規劃有新進人員職前訓練、職務基礎訓練、職務專業訓練企業外訓練等完整的訓練體系，讓同仁具備工作上所需的正確知識、觀念與技巧，使知識及能力能持續成長並激發潛能，提升工作效率，並塑造出良好的工作學習環境，期全力培養出具有積極性、創新觀念之專業人才。同時透過在整個職業生涯各階段完整之培訓計劃，促使每一位同仁能在循序漸進培訓之下自我成長，成為兼具專業及管理實務之優秀人才。

(1)員工訓練支出、人次、時數

最近年度及截至104年3月31日止，員工訓練支出、人次、時數如下所示。

課程項目	總人次	總時數	總費用(仟元)
新進人員訓練	1,597	2,013	830
專業訓練			
通識訓練			
管理才能			

(2)教育訓練執行情形

本公司為因應產業技術快速變遷及確保員工才能與職涯發展，達成公司營運目標，將員工學習與發展訂為人力資源管理重點項目。以核心職能為基礎，從公司營運策略開展、與專業職能訓練藍圖連結，輔以多元的培訓方式，知識管理系統、實體課程、混合課程及工作坊設計，推動各項訓練活動與人才培訓方案。教育訓練之類別計有新進人員訓練(包括公司文化、組織、資訊及網路系統介紹操作、勞工安全衛生、內部環境等。)、共同職能發展、主管人員管理才能訓練、專業訓練等，提供同仁豐富的訓練資源。

3.退休制度

本公司為安定員工退休後的生活，本公司適用勞動基準法舊制退休金規定者，本公司依勞動基準法按月提撥退休準備金，由本公司勞工退休準備金監督委員會監督之，並以該委員會名義存入負責辦理收支、保管及運用。適用勞工退休金條例退休金新制度者，由本公司依勞工退休金條例每月負擔不低於百分之六之勞工退休金提繳率，並按行政院核定之月提繳工資分級表提繳儲存於該從業人員在勞工保險局設立之勞工退休金個人專戶。

4.勞資間之協議情形

本公司溝通管道暢通並致力加強勞資和諧並鼓勵雙向溝通以解決問題、各項勞動條件均優於或依勞動基準法定執行迄今，勞資關係和諧並無任何勞資糾

紛。公司定期舉行之管理會議，廣泛收集員工意見，不斷溝通、改善勞資雙方問題。另外，本公司在內部網路及公司網站設有可與公司高階主管直接溝通之 e-mail 信箱，任何員工可透過此管道申訴或表達意見。

5.各項員工權益維護措施

本公司制訂工作規則及人事管理規則，將有關勞資雙方權利義務事項及管理事宜，予以明確規定，使員工充分瞭解，並維護自己權益。

6.員工認股、分紅入股辦法

員工利潤分享計劃，是以員工實際參與分享公司營運成果，並與公司營運目標相結合。本公司章程規定，會計年度結束，結算營運如有盈餘，除繳納稅金、優先彌補歷年虧損並依法提撥10%的法定盈餘公積外，再從剩餘之盈餘中，提撥1%~15%給全體員工分紅。公司並於每次辦理現金增資發行新股時，提撥一定比例供全體員工認購，員工可依個人意願認購股票。

7.員工行為或倫理守則

本公司並未訂定「員工行為或倫理守則」，而是透過相關規定或規範，確實要求公司員工之行為，依公司政策或目標去執行。

(1)訂定工作規則

明確規範員工之工作規則，供其有所遵循及依據，確保員工行為能依公司之要求及規範確實執行，而不會有所偏差。

(2)公司訂定獎懲辦法

本公司於工作規則明訂獎懲辦法，以預防員工行為舉止有所偏差，進而對公司造成損害。

(3)劃分各部門工作職掌

本公司依功能別明確規範各單位之工作職掌及組織功能，達到各單位專業分工及良好的互動，提昇組織運作的效能。

(4)施行營業秘密維護辦法

為確保商業利益提升公司競爭力，員工對公司業務機密有保守秘密的義務與責任，所當每位新進員工到公司報到時，皆簽訂「競業禁止暨保密同意書」、「任職同意書」，其中任職同意書包含保密及智財權保護之約定，以確保公司資訊之安全，防止營業秘密之外流。

(5)健全的考勤制度

本公司設有嚴謹的門控管制，所有人員的進出皆有詳實的記錄，公司員工缺勤皆依公司管理制度辦理請假作業，藉由健全的考勤制度提升公司的紀律，進而提高工作品質。

經由公司既有管理制度及相關辦法宣導與執行，可提升公司員工的個人行為素養及從業道德。

8.工作環境與員工人身安全保護措施

本公司為資訊服務業，非為生產製造業，公司員工的工作環境以提供安全、健康、舒適為目標；本公司辦公環境以保護員工安全為第一考量，確保員工在工作時能得到最大的保障。公司各出入口皆設有門禁刷卡裝置，以保障員工人身安全。本公司各項機電或消防設備(如消防警報器或滅火器等)，皆按其規定之時間，每年、季、月定期保養或維修，以確保其在任何時間皆在最佳可

用的狀態。另外對員工每年定期實施身體健康檢查及配合大樓管委會進行消防演練等，讓員工對自己的健康有正確的認知，並在遇到突發狀況時能正確的應變。同時本公司對員工亦進行團體保險，增加員工在工作時的保障。對於員工的飲用水設備定期進行保養及檢查，以確保員工飲用水的安全。

(二)最近年度及截至年報刊印日止，公司因勞資糾紛所遭受之損失，並揭露目前及未來可能發生之估計金額與因應措施

本公司勞資關係和諧融洽，截至本年報刊印日止，尚無發生勞資糾紛情事，因此並無因勞資糾紛遭受損失之情事，未來亦將秉持誠信、負責之態度，致力於員工福祉，共同為公司成長努力不懈，預期未來亦無勞資糾紛之情事。

六、重要契約

104 年 04 月 30 日

契約性質	當事人	契約起訖日期	契約主要內容	限制條款
契約書	中華電信(股)公司	2014.08.01 ~ 2015.07.31	主機代管	無
主機代管服務租用合約書	新世紀資通(股)公司	2004.03.01 起(本公司可隨時以四日前之書面通知終止合約)	主機代管	無
ASSET PURCHASE AGREEMENT ; TRADEMARK LICENSE AGREEMENT ; DERIVATIVE LICENSE AGREEMENT	露天市集國際資訊(股)公司	2006/09/15 簽署	為符合本公司與 eBay International AG 合資成立新公司(露天市集國際資訊(股)公司)所簽署合約之約定，茲將本公司原拍賣業務移轉予露天市集國際資訊(股)公司並授權該公司得於經營網路拍賣業務範圍內使用本公司商標。本公司依合約並可取得該公司所開發之平台技術及相關資料。	無

陸、財務概況

一、最近五年度簡明財務資料

(一)簡明資產負債表

1.個體簡明資產負債表－國際財務報導準則

單位：新台幣仟元

項 目	年 度	最近五年度財務資料(註 1)					當年度截至 104 年 3 月 31 日財務資料
		99 年	100 年	101 年	102 年	103 年	
流 動 資 產				2,027,219	2,596,188	3,122,924	
不動產、廠房及設備				159,536	137,918	214,720	
無 形 資 產				8,960	6,751	6,117	
其 他 資 產				971,062	1,095,528	1,253,243	
資 產 總 額				3,166,777	3,836,385	4,597,004	
流 動 負 債	分 配 前			1,589,312	1,990,818	2,365,505	
	分 配 後			1,835,247	2,287,997	(註 2)	
非 流 動 負 債				105,923	106,373	112,237	
負 債 總 額	分 配 前			1,695,235	2,097,191	2,477,742	
	分 配 後			1,941,170	2,394,370	(註 2)	
歸屬於母公司業主 之 權 益				1,471,542	1,739,194	2,119,262	
股 本				822,448	822,448	868,168	
資 本 公 積				55,977	61,834	65,321	
保 留 盈 餘	分 配 前			594,128	854,919	1,183,751	
	分 配 後			348,193	557,740	(註 2)	
其 他 權 益				(1,011)	(7)	2,002	
庫 藏 股 票				0	0	0	
非 控 制 權 益				0	0	0	
權 益 總 額	分 配 前			1,471,542	1,739,194	2,119,262	
	分 配 後			1,225,607	1,442,015	(註 2)	

註 1：本公司 101、102 及 103 年度財務資料經會計師查核簽證。

註 2：本公司 103 年度盈餘分配案業經董事會通過，尚未經股東會決議。

2. 合併簡明資產負債表－國際財務報導準則

單位：新台幣仟元

項 目	年 度	最近五年度財務資料(註 1)					當年度截至 104 年 3 月 31 日財務資料(註 1)
		99 年	100 年	101 年	102 年	103 年	
流 動 資 產				3,936,794	4,929,854	5,968,921	6,446,681
不動產、廠房及設備				215,691	190,142	267,480	247,291
無 形 資 產				16,443	14,892	11,863	11,101
其 他 資 產				128,186	138,970	167,130	199,619
資 產 總 額				4,297,114	5,273,858	6,415,394	6,904,692
流 動 負 債	分 配 前			2,429,695	3,110,187	3,730,419	3,956,453
	分 配 後			2,675,630	3,407,366	(註 2)	(註 2)
非 流 動 負 債				14,923	17,639	28,193	24,203
負 債 總 額	分 配 前			2,444,618	3,127,826	3,758,612	3,980,656
	分 配 後			2,690,553	3,425,005	(註 2)	(註 2)
歸屬於母公司業主之權益				1,471,542	1,739,194	2,119,262	2,327,531
股 本				822,448	822,448	868,168	868,168
資 本 公 積				55,977	61,834	65,321	65,321
保 留 盈 餘	分 配 前			594,128	854,919	1,183,751	1,396,076
	分 配 後			348,193	557,740	(註 2)	(註 2)
其 他 權 益				(1,011)	(7)	2,002	(2,034)
庫 藏 股 票				0	0	0	0
非 控 制 權 益				380,954	406,838	537,520	596,505
權 益 總 額	分 配 前			1,852,496	2,146,032	2,656,782	2,924,036
	分 配 後			1,606,561	1,848,853	(註 2)	(註 2)

註 1：本公司 101、102 及 103 年度財務資料經會計師查核簽證，104 年度第一季財務資料經會計師核閱。

註 2：本公司 103 年度盈餘分配案業經董事會通過，尚未經股東會決議。

3.個體簡明資產負債表－我國財務會計準則

單位：新台幣仟元

項目	年度	最近五年度財務資料(註1)					當年度截至 104年3月31 日財務資料
		99年	100年	101年	102年	103年	
流動資產		1,843,674	1,990,399	2,034,842			
基金及投資		701,988	920,179	942,939			
固定資產		88,748	121,305	159,728			
無形資產		0	0	0			
其他資產		46,537	29,020	39,015			
資產總額		2,680,947	3,060,903	3,176,524			
流動負債	分配前	1,701,666	1,639,209	1,589,312			
	分配後	1,925,881	1,897,309	1,835,247			
長期負債		0	0	0			
其他負債		0	105,896	105,896			
負債總額	分配前	1,701,666	1,745,105	1,695,208			
	分配後	1,925,881	2,003,205	1,941,143			
股本		582,602	693,679	822,448			
資本公積		23,449	160,238	177,251			
保留盈餘	分配前	373,824	461,097	482,772			
	分配後	149,609	202,997	236,837			
金融商品未實現 損益		0	0	0			
累積換算調整數		(1,942)	2,290	(1,011)			
未認列為退休金 成本之淨損失		0	0	(144)			
股東權益 總額	分配前	979,281	1,315,798	1,481,316			
	分配後	755,066	1,057,698	1,234,381			

註1：上述財務資料均經會計師查核簽證。

4. 合併簡明資產負債表－我國財務會計準則

單位：新台幣仟元

項目	年度	最近五年度財務資料(註1)					當年度截至 104年3月31 日財務資料
		99年	100年	101年	102年	103年	
流動資產		2,592,370	3,757,194	3,945,379			
基金及投資		396,939	82,610	77,452			
固定資產		128,572	186,534	215,883			
無形資產		0	552	613			
其他資產		52,392	44,318	54,647			
資產總額		3,170,273	4,071,208	4,293,974			
流動負債	分配前	2,016,370	2,388,145	2,429,695			
	分配後	2,250,542	2,646,245	2,675,630			
長期負債		0	0	0			
其他負債		262	0	0			
負債總額	分配前	2,016,632	2,388,145	2,429,695			
	分配後	2,250,804	2,646,245	2,675,630			
股本		582,602	693,679	822,448			
資本公積		23,449	160,238	177,251			
保留盈餘	分配前	373,824	461,097	482,772			
	分配後	139,652	202,997	236,837			
金融商品未實現 損益		0	0	0			
累積換算調整數		(1,942)	2,290	(1,011)			
未認列為退休金 成本之淨損失		0	0	(144)			
股東權益 總額	分配前	1,153,641	1,683,063	1,864,279			
	分配後	919,469	1,424,963	1,618,344			

註1：上述財務資料均經會計師查核簽證。

(二)簡明綜合損益表

1.個體簡明綜合損益表－國際財務報導準則

單位：新台幣仟元

項 目	最近五年度財務資料(註 1)					當年度截至 104 年 3 月 31 日財務資料
	99 年	100 年	101 年	102 年	103 年	
營 業 收 入			13,171,676	14,741,980	17,941,138	
營 業 毛 利			1,815,824	2,100,361	2,632,003	
營 業 損 益			338,213	470,936	612,548	
營業外收入及支出			92,574	124,561	179,128	
稅 前 淨 利			430,787	595,497	791,676	
繼續營業單位 本 期 淨 利			392,575	506,756	679,280	
停業單位損失			0	0	0	
本期淨利(損)			392,575	506,756	679,280	
本期其他綜合損益 (稅後淨額)			4,924	1,021	(5,520)	
本期綜合損益總額			397,499	507,777	673,760	
淨利歸屬於 母 公 司 業 主			392,575	506,756	679,280	
淨利歸屬於 非 控 制 權 益			0	0	0	
綜合損益總額歸 屬於母 公 司 業 主			397,499	507,777	673,760	
綜合損益總額歸 屬於非 控 制 權 益			0	0	0	
每 股 盈 餘			4.81	5.84	7.82	

註 1：本公司 101、102 及 103 年度財務資料經會計師查核簽證。

2. 合併簡明綜合損益表－國際財務報導準則

單位：新台幣仟元

項 目	年 度		最近五年度財務資料(註 1)					當年度截至 104 年 3 月 31 日財務資料(註 1)
	99 年	100 年	101 年	102 年	103 年			
營業收入			14,708,974	16,309,196	19,885,198	5,721,295		
營業毛利			2,424,603	2,780,009	3,461,892	981,924		
營業損益			483,912	663,654	904,914	287,379		
營業外收入及支出			11,780	25,324	43,166	583		
稅前淨利			495,692	688,978	948,080	287,962		
繼續營業單位 本期淨利			427,667	547,510	761,945	237,720		
停業單位損失			0	0	0	0		
本期淨利(損)			427,667	547,510	761,945	237,720		
本期其他綜合損益 (稅後淨額)			3,791	1,285	(5,920)	(6,113)		
本期綜合損益總額			431,458	548,795	756,025	231,607		
淨利歸屬於 母公司業主			392,575	506,756	679,280	212,325		
淨利歸屬於 非控制權益			35,092	40,754	82,665	25,395		
綜合損益總額歸 屬於母公司業主			397,499	507,777	673,760	208,269		
綜合損益總額歸 屬於非控制權益			33,959	41,018	82,265	23,338		
每股盈餘			4.81	5.84	7.82	2.45		

註 1：本公司 101、102 及 103 年度財務資料經會計師查核簽證，104 年度第一季財務資料經會計師核閱。

3.個體簡明損益表－我國財務會計準則

單位：新台幣仟元

項 目	最近五年度財務資料(註1)					當年度截至104年3月31日財務資料
	99年	100年	101年	102年	103年	
營業收入	10,257,804	12,327,343	13,422,784			
營業毛利	1,561,989	1,828,925	2,064,115			
營業損益	273,735	325,147	337,251			
營業外收入及利益	172,983	143,574	99,209			
營業外費用及損失	28,993	20,873	6,757			
繼續營業部門稅前損益	417,725	447,848	429,703			
繼續營業部門損益	356,501	408,077	391,655			
停業部門損益	0	0	0			
非常損益	0	0	0			
會計原則變動之累積影響數	0	0	0			
本期損益	356,501	408,077	391,655			
每股盈餘	5.26	5.12	4.79			

註1：上述財務資料均經會計師查核簽證。

4. 合併簡明損益表－我國財務會計準則

單位：新台幣仟元

項 目	最近五年度財務資料(註1)					當年度截至104年3月31日財務資料
	99年	100年	101年	102年	103年	
營業收入	10,731,652	13,664,541	14,960,830			
營業毛利	1,789,880	2,348,597	2,673,642			
營業損益	307,606	469,352	482,747			
營業外收入及利益	133,110	38,856	24,048			
營業外費用及損失	24,901	21,035	12,268			
繼續營業部門稅前損益	415,815	487,173	494,527			
繼續營業部門損益	354,301	430,398	426,727			
停業部門損益	0	0	0			
非常損益	0	0	0			
會計原則變動之累積影響數	0	0	0			
本期損益	354,301	430,398	426,727			
每股盈餘	5.26	5.12	4.79			

註1：上述財務資料均經會計師查核簽證。

(三)最近五年度簽證會計師姓名及查核意見

年 度	事務所名稱	簽證會計師	查核意見
99	安侯建業聯合會計師事務所	江忠儀、楊柳鋒	無保留意見
100	安侯建業聯合會計師事務所	江忠儀、楊柳鋒	無保留意見
101	安侯建業聯合會計師事務所	江忠儀、陳宜君	無保留意見
102	安侯建業聯合會計師事務所	連淑凌、陳宜君	無保留意見
103	安侯建業聯合會計師事務所	連淑凌、陳宜君	無保留意見

二、最近五年度財務分析

(一)個體財務分析－國際財務報導準則

分析項目		最近五年度財務分析(註 1)					截至 104 年 03 月 31 日 財務資料
		99 年	100 年	101 年	102 年	103 年	
財務結構	負債占資產比率(%)			53.53	54.67	53.90	
	長期資金占不動產、廠房及設備比率(%)			988.78	1,338.16	1,039.26	
償債能力	流動比率(%)			127.55	130.41	132.02	
	速動比率(%)			110.56	113.36	114.45	
	利息保障倍數(倍)			406.64	3,722.86	--	
經營能力	應收款項週轉率(次)			52.45	52.00	69.87	
	平均收現日數			7.0	7.0	5.2	
	存貨週轉率(次)			50.19	42.43	41.68	
	應付款項週轉率(次)			9.22	8.93	9.06	
	平均銷貨日數			7.3	8.6	8.8	
	不動產、廠房及設備週轉率(次)			82.56	106.89	83.56	
	總資產週轉率(次)			4.16	3.84	3.90	
獲利能力	資產報酬率(%)			12.65	14.48	16.11	
	權益報酬率(%)			28.36	31.57	35.21	
	稅前純益占實收資本比率(%)			52.38	72.41	91.19	
	純益率(%)			2.98	3.44	3.79	
	每股盈餘(元)			4.81	5.84	7.82	
現金流量	現金流量比率(%)			19.94	42.37	41.87	
	現金流量允當比率(%)			72.25	147.58	165.86	
	現金再投資比率(%)			3.16	27.33	27.54	
槓桿度	營運槓桿度			3.69	3.16	3.14	
	財務槓桿度			1.0	1.0	1.0	

請說明最近二年度各項財務比率變動原因。(若增減變動未達 20% 者可免分析)

- 1.長期資金占不動產、廠房及設備比率較上期減少，主係本期不動產、廠房及設備較上期增加所致。
- 2.應收款項週轉率較上期上升，主係銷貨淨額較上期增加，致比率上升。
- 3.平均收現日數較上期減少，主係本期應收款項週轉率較上期上升，致日數減少。
- 4.不動產、廠房及設備週轉率較上期減少，主係本期平均不動產、廠房及設備淨額較上期增加，致比率下降。
- 5.稅前純益占實收資本比率較上期上升，主係本期稅前純益成長，致比率上升。
- 6.每股盈餘較上期上升，主係本期營收及獲利成長，致比率上升。

註 1：101、102 及 103 年度財務分析資料經會計師查核簽證之個體財務報告計算。

(二)合併財務分析－國際財務報導準則

分析項目		最近五年度財務分析(註 1)					截至 104 年 03 月 31 日財務資料(註 1)
		99 年	100 年	101 年	102 年	103 年	
財務結構	負債占資產比率(%)			56.89	59.31	58.59	57.65
	長期資金占不動產、廠房及設備比率(%)			865.78	1,137.92	1,003.80	1,192.21
償債能力	流動比率(%)			162.03	158.51	160.01	162.94
	速動比率(%)			150.56	147.31	148.46	151.89
	利息保障倍數(倍)			467.75	4,307.11	--	--
經營能力	應收款項週轉率(次)			43.43	43.67	57.31	65.29
	平均收現日數			8.4	8.4	6.4	5.6
	存貨週轉率(次)			54.22	45.33	44.31	46.69
	應付款項週轉率(次)			9.29	9.00	9.25	10.42
	平均銷貨日數			6.7	8.1	8.2	7.8
	不動產、廠房及設備週轉率(次)			68.19	85.77	74.34	92.54
	總資產週轉率(次)			3.42	3.09	3.10	3.31
獲利能力	資產報酬率(%)			10.24	11.44	13.04	14.28
	權益報酬率(%)			24.33	27.39	31.73	34.08
	稅前純益占實收資本比率(%)			60.27	83.77	109.20	132.68
	純益率(%)			2.91	3.36	3.83	4.16
	每股盈餘(元)			4.81	5.84	7.82	2.45
現金流量	現金流量比率(%)			21.14	40.62	39.26	(1.93)
	現金流量允當比率(%)			110.82	212.62	234.51	227.74
	現金再投資比率(%)			11.28	38.45	37.25	(2.23)
槓桿度	營運槓桿度			2.12	2.30	2.20	2.04
	財務槓桿度			1.0	1.0	1.0	1.0

請說明最近二年度各項財務比率變動原因。(若增減變動未達 20% 者可免分析)

- 1.利息保障倍數較上期下降，主係借款已於 102 年 5 月償還，本期無利息費用，致比率下降。
- 2.應收款項週轉率較上期上升，主係本期銷貨淨額增加，致比率上升。
- 3.平均收現日數較上期減少，主係應收款項週轉率較上期增加，致平均收現日數下降。
- 4.稅前純益占實收資本比率較上期上升，主係本期營收成長，致比率上升。
- 5.每股盈餘較上期上升，主係本期營收及獲利成長，致每股盈餘上升。

註 1：101、102 及 103 年度財務資料經會計師查核簽證，104 年度第一季經會計師核閱之合併財務報告計算。

註 2：財務分析之計算公式，列示如下：

1.財務結構

(1)負債占資產比率＝負債總額／資產總額。

(2)長期資金占不動產、廠房及設備比率＝(權益總額＋非流動負債)／不動產、廠房及設備淨額。

2.償債能力

(1)流動比率＝流動資產／流動負債。

(2)速動比率＝(流動資產－存貨－預付費用)／流動負債。

(3)利息保障倍數＝所得稅及利息費用前純益／本期利息支出。

3.經營能力

- (1) 應收款項(包括應收帳款與因營業而產生之應收票據)週轉率=銷貨淨額/各期平均應收款項(包括應收帳款與因營業而產生之應收票據)餘額。
- (2) 平均收現日數=365/應收款項週轉率。
- (3) 存貨週轉率=銷貨成本/平均存貨額。
- (4) 應付款項(包括應付帳款與因營業而產生之應付票據)週轉率=銷貨成本/各期平均應付款項(包括應付帳款與因營業而產生之應付票據)餘額。
- (5) 平均銷貨日數=365/存貨週轉率。
- (6) 不動產、廠房及設備週轉率=銷貨淨額/平均不動產、廠房及設備淨額。
- (7) 總資產週轉率=銷貨淨額/平均資產總額。

4. 獲利能力

- (1) 資產報酬率=[稅後損益+利息費用×(1-稅率)]/平均資產總額。
- (2) 權益報酬率=稅後損益/平均權益總額。
- (3) 純益率=稅後損益/銷貨淨額。
- (4) 每股盈餘=(歸屬於母公司業主之損益-特別股股利)/加權平均已發行股數。(註3)

5. 現金流量

- (1) 現金流量比率=營業活動淨現金流量/流動負債。
- (2) 淨現金流量允當比率=最近五年度營業活動淨現金流量/最近五年度(資本支出+存貨增加額+現金股利)。
- (3) 現金再投資比率=(營業活動淨現金流量-現金股利)/(不動產、廠房及設備毛額+長期投資+其他非流動資產+營運資金)。(註4)

6. 槓桿度：

- (1) 營運槓桿度=(營業收入淨額-變動營業成本及費用)/營業利益(註5)。
- (2) 財務槓桿度=營業利益/(營業利益-利息費用)。

註3：上開每股盈餘之計算公式，在衡量時應特別注意下列事項：

1. 以加權平均普通股股數為準，而非以年底已發行股數為基礎。
2. 凡有現金增資或庫藏股交易者，應考慮其流通期間，計算加權平均股數。
3. 凡有盈餘轉增資或資本公積轉增資者，在計算以往年度及半年度之每股盈餘時，應按增資比例追溯調整，無庸考慮該增資之發行期間。
4. 若特別股為不可轉換之累積特別股，其當年度股利(不論是否發放)應自稅後淨利減除、或增加稅後淨損。特別股若為非累積性質，在有稅後淨利之情況，特別股股利應自稅後淨利減除；如為虧損，則不必調整。

註4：現金流量分析在衡量時應特別注意下列事項：

1. 營業活動淨現金流量係指現金流量表中營業活動淨現金流入數。
2. 資本支出係指每年資本投資之現金流出數。
3. 存貨增加數僅在期末餘額大於期初餘額時方予計入，若年底存貨減少，則以零計算。
4. 現金股利包括普通股及特別股之現金股利。
5. 不動產、廠房及設備毛額係指扣除累計折舊前之不動產、廠房及設備總額。

註5：發行人應將各項營業成本及營業費用依性質區分為固定及變動，如有涉及估計或主觀判斷，應注意其合理性並維持一致。

註6：公司股票為無面額或每股面額非屬新臺幣十元者，前開有關占實收資本比率計算，則改以資產負債表歸屬於母公司業主之權益比率計算之。

(三)個體財務分析－我國財務會計準則

分析項目		最近五年度財務資料(註1)					截至104年 03月31日 財務資料	
		99年	100年	101年	102年	103年		
財務結構	負債占資產比率(%)	63.47	57.01	53.37				
	長期資金占固定資產比率(%)	1,103.44	1,172.00	993.70				
償債能力	流動比率(%)	108.35	121.42	128.03				
	速動比率(%)	99.61	108.20	110.56				
	利息保障倍數(倍)	119.37	162.39	405.62				
經營能力	應收款項週轉率(次)	51.56	57.03	48.07				
	平均收現日數	7.08	6.40	7.6				
	存貨週轉率(次)	77.67	64.64	50.20				
	應付款項週轉率(次)	8.65	9.26	9.23				
	平均銷貨日數	4.70	5.65	7.27				
	固定資產週轉率(次)	115.58	101.62	84.04				
	總資產週轉率(次)	3.83	4.03	4.23				
獲利能力	資產報酬率(%)	15.16	14.29	12.59				
	股東權益報酬率(%)	42.47	35.56	28.00				
	占實收資本比率(%)	營業利益	46.98	46.87	41.01			
		稅前純益	71.7	64.56	52.25			
	純益率(%)	3.48	3.31	2.92				
現金流量	每股盈餘(元)	5.26	5.12	4.79				
	現金流量比率(%)	34.24	11.23	20.46				
	現金流量允當比率(%)	245.37	188.33	154.21				
槓桿度	現金再投資比率(%)	41.10	(2.42)	3.59				
	營運槓桿度	3.74	3.60	4.44				
	財務槓桿度	1.01	1.01	1.00				
請說明最近二年度各項財務比率變動原因。(若增減變動未達20%者可免分析) 不適用								

註1：上述財務資料均經會計師查核簽證。

(四)合併財務分析－我國財務會計準則

分析項目		最近五年度財務資料(註1)					截至104年 03月31日 財務資料	
		99年	100年	101年	102年	103年		
財務結構	負債占資產比率(%)	63.61	58.66	56.58				
	長期資金占固定資產比率(%)	897.3	902.3	863.6				
償債能力	流動比率(%)	128.57	157.33	162.38				
	速動比率(%)	120.88	147.93	150.61				
	利息保障倍數(倍)	118.83	176.56	466.66				
經營能力	應收款項週轉率(次)	48.23	50.99	42.11				
	平均收現日數	7.6	7.2	8.7				
	存貨週轉率(次)	86.00	70.45	54.64				
	應付款項週轉率(次)	9.29	9.41	9.29				
	平均銷貨日數	4.24	5.18	6.68				
	固定資產週轉率(次)	83.47	73.25	69.30				
	總資產週轉率(次)	3.39	3.36	3.48				
獲利能力	資產報酬率(%)	13.20	11.95	10.22				
	股東權益報酬率(%)	35.75	30.34	24.06				
	占實收資本比率(%)	營業利益	52.80	67.66	58.70			
		稅前純益	71.37	70.23	60.13			
	純益率(%)	3.30	3.1	2.85				
現金流量	每股盈餘(元)	6.09	6.27	5.22				
	現金流量比率(%)	36.16	28.57	20.78				
	現金流量允當比率(%)	444.54	319.81	225.82				
槓桿度	現金再投資比率(%)	44.46	22.89	10.92				
	營運槓桿度	4.87	5.34	5.88				
	財務槓桿度	1.01	1.01	1.00				
請說明最近二年度各項財務比率變動原因。(若增減變動未達20%者可免分析) 不適用								

註1：上述財務資料均經會計師查核簽證。

註2：財務分析之計算公式，列示如下：

1.財務結構

(1)負債占資產比率＝負債總額／資產總額。

(2)長期資金占固定資產比率＝(股東權益淨額＋長期負債)／固定資產淨額。

2.償債能力

(1)流動比率＝流動資產／流動負債。

(2)速動比率＝(流動資產－存貨－預付費用)／流動負債。

(3)利息保障倍數＝所得稅及利息費用前純益／本期利息支出。

3.經營能力

(1)應收款項(包括應收帳款與因營業而產生之應收票據)週轉率＝銷貨淨額／各期平均應收款項(包括應收帳款與因營業而產生之應收票據)餘額。

(2)平均收現日數＝365／應收款項週轉率。

(3)存貨週轉率＝銷貨成本／平均存貨額。

(4)應付款項(包括應付帳款與因營業而產生之應付票據)週轉率＝銷貨成本／各期平均

應付款項(包括應付帳款與因營業而產生之應付票據)餘額。

(5)平均銷貨日數=365/存貨週轉率。

(6)固定資產週轉率=銷貨淨額/平均固定資產淨額。

(7)總資產週轉率=銷貨淨額/平均資產總額。

4.獲利能力

(1)資產報酬率=[稅後損益+利息費用×(1-稅率)]/平均資產總額。

(2)股東權益報酬率=稅後損益/平均股東權益淨額。

(3)純益率=稅後損益/銷貨淨額。

(4)每股盈餘=(稅後淨利-特別股股利)/加權平均已發行股數。(註3)

5.現金流量

(1)現金流量比率=營業活動淨現金流量/流動負債。

(2)淨現金流量允當比率=最近五年度營業活動淨現金流量/最近五年度(資本支出+存貨增加額+現金股利)。

(3)現金再投資比率=(營業活動淨現金流量-現金股利)/(固定資產毛額+長期投資+其他資產+營運資金)。(註4)

6.槓桿度：

(1)營運槓桿度=(營業收入淨額-變動營業成本及費用)/營業利益。(註5)

(2)財務槓桿度=營業利益/(營業利益-利息費用)。

註3：上開每股盈餘之計算公式，在衡量時應特別注意下列事項：

- 1.以加權平均普通股股數為準，而非以年底已發行股數為基礎。
- 2.凡有現金增資或庫藏股交易者，應考慮其流通期間，計算加權平均股數。
- 3.凡有盈餘轉增資或資本公積轉增資者，在計算以往年度及半年度之每股盈餘時，應按增資比例追溯調整，無庸考慮該增資之發行期間。
- 4.若特別股為不可轉換之累積特別股，其當年度股利(不論是否發放)應自稅後淨利減除、或增加稅後淨損。特別股若為非累積性質，在有稅後淨利之情況，特別股股利應自稅後淨利減除；如為虧損，則不必調整。

註4：現金流量分析在衡量時應特別注意下列事項：

- 1.營業活動淨現金流量係指現金流量表中營業活動淨現金流入數。
- 2.資本支出係指每年資本投資之現金流出數。
- 3.存貨增加數僅在期末餘額大於期初餘額時方予計入，若年底存貨減少，則以零計算。
- 4.現金股利包括普通股及特別股之現金股利。
- 5.固定資產毛額係指扣除累計折舊前之固定資產總額。

註5：發行人應將各項營業成本及營業費用依性質區分為固定及變動，如有涉及估計或主觀判斷，應注意其合理性並維持一致。

註6：公司股票為無面額或每股面額非屬新臺幣十元者，前開有關占實收資本比率計算，則改以資產負債表歸屬於母公司業主之權益比率計算之。

三、最近年度財務報告之監察人或審計委員會審查報告

網路家庭國際資訊股份有限公司
監察人查核報告書

茲准

董事會造送本公司一〇三年度財務報表及合併財務報表，業經安侯建業聯合會計師事務所連淑凌、陳宜君會計師查核竣事，連同一〇三年度營業報告書及盈餘分配議案，經本監察人審查完竣，認為尚無不符，爰依公司法第二百一十九條之規定，備具報告書，敬請 鑑察。

此 上

本公司一〇四年股東常會

監察人：馮宏璋 簽 章



中 華 民 國 一 〇 四 年 三 月 二 十 六 日

網路家庭國際資訊股份有限公司 監察人查核報告書

茲准

董事會造送本公司一〇三年度財務報表及合併財務報表，業經安侯建業聯合會計師事務所連淑凌、陳宜君會計師查核竣事，連同一〇三年度營業報告書及盈餘分配議案，經本監察人審查完竣，認為尚無不符，爰依公司法第二百一十九條之規定，備具報告書，敬請 鑑察。

此 上

本公司一〇四年股東常會

監察人：陳麗足 簽 章



中 華 民 國 一 〇 四 年 三 月 二 十 六 日

四、最近年度財務報表：請參閱本年報附件一，第85～123頁。

五、最近年度經會計師查核簽證之母子公司合併財務報表：請參閱本年報附件二，第124～166頁。

六、公司及其關係企業最近度及截至年報刊印日止，如有發生財務週轉困難情事對本公司財務狀況之影響：無。

柒、財務狀況及財務績效之檢討與分析與風險管理

一、財務狀況

單位：新台幣仟元；%

項 目	年 度	102 年度	103 年度	差 異	
				金 額	%
流 動 資 產		4,929,854	5,968,921	1,039,067	21.08
以成本衡量之金融 資產－非流動		36,061	53,582	17,521	48.59
不動產、廠房及設備		190,142	267,480	77,338	40.67
無 形 資 產		14,892	11,863	(3,029)	(20.34)
其 他 資 產		102,909	113,548	10,639	10.34
資 產 總 額		5,273,858	6,415,394	1,141,536	21.65
流 動 負 債		3,110,187	3,730,419	620,232	19.94
非 流 動 負 債		17,639	28,193	10,554	59.83
負 債 總 額		3,127,826	3,758,612	630,786	20.17
股 本		822,448	868,168	45,720	5.56
資 本 公 積		61,834	65,321	3,487	5.64
保 留 盈 餘		854,919	1,183,751	328,832	38.46
其 他 權 益		(7)	2,022	2,029	--
歸屬於母公司業主 之 權 益		1,739,194	2,119,262	380,068	21.85
非 控 制 權 益		406,838	537,520	130,682	32.12
權 益 總 額		2,146,032	2,656,782	510,750	23.80

分析說明：針對變動達百分之二十以上，且變動金額達新台幣一仟萬元者分析如下。

1. 流動資產：主要係本期現金及約當現金較上期增加所致。
 2. 以成本衡量之金融資產－非流動：主要係本期以成本衡量之金融資產較上期增加所致。
 3. 不動產、廠房及設備：主要係本期設備較上期增加所致。
 5. 資產總額：主要係本期流動資產較上期增加所致。
 6. 流動負債：主要係本期應付帳款較上期增加所致。
 7. 非流動負債：主要係本期應計退休金負債較上期增加所致。
 8. 負債總額：主要係本期流動負債較上期增加所致。
 9. 保留盈餘：主要係本期未分配盈餘及本期淨利較上期增加所致。
 10. 歸屬於母公司業主之權益：主要係本期保留盈餘及本期淨利較上期增加所致。
 11. 非控制權益：主要係本期保留盈餘及本期淨利較上期增加所致。
 12. 權益總額：主要係本期保留盈餘及本期淨利較上期增加所致。
- 以上差異係屬正常營業變動，對公司財務狀況並無重大影響。

二、財務績效

(一)最近二年度營業收入、營業純益及稅前純益重大變動之主要原因

單位：新台幣千元；%

項目	年度	102 年度	103 年度	增(減)金額	變動比率(%)
營業收入淨額		16,309,196	19,885,198	3,576,002	21.93
營業成本		13,529,187	16,423,306	2,894,119	21.39
營業毛利		2,780,009	3,461,892	681,883	24.53
營業費用		2,116,355	2,556,978	440,623	20.82
營業淨利		663,654	904,914	241,260	36.35
營業外收入及支出		25,324	43,166	17,842	70.45
稅前淨利		688,978	948,080	259,102	37.61
所得稅費用		141,468	186,135	44,667	31.57
本期淨利		547,510	761,945	214,435	39.17

最近二年度增減比例變動分析說明：(針對變動達百分之二十以上，且變動金額達新台幣一仟萬元者)

- 1.營業收入：主要係因本期增加商品數，提升商品送達時效，致本期營收大幅成長。
- 2.營業成本：主要係本期營業收入較上期增加所致。
- 3.營業淨利：主要係本期毛利較上期增加所致。
- 4.營業外收入及支出：主要係本期其他收入較上期增加所致。
- 5.稅前淨利：主要係本期毛利較上期增加所致。
- 6.所得稅費用：主要係本期稅前淨利較上期增加所致。
- 7.本期淨利：主要係本期毛利較上期增加所致。

(二)預期未來一年銷售數量及其依據

本公司依據產業環境及市場未來供需狀況，並考量業務拓展與預估成長率等資訊作為評估基礎，預計未來一年在線上購物呈現成長趨勢下，本公司電子商務業務應可穩健成長。

(三)對公司未來財務業務之可能影響及因應計畫

本公司所屬行業仍屬成長階段，未來將視市場需求變動狀況，擴大市場占有率，提昇公司獲利，未來業務應可持續成長，財務狀況亦良好。

三、現金流量

最近年度現金流量變動之分析說明、流動性不足之改善計畫及未來一年現金流動性分析：

(一)最近年度現金流量變動之分析：

單位：新台幣仟元

期 初 現 金 餘 額 (1)	全年來自營業活動 淨現金流入(出)量 (2)	全年現金流 入(出)量 (3)	現 金 剩 餘 (不 足) 數 額 (1)+(2)+(3)	現金不足 額之補救措施	
				投資計畫	融資計畫
3,859,455	1,464,515	(436,552)	4,887,418	無	無

1.營業活動：

營業活動淨現金流入 1,464,515 仟元，主要係本期稅前淨利 948,080 仟元，與營業活動相關之資產淨變動增加 55,087 仟元，與營業活動相關之負債淨變動增加 588,756 仟元，營運產生之現金流入 1,596,029 仟元等因素所致。

2. 投資活動：

投資活動淨現金流出 192,243 仟元，主要係本期取得不動產、廠房及設備及其他非流動資產增加所致。

3. 籌資活動：

融資活動淨現金流出 245,275 仟元，主要係發放現金股利 297,179 仟元。

(二) 現金不足額之補救措施及流動性分析

1. 最近年度無現金不足額情形。

2. 最近二年流動性分析如下：

項目 \ 年度	102 年度	103 年度	增(減)比例%
現金流量比率%	40.62	39.26	(3.35)
現金流量允當比率%	212.62	234.51	10.29
現金再投資比率%	38.45	37.25	(3.12)

增減比例變動分析說明：

- 現金流量比率較上期下降，主係本期營收增加，對應之成本及各項費用之應付款項增加，致本期營業活動現金流入較上期增加，惟流動負債較上期略微增加，故比率較上期下降。
- 現金流量允當比率較上期上升，主係本期營收增加，對應之成本及各項費用之應付款項增加，致本期營業活動現金流入較上期增加，故比率較上期上升。
- 現金再投資比率較上期下降，主係營業活動淨現金流入較上期增加扣除現金股利後仍有餘額，惟本期不動產廠房及設備較上期略為增加致比率下降。

(三) 未來一年現金流動性分析

單位：新台幣仟元

期 初 現 金 餘 額 (1)	全年來自營業活動 淨現金流入(出)量 (2)	全年現金流 入(出)量 (3)	現 金 剩 餘 (不 足) 數 額 (1)+(2)+(3)	預計現金不足 額之補救措施	
				投資計劃	融資計劃
4,887,418	1,471,205	(651,280)	5,707,343	無	無

四、最近年度重大資本支出對財務業務之影響：無。

五、最近年度轉投資政策、其獲利或虧損之主要原因、改善計畫及未來一年投資計畫

項目(註1)	轉投資政策	獲利或虧損 之主要原因	改善計畫	未來一年投 資計畫(註2)
連科通訊(股)公司	網路相關策略投資	獲利營運表現 良好	持續發展	無
電週文化事業(股)	網路相關策略投資	獲利營運表現	持續發展	無

項目(註1)	轉投資政策	獲利或虧損之主要原因	改善計畫	未來一年投資計畫(註2)
公司		良好		
支付連國際資訊(股)公司	網路相關策略投資	新策公司尚未獲利	持續發展	無
PC HOME US INC.	網路相關策略投資	新設公司尚未獲利	持續發展	無
橘子電視(股)公司	網路相關策略投資	尚未獲利	已解散清算完結	無
露天市集國際資訊(股)公司	網路相關策略投資	獲利營運表現良好	持續發展	無
商店街市集國際資訊(股)公司	網路相關策略投資	獲利營運表現良好	持續發展	無
來客資訊國際(股)公司	網路相關策略投資	尚未獲利	已核准解散，目前進行清算中。	無
網家網路貿易(深圳)有限公司	網路相關策略投資	尚未獲利	持續發展	無
上海土度技術諮詢有限公司	網路相關策略投資	轉投資大陸新業務開發尚未獲利	持續發展	無
PChome 株式會社	網路相關策略投資	新設公司尚未獲利	持續發展	無
拍付國際資訊(股)公司	網路相關策略投資	新設公司尚未獲利	持續發展	無
PChome(Thailand) CO., LTD.	網路相關策略投資	新設公司尚未獲利	持續發展	無

註1：本表僅列示實際有營運行為之轉投資事業，不含控股性質之投資公司。

註2：包含直接與間接投資金額。

本公司投資損益詳見會計師查核報告，未來投資仍以強化本業經營及相關網路相關產業為主之長期投資。

六、風險事項應分析評估最近年度及截至年報刊印日止之事項

(一)利率、匯率變動、通貨膨脹情形對公司損益之影響及未來因應措施

1.利率變動

(1)對公司損益之影響

本公司財務體質健全，自有資金充足，近年來未有利息支出情事，故利率之變動對公司損益之影響應不重大。

(2)未來因應措施

隨著本公司之營業規模成長日益擴大，獲利能力提升，自有資金充裕，且本公司與銀行金融機構往來密切關係良好，財務穩健、債信良好，亦可取得較佳利率水準，預計未來利率變動對本公司之整體營運及損益將不致於造成重大影響。

2.匯率變動

(1)對公司損益之影響

本公司業務主要係以內銷為主，103年度外幣兌換利益為新台幣5,489仟元占年度營業收入及損益比例尚低，因此預計未來匯率變動對本公司之

整體營運及損益將不致於造成重大影響。

(2)未來因應措施

對於匯率變動的因應，本公司財務部門進行風險評估，採取動態自然避險，其餘承做以即、遠期外匯交易為主之避險，維持高避險比例以降低風險。

3.通貨膨脹

(1)對公司損益之影響

103年度通貨膨脹數據和緩，本公司之營運狀況，並未因通貨膨脹而受到重大影響。

(2)未來因應措施

未來本公司在成本控制及產品報價上，將持續注意通貨膨脹的情形，在報價上作必要的調整。

(二)從事高風險、高槓桿投資、資金貸與他人、背書保證及衍生性商品交易之政策、獲利或虧損之主要原因及未來因應措施

本公司並未從事高風險、高槓桿投資，且無資金貸與他人、背書保證及從事衍生性商品交易之情形。

本公司背書保證及衍生性商品交易之政策，皆依據本公司「資金貸與他人作業程序」、「背書保證作業程序」及「取得或處分資產處理程序」所訂定之相關規定及因應措施辦理，未來仍將嚴格依相關規定之處理程序執行，以保障公司之最大權益。

(三)未來研發計畫及預計投入之研發費用

本公司為資訊服務業，所以資訊服務的持續創新為本公司之競爭利基。因此，除密切觀察消費者的需求反應外，落實研發專案管理執行進度，有效監督及掌控研發進度以縮短研發時程，以及持續強化研發團隊的陣容，制訂有效率的訓練，使整體專業素質提升，都是直接影響研發是否成功的關鍵因素。本公司不斷地對公司內部的作業流程作創新與改善，除可降低作業流程外，並可大幅度的提昇對消費者的服務品質，減少客戶的抱怨數，進而增加公司的競爭能力。

(四)國內外重要政策及法律變動對公司財務業務之影響及因應措施

本公司各項業務之執行均依照主管機關法令規定辦理，而最近年度及截至年報刊印日止，本公司並無受到國內外重要政策及法律變動而有影響財務及業務之情事。

(五)科技改變及產業變化對公司財務業務之影響及因應措施

本公司一向重視研發能力之提昇，並積極新產品及業務的開發，以提昇先進技術為導向，除持續增加研發投入外，並保持穩健彈性的財務管理，以迎接科技變化的挑戰，以滿足客戶的需求。

(六)企業形象改變對企業危機管理之影響及因應措施：無此情形。

(七)進行併購的之預期效益及可能風險

本公司最近年度及截至年報刊印日止，未進行併購案，故不適用。

- (八)擴充廠房之預期效益及可能風險：本公司非生產製造業，故不適用。
- (九)進貨或銷或集中所面臨的風險：本公司並無進貨或銷貨集中之情事。
- (十)董事、監察人或持股超過百分之十之大股東，股權之大量移轉或更換對公司之影響及風險

本公司最近年度及截至年報刊印日止，並未有董事、監察人或持股超過百分之十之大股東股權大量移轉情形。

- (十一)經營權之改變對公司之影響及風險

最近年度及截至年報刊印日為止，本公司並無此情形。

- (十二)訴訟或非訟事件，應列明公司及公司董事、監察人、總經理、實質負責人、持股比例超過百分之十之大股東及從屬公司已判決確定或尚在繫屬中之重大訴訟、非訟或行政爭訟事件，其結果可能對股東權益或證券價格有重大影響者，應揭露其系爭事實、標的金額、訴訟開始日期、主要涉訟當事人及截至年報刊印日止之處理情形

本公司最近年度及截至年報刊印日止，並無上述情事。

- (十三)其他重要風險及因應措施

1.風險管理政策

本公司風險管理政策主要係建立風險即早辨識、準確衡量、有效監督及嚴格控管之風險管理機制，架構整體化之風險管理體系，促進以適切風險管理為導向之經營模式，將風險控制於可接受的範圍內，期能創造最大的股東價值。

2.風險管理架構

本公司就公司面臨的風險層面，分別為經營管理層面、安全衛生層面、資訊安全層面等三大層面，來架構公司風險管理及風險應變組織，由本公司總經理擔任總召集人，統籌指揮風險管理計劃推動及執行，由各業務單位為權責單位，負責各項風險管理及應變。

管理單位：人力資源的配置及應變、財務風險的評估、各項保險作業的執行、維持系統架構的運作、環境安全衛生的建立與維持、法令規範的審核及建立，以及媒體公關及對外聯繫事宜。

總經理室：負責經營決策規劃，評估中、長期投資效益，以降低策略性風險。

稽核室：負責內部控制制度之修訂及推動等工作，以強化內部控制功能，確保其持續有效性。

法務單位：負責法律風險管理，包括合約審查、草擬、談判與管理，公司法令遵循及決策適法性評估，智慧財產權、訴訟及非訟事件管理等，以降低法律風險。

財務單位：負責財務調度及運用，並建立避險機制，以降低財務風險；遵循相關法令，以確保財務報導之可靠性，以降低會計風險。

資訊技術服務單位：維護與管理系統、網路、電腦、主機及相關週邊設備，整合應用與開發維護自動化系統、軟體，以降低網路與資訊安全風險。

行銷單位：負責產品與市場推廣策略擬定、掌握市場趨勢，以降低市場風險。

營業單位：負責推展公司年度營業目標及執行計畫，針對客戶需求提供出

貨、收款、客戶訴怨及退補貨等服務，客戶授信額度之建立，以降低業務風險。

七、其他重要事項

(一)資產負債評價科目提列方式的評估依據及基礎

資產負債 評價科目	評估依據
備抵呆帳	<p>應收票據及帳款係因出售商品或勞務而發生之債權，其他應收款係屬非因營業而產生之其他應收款及票據。</p> <p>針對金融資產，本公司首先評估以攤銷後成本衡量之金融資產，是否存在客觀證據，顯示重大個別金融資產發生減損，以及非屬重大之個別金融資產單獨或共同發生減損。個別評估減損並已認列或持續認列減損損失之金融資產，無須再進行組合減損評估。</p> <p>減損金額為金融資產之帳面價值與其估計未來現金流量採原始有效利率折現之現值間之差額。金融資產之帳面價值係藉由備抵帳戶調降之，減損金額應列為當期損益。於決定減損金額時，預期未來現金流量之估計係包括擔保品及相關保險之可回收金額。</p> <p>若後續期間減損金額減少，且明顯與認列減損後發生之事件有關，但該迴轉不應使金融資產帳面金額大於未認列減損情況下之攤銷後成本。迴轉之金額應認列為當期損益。</p> <p>民國103年度(含)以前之應收票據及款項依可回收程度評估，提列適當備抵呆帳。</p>
備抵存貨 跌價及呆 滯損失	<p>存貨之原始成本為使存貨達到可供銷售之狀態及地點所發生之必要支出。續後，以成本與淨變現價值孰低逐項比較衡量，成本係採加權平均法計算，淨變現價值則以資產負債表日正常營業下之估計售價減除為使存貨達到可供銷售狀態尚需投入之成本及銷售費用為計算基礎。對呆滯、過時或無法使用之存貨，估計可使用價值或殘值後，提列備抵存貨呆滯損失。</p>

(二)本公司採用避險會計之目標與方法

本公司採用全面風險管理與控制系統，以辨認本公司所有風險(包含市場風險、信用風險、流動性風險及現金流量風險)，使本公司之管理階層能有效從事控制並衡量市場風險、信用風險、流動性風險及現金流量風險。

本公司市場風險管理目標，係適當考慮經濟環境、競爭狀況及市場價值風險之影響下，達到最佳化之風險部位，維持適當流動性部位及集中管理所有市場風險。為了達成風險管理之目標，本公司之避險活動集中於市場價值風險及現金流量風險。

(三)行業特殊性的關鍵績效指標 (Key Performance Indicator, KPI)

本公司除定期檢視財務分析之績效指標外，另本公司股東權益報酬率、純益率為具有行業特殊性的關鍵績效指標。103年關鍵性指標及年度執行比率分別為：個體股東權益報酬率：35.21%、合併股東權益報酬率：31.73%；個體純益率3.79%、合併純益率3.83%。

捌、特別記載事項

一、關係企業相關資料

最近年度依金管會所訂關係企業合併營業報告書關係企業合併財務報表及關係報告書編製準則所編製之關係企業合併營業報告書關係企業合併財務報表及關係報告書。

(一)本公司民國一〇三年度(自民國一〇三年一月一日至十二月三十一日止)依「關係企業合併營業報告書關係企業合併財務報表及關係報告書編製準則」應納入編製關係企業合併財務報表之公司與依金管會認可之國際會計準則第二十七號應納入編製母子公司合併財務報表之公司均相同，且關係企業合併財務報表所應揭露相關資訊於母子公司合併財務報表中均已揭露，因此並未另行編製關係企業合併財務報表。

(二)關係企業報告書
不適用。

二、最近年度及截至年報刊印日止私募有價證券辦理情形：無。

三、最近年度及截至年報刊印日止子公司持有或處分本公司股票情形：無。

四、其他必要補充說明事項

- 1.本公司關係企業並無從事背書保證、資金貸與他人及衍生性商品交易之情事。
- 2.本公司無尚未完成之上櫃承諾事項。

五、最近年度及截至年報刊印日止發生證交法第三十六條二項二款所定對股東權益或證券價格有重大影響之事項：無。

附件一

四、最近年度財務報表

安侯建業聯合會計師事務所

KPMG

台北市11049信義路5段7號68樓(台北101大樓)
68F, TAIPEI 101 TOWER, No. 7, Sec. 5,
Xinyi Road, Taipei, 11049, Taiwan, R.O.C.Telephone 電話 + 886 (2) 8101 6666
Fax 傳真 + 886 (2) 8101 6667
Internet 網址 www.kpmg.com.tw

會計師查核報告

網路家庭國際資訊股份有限公司董事會 公鑒：

網路家庭國際資訊股份有限公司民國一〇三年及一〇二年十二月三十一日之資產負債表，暨民國一〇三年及一〇二年一月一日至十二月三十一日之綜合損益表、權益變動表及現金流量表，業經本會計師查核竣事。上開個體財務報告之編製係管理階層之責任，本會計師之責任則為根據查核結果對上開個體財務報告表示意見。

本會計師係依照會計師查核簽證財務報表規則及一般公認審計準則規劃並執行查核工作，以合理確信個體財務報告有無重大不實表達。此項查核工作包括以抽查方式獲取個體財務報告所列金額及所揭露事項之查核證據、評估管理階層編製個體財務報告所採用之會計原則及所作之重大會計估計，暨評估個體財務報告整體之表達。本會計師相信此項查核工作可對所表示之意見提供合理之依據。

依本會計師之意見，第一段所述個體財務報告在所有重大方面係依照證券發行人財務報告編製準則編製，足以允當表達網路家庭國際資訊股份有限公司民國一〇三年及一〇二年十二月三十一日之財務狀況，暨民國一〇三年及一〇二年一月一日至十二月三十一日之財務績效與現金流量。

安侯建業聯合會計師事務所

會計師：

傅 君 君



連 淑 凌



證券主管機關：金管證審字第 1000011652 號

核准簽證文號：金管證六字第 0940100754 號

民國一〇四年三月二十六日

網路家庭國際資訊股份有限公司

資產負債表

民國一〇三年及一〇二二年十二月三十一日

單位：新台幣千元

	103.12.31		102.12.31			103.12.31		102.12.31			
	金額	%	金額	%		金額	%	金額	%		
資 產											
流動資產：											
1100	現金及約當現金(附註六(一)及六(十五))	\$ 2,256,647	49	1,728,639	45	2150	應付票據(附註六(十五))	\$ 1,234	-	85	-
1150	應收票據淨額(附註六(三)及六(十五))	632	-	846	-	2170	應付帳款(附註六(十五)及七)	1,826,439	40	1,551,126	40
1170	應收帳款淨額(附註六(三)、六(十五)及七)	237,898	5	273,998	7	2200	其他應付款(附註六(十五)及七)	411,968	9	330,590	9
1200	其他應收款(附註六(三)、六(十五)及七)	130,856	3	104,818	3	2230	本期所得稅負債(附註六(十))	84,850	2	72,510	2
1300	存貨(附註六(四))	399,416	9	329,779	9	2300	其他流動負債	41,014	1	36,507	1
1476	其他金融資產—流動(附註六(十五)及八)	85,011	2	150,011	4			2,365,505	52	1,990,818	52
1479	其他流動資產	12,464	-	8,097	-						
		<u>3,122,924</u>	<u>68</u>	<u>2,596,188</u>	<u>68</u>						
非流動資產：											
1543	以成本衡量之金融資產—非流動(附註六(二)及六(十五))	53,582	1	36,061	1	2570	遞延所得稅負債(附註六(十))	990	-	477	-
1550	採用權益法之投資(附註六(五))	1,103,468	24	972,496	25	2640	應計退休金負債(附註六(九))	5,351	-	-	-
1600	不動產、廠房及設備(附註六(六))	214,720	5	137,918	4	2670	其他非流動負債—其他	105,896	2	105,896	3
1780	無形資產(附註六(七))	6,117	-	6,751	-			112,237	2	106,373	3
1840	遞延所得稅資產(附註六(十))	42,647	1	36,870	1			2,477,742	54	2,097,191	55
1980	其他金融資產—非流動(附註六(十五)及八)	53,546	1	36,044	1						
1990	其他非流動資產—其他	-	-	14,057	-						
		<u>1,474,080</u>	<u>32</u>	<u>1,240,197</u>	<u>32</u>						
資產總計											
		<u>\$ 4,597,004</u>	<u>100</u>	<u>3,836,385</u>	<u>100</u>						
負債及權益											
流動負債：											
非流動負債：											
負債總計											
權益(附註六(十一))：											
股 本：											
3110	普通股股本	868,168	19	822,448	21						
3200	資本公積	65,321	1	61,834	2						
保留盈餘：											
3310	法定盈餘公積	182,223	4	131,548	3						
3320	特別盈餘公積	7	-	1,155	-						
3350	未分配盈餘	1,001,521	22	722,216	19						
其他權益：											
3410	國外營運機構財務報表換算之兌換差額	2,022	-	(7)	-						
		<u>2,119,262</u>	<u>46</u>	<u>1,739,194</u>	<u>45</u>						
權益總計											
負債及權益總計											
		<u>\$ 4,597,004</u>	<u>100</u>	<u>3,836,385</u>	<u>100</u>						

董事長：



(請詳閱後附個體財務報告附註)

經理人：



會計主管：



網路家庭國際資訊股份有限公司

綜合損益表

民國一〇三年及一〇二二年一月一日至十二月三十一日

單位:新台幣千元

	103年度		102年度	
	金額	%	金額	%
4111 營業收入(附註六(十三))	\$ 18,345,464	102	\$ 15,056,112	102
4170 減：銷貨退回及折讓	404,326	2	314,132	2
營業收入淨額	17,941,138	100	14,741,980	100
5000 營業成本(附註六(四))	15,309,135	85	12,641,619	86
營業毛利	2,632,003	15	2,100,361	14
營業費用：				
6100 推銷費用	1,681,917	9	1,359,993	9
6200 管理費用	213,955	1	179,740	1
6300 研究發展費用	123,583	1	89,692	1
6300 營業費用合計	2,019,455	11	1,629,425	11
營業淨利	612,548	4	470,936	3
營業外收入及支出：(附註六(十四))				
7010 其他收入	20,406	-	13,460	-
7020 其他利益及損失	5,283	-	1,021	-
7050 財務成本	-	-	(160)	-
7070 採用權益法認列之子公司、關聯企業及合資損益之份額	153,439	1	110,240	1
營業外收入及支出合計	179,128	1	124,561	1
7900 稅前淨利	791,676	5	595,497	4
7950 減：所得稅費用(附註六(十))	112,396	1	88,741	1
本期淨利(淨損)	679,280	4	506,756	3
8300 其他綜合損益：				
8310 國外營運機構財務報告換算之兌換差額	2,029	-	1,403	-
8360 確定福利計畫精算損失	(8,251)	-	(770)	-
8380 採用權益法認列之子公司、關聯企業及合資之其他綜合損益份額	(701)	-	664	-
8399 減：與其他綜合損益組成部分相關之所得稅	(1,403)	-	276	-
8300 其他綜合損益(稅後淨額)	(5,520)	-	1,021	-
8500 本期綜合損益總額	\$ <u>673,760</u>	4	\$ <u>507,777</u>	3
基本每股盈餘(附註六(十二))				
9750 基本每股盈餘(單位：新台幣元)	\$ <u>7.82</u>		\$ <u>5.84</u>	
9850 稀釋每股盈餘(單位：新台幣元)	\$ <u>7.80</u>		\$ <u>5.81</u>	

董事長：



(請詳閱後附個體財務報告附註)

經理人：



會計主管：



網路家庭國際資訊股份有限公司

權益變動表

民國一〇三年及一〇二二年一月一日至十二月三十一日

單位:新台幣千元

	股本		法定盈 餘公積	保留盈餘		其他權益項目	權益總計
	普通 股 本	資本公積		特別盈 餘公積	未分配 盈 餘	國外營運機 構財務報表 換算之兌換 差 額	
民國一〇二二年一月一日餘額	\$ 822,448	55,977	92,383	-	501,745	(1,011)	1,471,542
本期淨利	-	-	-	-	506,756	-	506,756
本期其他綜合損益	-	-	-	-	17	1,004	1,021
本期綜合損益總額	-	-	-	-	506,773	1,004	507,777
盈餘指撥及分配(註1):							
提列法定盈餘公積	-	-	39,165	-	(39,165)	-	-
提列特別盈餘公積	-	-	-	1,155	(1,155)	-	-
普通股現金股利	-	-	-	-	(245,935)	-	(245,935)
實際取得或處分子公司股權價格與帳面價值差額	-	5,857	-	-	(47)	-	5,810
民國一〇二二年十二月三十一日餘額	822,448	61,834	131,548	1,155	722,216	(7)	1,739,194
本期淨利(損)	-	-	-	-	679,280	-	679,280
本期其他綜合損益	-	-	-	-	(7,549)	2,029	(5,520)
本期綜合損益總額	-	-	-	-	671,731	2,029	673,760
盈餘指撥及分配(註2):							
提列法定盈餘公積	-	-	50,675	-	(50,675)	-	-
迴轉特別盈餘公積	-	-	-	(1,148)	1,148	-	-
普通股現金股利	-	-	-	-	(297,179)	-	(297,179)
普通股股票股利	45,720	-	-	-	(45,720)	-	-
對子公司所有權權益變動	-	3,487	-	-	-	-	3,487
民國一〇三年十二月三十一日餘額	\$ 868,168	65,321	182,223	7	1,001,521	2,022	2,119,262

註1: 員工紅利38,743千元已於綜合損益表中扣除。

註2: 員工紅利45,720千元已於綜合損益表中扣除。

董事長:



(請詳閱後附個體財務報告附註)

經理人:



會計主管:



網路家庭國際資訊股份有限公司

現金流量表

民國一〇三年及一〇二二年一月一日起至十二月三十一日

單位:新台幣千元

	103年度	102年度
營業活動之現金流量：		
本期稅前淨利	\$ 791,676	595,497
調整項目：		
不影響現金流量之收益費損項目		
折舊費用	75,347	61,490
攤銷費用	4,653	4,227
利息費用	-	160
利息收入	(7,418)	(6,432)
股利收入	(1,304)	(1,333)
採用權益法認列之子公司、關聯企業及合資利益之份額	(153,439)	(110,240)
處分及報廢不動產、廠房及設備損失	598	47
金融資產減損損失(迴轉)	57	(498)
非金融資產減損損失	-	1,018
不影響現金流量之收益費損項目合計	<u>(81,506)</u>	<u>(51,561)</u>
與營業活動相關之資產/負債變動數：		
與營業活動相關之資產之淨變動：		
應收票據減少	214	2,414
應收帳款減少	36,043	14,753
其他應收款增加	(25,945)	(25,088)
存貨增加	(69,637)	(66,256)
其他金融資產減少(增加)	47,498	(141)
其他流動資產增加	(7,267)	(3,268)
與營業活動相關之資產之淨變動合計	<u>(19,094)</u>	<u>(77,586)</u>
與營業活動相關之負債之淨變動：		
應付票據增加(減少)	1,149	(845)
應付帳款增加	275,313	271,965
其他應付款項增加	86,361	56,231
其他流動負債增加	4,507	1,058
與營業活動相關之負債之淨變動合計	<u>367,330</u>	<u>328,409</u>
與營業活動相關之資產及負債之淨變動合計	<u>348,236</u>	<u>250,823</u>
調整項目合計	<u>266,730</u>	<u>199,262</u>
營運產生之現金流入	1,058,406	794,759
收取之利息	7,325	6,478
支付之利息	-	(160)
收取之股利	28,346	66,162
支付之所得稅	(103,677)	(23,676)
營業活動之淨現金流入	<u>990,400</u>	<u>843,563</u>
投資活動之現金流量：		
取得以成本衡量之金融資產	(17,521)	-
取得採用權益法之投資	-	(54,766)
處分採用權益法之投資	-	388
取得不動產、廠房及設備	(143,673)	(35,525)
取得無形資產	(4,019)	(2,018)
其他非流動資產—其他	-	(13,865)
投資活動之淨現金流出	<u>(165,213)</u>	<u>105,786</u>
籌資活動之現金流量：		
發放現金股利	(297,179)	(245,935)
籌資活動之淨現金流出	<u>(297,179)</u>	<u>(245,935)</u>
本期現金及約當現金增加數	528,008	491,842
期初現金及約當現金餘額	1,728,639	1,236,797
期末現金及約當現金餘額	<u>\$ 2,256,647</u>	<u>\$ 1,728,639</u>

董事長：



(請詳閱後附個體財務報告附註)

經理人：



會計主管：



網路家庭國際資訊股份有限公司
個體財務報告附註
 民國一〇三年及一〇二年十二月三十一日
 (除另有註明者外，所有金額均以新台幣千元為單位)

一、公司沿革

網路家庭國際資訊股份有限公司(以下簡稱本公司)成立於民國八十七年七月十四日，主要業務為資訊軟體服務、電子資訊供應服務、資料處理服務、事務性機器設備批發及零售、資訊軟體批發及零售業務。本公司股票於民國九十三年八月三十日經財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心董事會決議通過上櫃申請，並於民國九十四年一月二十五日掛牌交易。

本公司為提高競爭力及經營績效，以民國九十九年四月三十日為分割基準日將商店街事業部門分割與子公司商店街市集國際資訊股份有限公司，並經財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心核准分割後繼續上櫃。

二、通過財務報告之日期及程序

本個體財務報告已於民國一〇四年三月二十六日經董事會通過發佈。

三、新發布及修訂準則及解釋之適用

(一)尚未採用金融監督管理委員會認可之 2013 年版國際財務報導準則之影響

依據金融監督管理委員會(以下簡稱「金管會」)民國一〇三年四月三日金管證審字第 1030010325 號令，上市、上櫃及興櫃公司應自民國一〇四年起全面採用經金管會認可並發布生效之 2013 年版國際財務報導準則(不包含國際財務報導準則第九號「金融工具」)編製財務報告，相關新發布、修正及修訂之準則及解釋彙列如下：

新發布／修正／修訂準則及解釋	IASB 發布 之生效日
國際財務報導準則第 1 號之修正「國際財務報導準則第 7 號之比較揭露對首次採用者之有限度豁免」	2010 年 7 月 1 日
國際財務報導準則第 1 號之修正「嚴重高度通貨膨脹及首次採用者固定日期之移除」	2011 年 7 月 1 日
國際財務報導準則第 1 號之修正「政府貸款」	2013 年 1 月 1 日
國際財務報導準則第 7 號之修正「揭露—金融資產之移轉」	2011 年 7 月 1 日
國際財務報導準則第 7 號之修正「揭露—金融資產及金融負債之互抵」	2013 年 1 月 1 日
國際財務報導準則第 10 號「合併財務報表」	2013 年 1 月 1 日 (投資個體於 2014 年 1 月 1 日生效)
國際財務報導準則第 11 號「聯合協議」	2013 年 1 月 1 日
國際財務報導準則第 12 號「對其他個體之權益之揭露」	2013 年 1 月 1 日

網路家庭國際資訊股份有限公司個體財務報告附註(續)

新發布／修正／修訂準則及解釋	IASB 發布 之生效日
國際財務報導準則第 13 號「公允價值衡量」	2013 年 1 月 1 日
國際會計準則第 1 號之修正「其他綜合損益項目之表達」	2012 年 7 月 1 日
國際會計準則第 12 號之修正「遞延所得稅：標的資產之回收」	2012 年 1 月 1 日
國際會計準則第 19 號之修訂「員工福利」	2013 年 1 月 1 日
國際會計準則第 27 號之修訂「單獨財務報表」	2013 年 1 月 1 日
國際會計準則第 32 號之修正「金融資產及金融負債之互抵」	2014 年 1 月 1 日
國際財務報導解釋第 20 號「露天礦場於生產階段之剝除成本」	2013 年 1 月 1 日

經評估後本公司認為除下列各項外，適用 2013 年版國際財務報導準則將不致對個體財務報告造成重大變動：

1. 國際會計準則第一號「財務報表之表達」

該準則修正其他綜合損益之表達方式，將列示於其他綜合損益之項目依性質分類為「後續不重分類至損益」及「後續將重分類至損益」兩類別。該修正同時規定以稅前金額列示之其他綜合損益項目，其相關稅額應隨前述兩類別予以單獨列示。本公司將依該準則改變綜合損益表之表達方式。

2. 國際財務報導準則第十二號「對其他個體之權益之揭露」

該準則整合各號準則對企業所持有子公司、聯合協議、關聯企業及未納入合併財務報告之結構型個體之權益之揭露規定，並要求揭露相關資訊。本公司將依該準則增加有關合併個體及未合併個體之資訊揭露。

3. 國際財務報導準則第十三號「公允價值衡量」

該準則定義公允價值，建立公允價值衡量之架構，並規範公允價值衡量相關揭露。經評估該準則對本公司財務狀況與經營結果無重大影響，並將依規定增加公允價值衡量相關揭露。

(二) 國際會計準則理事會已發布但尚未經金融監督管理委員會認可之國際財務報導準則之影響

下表彙列國際會計準則理事會已發布但尚未納入金管會認可 2013 年國際財務報導準則之新發布、修正及修訂之準則及解釋：

新發布／修正／修訂準則及解釋	IASB 發布 之生效日
國際財務報導準則第 9 號「金融工具」	2018 年 1 月 1 日
國際財務報導準則第 10 號及國際會計準則第 28 號之修正「投資者與其關聯企業或合資間之資產出售或投入」	2016 年 1 月 1 日
國際財務報導準則第 10 號、國際財務報導準則第 12 號及國際會計準則第 28 號之修正「投資個體：合併報表例外規定之適用」	2016 年 1 月 1 日
國際財務報導準則第 11 號之修正「處理聯合營運權益之取得」	2016 年 1 月 1 日

網路家庭國際資訊股份有限公司個體財務報告附註(續)

新發布／修正／修訂準則及解釋	IASB 發布 之生效日
國際財務報導準則第 14 號「管制遞延帳戶」	2016 年 1 月 1 日
國際財務報導準則第 15 號「來自客戶合約之收入」	2017 年 1 月 1 日
國際會計準則第 1 號之修正「揭露計畫」	2016 年 1 月 1 日
國際會計準則第 16 號及國際會計準則第 38 號之修正「闡明可接受之折舊及攤銷方法」	2016 年 1 月 1 日
國際會計準則第 16 號及國際會計準則第 41 號之修正「生產性植物」	2016 年 1 月 1 日
國際會計準則第 19 號之修正「確定福利計畫：員工提撥」	2014 年 7 月 1 日
國際會計準則第 27 號之修正「單獨財務報表之權益法」	2016 年 1 月 1 日
國際會計準則第 36 號之修正「非金融資產可回收金額之揭露」	2014 年 1 月 1 日
國際會計準則第 39 號之修正「衍生工具之約務更替及避險會計之持續適用」	2014 年 1 月 1 日
國際財務報導解釋第 21 號「公課」	2014 年 1 月 1 日

本公司現正持續評估上述準則及解釋對本公司財務狀況與經營結果之影響，相關影響待評估完成時予以揭露。

四、重大會計政策之彙總說明

本個體財務報告所採用之重大會計政策彙總說明如下。除另有說明者外，下列會計政策已一致適用於本個體財務報告之所有表達期間。

(一) 遵循聲明

本個體財務報告係依照「證券發行人財務報告編製準則」編製。

(二) 編製基礎

1. 衡量基礎

除下列資產負債表之重要項目外，本個體財務報告係依歷史成本為基礎編製：

- (1) 依公允價值衡量：現金交割股份基礎給付協議之負債；
- (2) 確定福利資產：依退休基金資產加計未認列前期服務成本與未認列精算損失，減除未認列精算利益與確定福利義務現值之淨額認列。

2. 功能性貨幣及表達貨幣

本公司係以營運所處主要經濟環境之貨幣為其功能性貨幣。本個體財務報告係以本公司之功能性貨幣，新台幣表達。所有以新台幣表達之財務資訊均以新台幣千元為單位。

網路家庭國際資訊股份有限公司個體財務報告附註(續)

(三)外幣

1.外幣交易

外幣交易依交易日之匯率換算為功能性貨幣。報導期間結束日(以下稱報導日)之外幣貨幣性項目依當日之匯率換算為功能性貨幣，其兌換損益係指期初以功能性貨幣計價之攤銷後成本，調整當期之有效利息及付款後之金額，與依外幣計價之攤銷後成本按報導日匯率換算金額間之差異。

以公允價值衡量之外幣非貨幣性項目依衡量公允價值當日之匯率重新換算為功能性貨幣，以歷史成本衡量之外幣非貨幣性項目則依交易日之匯率換算，換算所產生之外幣兌換差異認列為損益。

2.國外營運機構

國外營運機構之資產及負債，包括收購時產生之商譽及公允價值調整，係依報導日之匯率換算為功能性貨幣；除高度通貨膨脹經濟者外，收益及費損項目係依當期平均匯率換算為功能性貨幣，所產生之兌換差額均認列為其他綜合損益。

當處分國外營運機構致喪失控制、共同控制或重大影響時，與該國外營運機構相關之累計兌換差額係全數重分類為損益。部分處分含有國外營運機構之子公司時，相關累計兌換差額係按比例重新歸屬至非控制權益。部分處分含有國外營運機構之關聯企業或合資之投資時，相關累計兌換差額則按比例重分類至損益。

對國外營運機構之貨幣性應收或應付項目，若尚無清償計畫且不可能於可預見之未來予以清償時，其所產生之外幣兌換損益視為對該國外營運機構淨投資之一部分而認列為其他綜合損益。

(四)資產與負債區分流動與非流動之分類標準

符合下列條件之一之資產列為流動資產，非屬流動資產之所有其他資產則列為非流動資產：

- 1.預期於本公司正常營業週期中實現，或意圖將其出售或消耗者。
- 2.主要為交易目的而持有者。
- 3.預期將於資產負債表日後十二個月內到期實現者。
- 4.現金或約當現金，但不包括於資產負債表日後逾十二個月用以交換、清償負債或受有其他限制者。

符合下列條件之一之負債列為流動負債，非屬流動負債之所有其他負債則列為非流動負債：

- 1.預期將於本公司正常營業週期中清償者。
- 2.主要為交易目的而持有者。
- 3.預期將於資產負債表日後十二個月內到期清償者。
- 4.本公司不能無條件將清償期限延期至資產負債表日後至少十二個月者。負債之條款可能依交易對方之選擇，以發行權益工具而導致其清償者，並不影響其分類。

網路家庭國際資訊股份有限公司個體財務報告附註(續)**(五)現金及約當現金**

現金包括庫存現金及活期存款。約當現金指可隨時轉換成定額現金且價值變動風險甚小之短期並具高度流動性之投資。定期存款符合前述定義且持有目的係滿足短期現金承諾而非投資或其他目的者，列報於約當現金。

(六)金融工具

金融資產與金融負債係於本公司成為該金融工具合約條款之一方時認列。

1.金融資產

本公司之金融資產分類為：放款及應收款及以成本衡量之金融資產。

(1)放款及應收款

放款及應收款係無活絡市場公開報價，且具固定或可決定付款金額之金融資產，包括應收款項及其他應收款。原始認列時按公允價值加計直接可歸屬之交易成本衡量，後續評價採有效利率法以攤銷後成本減除減損損失衡量，惟短期應收款項之利息認列不具重大性之情況除外。依交易慣例購買或出售金融資產時，採用交易日會計處理。

(2)以成本衡量之金融資產

此類金融資產若屬「無活絡市場公開報價且公允價值無法可靠衡量」之權益投資，則以成本減除減損損失後之金額衡量，並列報於「以成本衡量之金融資產」。權益投資之股利收入於本公司有權利收取股利之日認列，並列報於營業外收入及支出項下之其他收入。

(3)金融資產減損

非透過損益按公允價值衡量之金融資產，於每個報導日評估減損。當有客觀證據顯示，因金融資產原始認列後發生之單一或多項事件，致使該資產之估計未來現金流量受損失者，該金融資產即已發生減損。

金融資產減損之客觀證據包括發行人或債務人之重大財務困難、違約(如利息或本金支付之延滯或不償付)、債務人將進入破產或其他財務重整之可能性大增，及由於財務困難而使該金融資產之活絡市場消失等。此外，備供出售權益投資之公允價值大幅或持久性下跌至低於其成本時，亦屬客觀之減損證據。

針對應收帳款個別評估未有減損後，另再以組合基礎評估減損。應收款組合之客觀減損證據可能包含本公司過去收款經驗、該組合超過平均授信期間之延遲付款增加情況，以及與應收款拖欠有關之全國性或區域性經濟情勢變化。

以成本衡量之金融資產，認列之減損損失金額係該資產之帳面金額與估計未來現金流量按該金融資產之相似資產市場報酬率折現之現值間之差額。該減損損失於後續期間不得迴轉。

網路家庭國際資訊股份有限公司個體財務報告附註(續)

所有金融資產之減損損失係直接自金融資產之帳面金額中扣除，惟應收帳款係藉由備抵帳戶調降其帳面金額。當判斷應收帳款無法收回時，係沖銷備抵帳戶。原先已沖銷而後續收回之款項則貸記備抵帳戶。備抵帳戶帳面金額之變動認列於損益。

應收帳款之呆帳損失及迴升係列報於管理費用。應收帳款以外金融資產之減損損失及迴升係列報於營業外收入及支出項下之其他利益及損失。

2. 金融負債及權益工具

(1) 其他金融負債

金融負債非屬持有供交易且未指定為透過損益按公允價值衡量者(包括短期借款、應付帳款及其他應付款)，原始認列時係按公允價值加計直接可歸屬之交易成本衡量；後續評價採有效利率法以攤銷後成本衡量。未資本化為資產成本之利息費用列報於營業外收入及支出項下之財務成本。

(2) 金融負債之除列

本公司係於合約義務已履行、取消或到期時，除列金融負債。

除列金融負債時，其帳面金額與所支付或應支付對價總額(包含任何所移轉之非現金資產或承擔之負債)間之差額認列為損益，並列報於營業外收入及支出項下之其他利益及損失。

(3) 金融資產及負債之互抵

金融資產及金融負債僅於本公司有法定權利進行互抵及有意圖以淨額交割或同時變現資產及清償負債時，方予以互抵並以淨額表達於資產負債表。

(七) 存貨

存貨係以成本與淨變現價值孰低衡量。成本包括使其達可供使用的地點及狀態所發生之其他成本，並採加權平均法計算。

淨變現價值係指正常營業下之估計售價減除為使存貨達到可供銷售狀態尚需投入之成本及銷售費用為計算基礎。

(八) 投資子公司

於編製個體財務報告時，本公司對具控制力之被投資公司係採權益法評價。在權益法下，個體財務報告當期損益及其他綜合損益與合併基礎編製之財務報告中當期損益及其他綜合損益歸屬於母公司業主之分攤數相同，且個體財務報告業主權益與合併基礎編製之財務報告中歸屬於母公司業主之權益相同。

本公司對子公司所有權權益之變動，未導致喪失控制者，作為與業主間之權益交易處理。

網路家庭國際資訊股份有限公司個體財務報告附註(續)

(九)不動產、廠房及設備

1.認列與衡量

不動產、廠房及設備之認列及衡量係採成本模式，依成本減除累計折舊與累計減損後之金額衡量。成本包含可直接歸屬於取得資產之支出。

不動產、廠房及設備之處分損益，係由不動產、廠房及設備之帳面金額與處分價款之差額決定，並以淨額認列於損益項下之其他利益及損失。

2.後續成本

若不動產、廠房及設備項目後續支出所預期產生之未來經濟效益很有可能流入本公司，且其金額能可靠衡量，則該支出認列為該項目帳面金額之一部分，被重置部分之帳面金額則予以除列。不動產、廠房及設備之日常維修成本於發生時認列為損益。

3.折 舊

折舊係依資產成本減除殘值後按估計耐用年限採直線法計算，並依資產之各別重大組成部分評估，若一組成部分之耐用年限不同於資產之其他部分，則此組成部分應單獨提列折舊。折舊之提列認列為損益。

當期及比較期間之估計耐用年限如下：

- | | |
|---------|-------|
| (1)辦公設備 | 3年~5年 |
| (2)租賃改良 | 1年~5年 |

折舊方法、耐用年限及殘值係於每個財務年度結束日加以檢視，若預期值與先前之估計不同時，於必要時適當調整，該變動按會計估計變動規定處理。

(十)租 賃

本公司之租賃係屬營業租賃，該等租賃資產未認列於本公司之資產負債表。

營業租賃之租金給付(不包括保險及維護等服務成本)依直線基礎於租賃期間認列為費用。

(十一)無形資產

1.無形資產

本公司取得無形資產主係電腦軟體，以成本減除累計攤銷與累計減損衡量之。

2.後續支出

後續支出僅於可增加相關特定資產的未來經濟效益時，方可將其資本化。所有其他支出於發生時認列於損益，包括內部發展之商譽及品牌。

網路家庭國際資訊股份有限公司個體財務報告附註(續)

3.攤 銷

攤銷時係以資產成本減除殘值後金額為可攤銷金額。

除商譽及非確定耐用年限無形資產外，無形資產自達可供使用狀態起，依下列估計耐用年限採直線法攤銷，攤銷數認列於損益：

電腦軟體 1年～5年

每年至少於財務年度結束日時檢視無形資產之殘值、攤銷期間及攤銷方法，若有變動，視為會計估計變動。

(十二)非金融資產減損

針對存貨、遞延所得稅資產及員工福利產生之資產以外之非金融資產，本公司於每一報導日評估是否發生減損，並就有減損跡象之資產估計其可回收金額。若無法估計個別資產之可回收金額，則本公司估計該項資產所屬現金產生單位之可回收金額以評估減損。

可回收金額為個別資產或現金產生單位之公允價值減出售成本與其使用價值孰高者。個別資產或現金產生單位之可回收金額若低於帳面金額，則將該個別資產或現金產生單位之帳面金額調整減少至可回收金額，並認列減損損失。減損損失係立即認列於當期損益。

本公司於每一報導日重新評估是否有跡象顯示，商譽以外之非金融資產於以前年度所認列之減損損失可能已不存在或減少。若用以決定可回收金額之估計有任何改變，則迴轉減損損失，以增加個別資產或現金產生單位之帳面金額至其可回收金額，惟不超過若以前年度該個別資產或現金產生單位未認列減損損失之情況下，減除應提列折舊或攤銷後之帳面金額。

商譽、非確定耐用年限無形資產及尚未可供使用之無形資產，每年定期進行減損測試，並就可回收金額低於帳面金額之部分，認列減損損失。

(十三)收入認列

1.商品銷售

正常活動中銷售商品所產生之收入，係考量退回、商業折扣及數量折扣後，按已收或應收對價之公允價值衡量。收入係俟具說服力之證據存在(通常為已簽訂銷售協議)、所有權之重大風險及報酬已移轉予買方、價款很有可能收回、相關成本與可能之商品退回能可靠估計、不持續參與商品之管理及收入金額能可靠衡量時加以認列。若折扣很有可能發生且金額能可靠衡量時，則於銷售認列時予以認列作為收入之減項。

2.勞 務

本公司提供平台使用服務及管理服務予客戶。提供勞務所產生之收入係按報導日之交易完成程度認列。本公司依已履行勞務量佔全部應履行勞務量之百分比衡量交易完成程度。

網路家庭國際資訊股份有限公司個體財務報告附註(續)

(十四)員工福利

1.確定提撥計畫

確定提撥退休金計畫之提撥義務係於員工提供勞務期間內認列為損益項下之員工福利費用。

2.確定福利計畫

非屬確定提撥計畫之退職福利計畫為確定福利計畫。本公司在確定福利退休金計畫下之淨義務係分別針對各項福利計畫以員工當期或過去服務所賺得之未來福利金額折算為現值計算。任何未認列之前期服務成本及各項計畫資產的公允價值均予以減除。折現率係以到期日與本公司淨義務期限接近，且計價幣別與預期支付福利金相同之高品質公司債或政府公債之市場殖利率於財務報導日之利率為主。

企業淨義務每年由合格精算師以預計單位福利法精算。當計算結果對本公司有利時，認列資產係以任何未認列之前期服務成本，及未來得以從該計畫退還之資金或減少未來對該計畫之提撥等方式所可獲得經濟效益現值之總額為限。計算經濟效益現值時應考量任何適用於本公司任何計畫之最低資金提撥需求。一項效益若能在計畫期間內或計畫負債清償時實現，對本公司而言，即具有經濟效益。

當計畫內容之福利改善，因員工過去服務使福利增加之部分以直線法於福利之平均既得期間認列為損益。如福利立即既得，相關費用立即認列為損益。

民國一〇一年一月一日，金管會認可之國際財務報導準則轉換日，所有精算損益皆認列於保留盈餘。本公司所有確定福利計畫續後產生之精算損益，立即認列於其他綜合損益項下。

本公司於縮減或清償發生時，認列確定福利計畫之縮減或清償損益。縮減或清償損益包括任何計畫資產公允價值之變動、確定福利義務現值之變動、任何先前未認列之相關精算損益及前期服務成本。

3.短期員工福利

短期員工福利義務係以未折現之基礎衡量，且於提供相關服務時認列為費用。

有關短期現金紅利或分紅計畫下預期支付之金額，若係因員工過去提供服務而使本公司負有現時之法定或推定支付義務，且該義務能可靠估計時，將該金額認列為負債。

網路家庭國際資訊股份有限公司個體財務報告附註(續)

(十五)所得稅

所得稅費用包括當期及遞延所得稅。除與企業合併、直接認列於權益或其他綜合損益之項目相關者外，當期所得稅及遞延所得稅應認列於損益。

當期所得稅包括當年度課稅所得（損失）按報導日之法定稅率或實質性立法稅率計算之預計應付所得稅或應收退稅款，及任何對以前年度應付所得稅的調整。

遞延所得稅係就資產及負債於財務報導目的之帳面金額與其課稅基礎之暫時性差異予以衡量認列。下列情況產生之暫時性差異不予認列遞延所得稅：

1. 非屬企業合併之交易原始認列之資產或負債，且於交易當時不影響會計利潤及課稅所得（損失）者。
2. 因投資子公司及合資權益所產生，且很有可能於可預見之未來不會迴轉者。
3. 商譽之原始認列。

遞延所得稅係以預期資產實現或負債清償當期之稅率衡量，並以報導日之法定稅率或實質性立法稅率為基礎。

本公司僅於同時符合下列條件時，始將遞延所得稅資產及遞延所得稅負債互抵：

1. 有法定執行權將當期所得稅資產及當期所得稅負債互抵；且
2. 遞延所得稅資產及遞延所得稅負債與下列由同一稅捐機關課徵所得稅之納稅主體之一有關；
 - (1) 同一納稅主體；或
 - (2) 不同納稅主體，惟各主體意圖在重大金額之遞延所得稅資產預期回收及遞延所得稅負債預期清償之每一未來期間，將當期所得稅負債及資產以淨額基礎清償，或同時實現資產及清償負債。

對於未使用之課稅損失及未使用所得稅抵減遞轉後期，與可減除暫時性差異，在很有可能未來課稅所得可供使用之範圍內，認列為遞延所得稅資產。並於每一報導日予以重新評估，就相關所得稅利益非屬很有可能實現之範圍內予以調減。

(十六)每股盈餘

本公司列示歸屬於本公司普通股權益持有人之基本及稀釋每股盈餘。本公司基本每股盈餘係以歸屬於本公司普通股權益持有人之損益，除以當期加權平均流通在外普通股股數計算之。稀釋每股盈餘則係將歸屬於本公司普通股權益持有人之損益及加權平均流通在外普通股股數，分別調整所有潛在稀釋普通股之影響後計算之。本公司之潛在稀釋普通股包括員工分紅。

(十七)部門資訊

本公司已於合併財務報告揭露部門資訊，因此個體財務報告不揭露部門資訊。

網路家庭國際資訊股份有限公司個體財務報告附註(續)

五、重大會計判斷、估計及假設不確定性之主要來源

管理階層依「證券發行人財務報告編製準則」編製本個體財務報告時，必須作出判斷、估計及假設，其將對會計政策之採用及資產、負債、收益及費用之報導金額有所影響。實際結果可能與估計存有差異。

管理當局持續檢視估計及基本假設，會計估計變動於變動期間及受影響之未來期間予以認列。

對於估計及假設之不確定性中，存有重大風險將於未來次一年度造成重大調整之相關資訊，請詳附註六(九)，確定福利義務之衡量。

六、重要會計項目之說明

(一)現金及約當現金

	<u>103.12.31</u>	<u>102.12.31</u>
現金	\$ 307	221
支票存款	24,933	17,517
活期存款	1,738,221	1,321,745
外幣存款	108,693	80,568
定期存款	366,700	301,700
約當現金	17,793	6,888
現金流量表所列之現金及約當現金	<u>\$ 2,256,647</u>	<u>1,728,639</u>

有關本公司金融資產及負債之利率風險及敏感度分析之揭露請詳附註六(十五)。

(二)金融資產

以成本衡量之金融資產－非流動

	<u>103.12.31</u>	<u>102.12.31</u>
國內非上市(櫃)普通股	<u>\$ 53,582</u>	<u>36,061</u>

本公司所持有之上述金融資產，於報導日係按成本減除減損衡量，因其公允價值合理估計數之區間重大且無法合理評估各種估計數之機率，致本公司管理階層認為其公允價值無法可靠衡量。

本公司於民國一〇三年度取得康太數位整合(股)公司之普通股 1,752 千股，金額為 17,521 千元，持股比例 10.01%，帳列以成本衡量之金融資產－非流動。

截至民國一〇三年及一〇二年十二月三十一日，本公司之金融資產均未有提供作質押擔保之情形。

網路家庭國際資訊股份有限公司個體財務報告附註(續)

(三)應收票據、應收帳款及其他應收款

	<u>103.12.31</u>	<u>102.12.31</u>
應收票據	\$ 632	846
應收帳款	238,020	274,063
其他應收款	130,856	104,818
減：備抵呆帳	(122)	(65)
	<u>\$ 369,386</u>	<u>379,662</u>

本公司已逾期但未減損應收票據、應收帳款及其他應收款之帳齡分析如下：

	<u>103.12.31</u>	<u>102.12.31</u>
逾期 90 天以下	\$ 158	1,831
逾期 181~360 天	-	52
逾期 360 天以上	4,848	4,636
	<u>\$ 5,006</u>	<u>6,519</u>

本公司民國一〇三年及一〇二年度之應收款項備抵呆帳變動表如下：

	個別評估 之減損損失	群組評估 之減損損失	合 計
103 年 1 月 1 日餘額	\$ -	65	65
提列之減損損失	-	57	57
103 年 12 月 31 日餘額	<u>\$ -</u>	<u>122</u>	<u>122</u>
102 年 1 月 1 日餘額	\$ -	563	563
減損損失迴轉	-	(498)	(498)
102 年 12 月 31 日餘額	<u>\$ -</u>	<u>65</u>	<u>65</u>

(四)存 貨

明細如下：

	<u>103.12.31</u>	<u>102.12.31</u>
商品	\$ 403,164	331,367
減：備抵存貨跌價損失	(3,748)	(1,588)
	<u>\$ 399,416</u>	<u>329,779</u>

截至民國一〇三年及一〇二年十二月三十一日，本公司之存貨均未有提供作質押擔保之情形。

網路家庭國際資訊股份有限公司個體財務報告附註(續)

營業成本組成明細如下：

	<u>103 年度</u>	<u>102 年度</u>
銷售及各項業務成本	\$ 15,304,919	12,639,571
存貨跌價及呆滯損失	2,160	619
存貨盤虧	1,384	1,275
存貨報廢損失	<u>672</u>	<u>154</u>
	<u>\$ 15,309,135</u>	<u>12,641,619</u>

(五)採用權益法之投資

本公司於報導日採用權益法之投資列示如下：

	<u>103.12.31</u>	<u>102.12.31</u>
子公司	<u>\$ 1,103,468</u>	<u>972,496</u>

1.子公司

請參閱民國一〇三年度合併財務報告。

2.擔保

截至民國一〇三年及一〇二年十二月三十一日，本公司之採用權益法之投資均未有提供作質押擔保之情形。

(六)不動產、廠房及設備

本公司民國一〇三年及一〇二年度不動產、廠房及設備之成本、折舊及減損損失變動明細如下：

	<u>辦公設備</u>	<u>租賃改良</u>	<u>總計</u>
成本或認定成本：			
民國 103 年 1 月 1 日餘額	\$ 332,715	146,081	478,796
其他增添	65,339	73,351	138,690
預付設備轉入	222	13,835	14,057
處分	<u>(104,810)</u>	<u>(26,353)</u>	<u>(131,163)</u>
民國 103 年 12 月 31 日餘額	<u>\$ 293,466</u>	<u>206,914</u>	<u>500,380</u>
民國 102 年 1 月 1 日餘額	\$ 301,895	138,541	440,436
其他增添	32,379	7,540	39,919
處分	<u>(1,559)</u>	<u>-</u>	<u>(1,559)</u>
民國 102 年 12 月 31 日餘額	<u>\$ 332,715</u>	<u>146,081</u>	<u>478,796</u>

網路家庭國際資訊股份有限公司個體財務報告附註(續)

	辦公設備	租賃改良	總計
折舊及減損損失：			
民國 103 年 1 月 1 日餘額	\$ 242,388	98,490	340,878
本年度折舊	43,353	31,994	75,347
處分	(104,211)	(26,354)	(130,565)
民國 103 年 12 月 31 日餘額	<u>\$ 181,530</u>	<u>104,130</u>	<u>285,660</u>
民國 102 年 1 月 1 日餘額	\$ 207,256	73,644	280,900
本年度折舊	36,644	24,846	61,490
處分	(1,512)	-	(1,512)
民國 102 年 12 月 31 日餘額	<u>\$ 242,388</u>	<u>98,490</u>	<u>340,878</u>
帳面價值：			
民國 103 年 12 月 31 日餘額	<u>\$ 111,936</u>	<u>102,784</u>	<u>214,720</u>
民國 102 年 12 月 31 日餘額	<u>\$ 90,327</u>	<u>47,591</u>	<u>137,918</u>

截至民國一〇三年及一〇二年十二月三十一日，本公司不動產、廠房及設備均未有提供作借押擔保之情形。

(七)無形資產

本公司民國一〇三年及一〇二年度無形資產之成本、攤銷及減損損失明細如下：

	電腦軟體
成 本：	
民國 103 年 1 月 1 日餘額	\$ 39,163
單獨取得	4,019
報廢	(17,697)
民國 103 年 12 月 31 日餘額	<u>\$ 25,485</u>
民國 102 年 1 月 1 日餘額	\$ 37,145
單獨取得	2,018
民國 102 年 12 月 31 日餘額	<u>\$ 39,163</u>

網路家庭國際資訊股份有限公司個體財務報告附註(續)

	<u>電腦軟體</u>	
攤銷及減損損失：		
民國 103 年 1 月 1 日餘額	\$	32,412
本期攤銷		4,653
報廢		(17,697)
民國 103 年 12 月 31 日餘額	\$	19,368
民國 102 年 1 月 1 日餘額	\$	28,185
本期攤銷		4,227
民國 102 年 12 月 31 日餘額	\$	32,412
帳面價值：		
民國 103 年 12 月 31 日餘額	\$	6,117
民國 102 年 12 月 31 日餘額	\$	6,751

民國一〇三年及一〇二年度無形資產攤銷費用分別列報於綜合損益表之下列項目：

	<u>103 年度</u>	<u>102 年度</u>
營業費用	<u>\$ 4,653</u>	<u>4,227</u>

(八)營業租賃

不可取消之營業租賃的應付租金付款情形如下：

	<u>103.12.31</u>	<u>102.12.31</u>
一年內	\$ 254,820	155,110
一年至五年	482,640	229,369
	<u>\$ 737,460</u>	<u>384,479</u>

本公司以營業租賃承租數個辦公室及倉庫。租賃期間通常為一至五年，並附有於租期屆滿之續租權。

民國一〇三年及一〇二年度營業租賃列報於損益之費用分別為 207,182 千元及 156,602 千元。

網路家庭國際資訊股份有限公司個體財務報告附註(續)

(九)員工福利

1.確定福利計畫

本公司確定福利義務現值與計畫資產公允價值之調節如下：

	103.12.31	102.12.31
義務現值總計	\$ 40,475	31,379
計畫資產之公允價值	(35,124)	(32,511)
已認列之確定福利義務負債(資產)	<u>\$ 5,351</u>	<u>(1,132)</u>

本公司之確定福利計畫提撥至台灣銀行之勞工退休準備金專戶。適用勞動基準法之每位員工之退休支付，係依據服務年資所獲得之基數及其退休前六個月之平均薪資計算。

(1)計畫資產組成

本公司依勞動基準法提撥之退休基金係由行政院勞工委員會勞工退休基金監理會(以下簡稱勞工退休基金監理會)統籌管理，依「勞工退休基金收支保管及運用辦法」規定，基金之運用，其每年決算分配之最低收益，不得低於依當地銀行二年定期存款利率計算之收益。

截至報導日，本公司之台灣銀行勞工退休準備金專戶餘額計 35,124 千元。勞工退休基金資產運用之資料包括基金收益率以及基金資產配置，請詳行政院勞工委員會勞工退休基金監理會網站公布之資訊。

(2)確定福利義務現值之變動

本公司民國一〇三年及一〇二年度確定福利義務現值變動如下：

	103 年度	102 年度
1 月 1 日確定福利義務	\$ 31,379	30,114
當期服務成本及利息	747	647
精算損(益)	8,349	618
12 月 31 日確定福利義務	<u>\$ 40,475</u>	<u>31,379</u>

(3)計畫資產公允價值之變動

本公司民國一〇三年及一〇二年度確定福利計畫資產公允價值之變動如下：

	103 年度	102 年度
1 月 1 日計畫資產之公允價值	\$ 32,511	30,271
已提撥至計畫之金額	1,846	1,846
計畫資產預計報酬	669	546
精算(損)益	98	(152)
12 月 31 日計畫資產之公允價值	<u>\$ 35,124</u>	<u>32,511</u>

網路家庭國際資訊股份有限公司個體財務報告附註(續)

(4)認列為損益之費用

本公司民國一〇三年及一〇二年度認列為損益之費用如下：

	<u>103 年度</u>	<u>102 年度</u>
當期服務成本	\$ 120	120
利息成本	627	527
計畫資產預計報酬	(669)	(546)
	<u>\$ 78</u>	<u>101</u>
營業成本	\$ 1	1
推銷費用	64	83
管理費用	3	5
研究發展費用	10	12
	<u>\$ 78</u>	<u>101</u>
計畫資產實際報酬	<u>\$ 767</u>	<u>394</u>

(5)認列為其他綜合損益之精算損益

本公司民國一〇三年及一〇二年度認列為其他綜合損益之精算損益如下：

	<u>103 年度</u>	<u>102 年度</u>
1 月 1 日累積餘額	\$ (11,205)	(11,975)
本期認列損(益)	8,251	770
12 月 31 日累積餘額	<u>\$ (2,954)</u>	<u>(11,205)</u>

(6)精算假設

本公司於財務報導結束日所使用之主要精算假設如下：

	<u>103 年度</u>	<u>102 年度</u>
折現率	2.00%	2.00%
計畫資產預期報酬	2.00%	2.00%
未來薪資增加	3.00%	3.00%

預期長期資產報酬率係以整體投資組合為基礎，而非加總個別資產類別之報酬。此一報酬率純粹以歷史報酬率為基礎，不作調整。

網路家庭國際資訊股份有限公司個體財務報告附註(續)

(7)經驗調整之歷史資訊

	<u>103.12.31</u>	<u>102.12.31</u>	<u>101.12.31</u>	<u>101.1.1</u>
確定福利計畫現值	\$ 40,475	31,379	30,114	41,441
計畫資產之公允價值	(35,124)	(32,511)	(30,271)	(28,143)
確定福利義務淨(資產)負債	<u>\$ 5,351</u>	<u>(1,132)</u>	<u>(157)</u>	<u>13,298</u>
確定福利計畫現值金額之經驗調整	<u>\$ 8,349</u>	<u>2,196</u>	<u>(14,655)</u>	<u>-</u>
計畫資產公允價值金額之經驗調整	<u>\$ (98)</u>	<u>152</u>	<u>299</u>	<u>-</u>

本公司預計於民國一〇三年度報導日後之一年內支付予確定福利計畫之提撥金額為 1,846 千元。

(8)計算確定福利義務現值時，本公司必須運用判斷及估計以決定資產負債表日相關精算假設，包含折現率及未來薪資變動等。任何精算假設之變動，均可能重大影響本公司確定福利義務之金額。

民國一〇三年度報導日，本公司應計退休金負債之帳面金額為 5,351 千元，當採用之折現率增減變動 0.25%時，本公司認列之應計退休金負債將分別減少 1,707 千元或增加 1,809 千元。

2.確定提撥計畫

本公司之確定提撥計畫係依勞工退休金條例之規定，依勞工每月工資 6%之提繳率，提撥至勞工保險局之勞工退休金個人專戶。在此計畫下本公司提撥固定金額至勞工保險局後，即無支付額外金額之法定或推定義務。

本公司民國一〇三年及一〇二年度確定提撥退休金辦法下之退休金費用分別為 32,299 千元及 24,764 千元，已提撥至勞工保險局。

(十)所得稅

1.所得稅費用(利益)

本公司民國一〇三年及一〇二年度費用明細(利益)如下：

	<u>103 年度</u>	<u>102 年度</u>
當期所得稅費用(利益)		
當期產生	\$ 118,460	92,379
調整前期之當期所得稅	(2,443)	-
	<u>116,017</u>	<u>92,379</u>
遞延所得稅費用(利益)		
暫時性差異之發生及迴轉	(3,621)	(3,638)
所得稅費用	<u>\$ 112,396</u>	<u>88,741</u>

網路家庭國際資訊股份有限公司個體財務報告附註(續)

本公司民國一〇三年及一〇二年度認列於其他綜合損益之下的所得稅(費用)利益明細如下：

	103 年度	102 年度
國外營運機構財務報告換算之兌換差額	\$ -	407
確定福利計畫之精算損失	(1,403)	(131)
	\$ (1,403)	276

本公司民國一〇三年及一〇二年度之所得稅費用與稅前淨利之關係調節如下：

	103 年度	102 年度
稅前淨利	\$ 791,676	595,497
依本公司所在地國內稅率計算之所得稅	\$ 134,585	101,234
永久性差異	(31,181)	(22,906)
前期高估	(2,443)	-
未分配盈餘加徵 10%	11,435	10,413
合計	\$ 112,396	88,741

2. 遞延所得稅資產及負債

(1) 已認列之遞延所得稅資產及負債

民國一〇三年及一〇二年度遞延所得稅資產及負債之變動如下：

	確定福 利計畫	未實現 投資損益	聯屬公司間 未實現利益	其 他	合 計
遞延所得稅負債：					
民國 103 年 1 月 1 日餘額	\$ 193	-	-	284	477
借記(貸記)損益表	(193)	-	-	946	753
國外營運機構財務報表換算 之兌換差額	-	-	-	(240)	(240)
民國 103 年 12 月 31 日餘額	\$ -	-	-	990	990
民國 102 年 1 月 1 日餘額	\$ 27	-	-	-	27
借記(貸記)損益表	297	-	-	(123)	174
借記(貸記)其他綜合損益	(131)	-	-	407	276
民國 102 年 12 月 31 日餘額	\$ 193	-	-	284	477

網路家庭國際資訊股份有限公司個體財務報告附註(續)

	確定福利計畫	未實現投資損益	聯屬公司間未實現利益	其他	合計
遞延所得稅資產：					
民國 103 年 1 月 1 日餘額	\$ -	17,684	18,002	1,184	36,870
(借記)貸記損益表	(493)	4,588	-	279	4,374
(借記)貸記其他綜合損益	1,403	-	-	-	1,403
民國 103 年 12 月 31 日餘額	<u>\$ 910</u>	<u>22,272</u>	<u>18,002</u>	<u>1,463</u>	<u>42,647</u>
民國 102 年 1 月 1 日餘額	\$ -	12,866	18,002	2,190	33,058
(借記)貸記損益表	-	4,818	-	(1,006)	3,812
民國 102 年 12 月 31 日餘額	<u>\$ -</u>	<u>17,684</u>	<u>18,002</u>	<u>1,184</u>	<u>36,870</u>

3.所得稅核定情形

本公司營利事業所得稅結算申報已奉稽徵機關核定至民國一〇一年度。

4.本公司兩稅合一相關資訊如下：

本公司兩稅合一相關資訊如下：

屬民國八十七年度以後之未分配盈餘	<u>103.12.31</u>	<u>102.12.31</u>
	<u>\$ 1,001,521</u>	<u>722,216</u>
可扣抵稅額帳戶餘額	<u>\$ 99,910</u>	<u>45,485</u>
對中華民國居住者盈餘分配之稅額扣抵比率	<u>103 年度(預計)</u>	<u>102 年度(實際)</u>
	<u>18.45%</u>	<u>15.67%</u>

前述兩稅合一相關資訊係依據財政部民國一〇二年十月十七日台財稅第10204562810號函規定處理之金額。

(十一)資本及其他權益

民國一〇三年及一〇二年十二月三十一日，本公司額定股本總額皆為 888,000 千元，每股面額 10 元，皆為 88,800 千股已發行股份分別為普通股 86,817 千股及 82,245 千股，所有已發行股份之股款均已收取。

本公司民國一〇三年及一〇二年度流通在外股數調節表如下：

(以千股表達)

	普 通 股	
	103 年度	102 年度
1 月 1 日期初股數	\$ 82,245	82,245
發放股票股利	4,572	-
12 月 31 日期末股數	<u>\$ 86,817</u>	<u>82,245</u>

網路家庭國際資訊股份有限公司個體財務報告附註(續)

1. 普通股之發行

本公司民國一〇三年六月二十四日經股東會決議，以未分配盈餘轉增資45,720千元，分為4,572千股，並以民國一〇三年八月十七日為增資基準日，業已辦妥變更登記。

2. 資本公積

本公司資本公積餘額內容如下：

	<u>103.12.31</u>	<u>102.12.31</u>
發行股票溢價	\$ 53,647	53,647
實際取得或處份子公司股權價格與 帳面價值差額	8,187	8,187
對子公司所有權權益變動	3,487	-
	<u>\$ 65,321</u>	<u>61,834</u>

依民國一〇一年一月修正之公司法規定，資本公積需優先填補虧損後，始得按股東原有股份之比例以已實現之資本公積發給新股或現金。前項所稱之已實現資本公積，包括超過票面金額發行股票所得之溢額及受領贈與之所得。依發行人募集與發行有價證券處理準則規定，得撥充資本之資本公積，每年撥充之合計金額，不得超過實收資本額百分之十。

3. 保留盈餘

依本公司章程規定，年度總決算如有盈餘，應先提繳稅款，彌補以往年度虧損，次提百分之十法定盈餘公積，並依法令規定提列或迴轉特別盈餘公積後，分配如下：

(1) 不高於百分之一點五為董事及監察人酬勞；

(2) 百分之一到百分之十五為員工紅利；

其餘由董事會擬具分派案提請股東會決議之。

本公司採行剩餘股利政策，依公司未來資本預算規劃來衡量未來年度資金需求，然後先以保留盈餘融通所需資金後，剩餘之盈餘才以現金股利之方式發放，惟股票股利分派比例以不高於當年度股利百分之八十為原則。此盈餘分派之金額、股利之種類及比率，得視當年度實際獲利及資金狀況，經董事會通過後提股東會議決之。

(1) 法定盈餘公積

依民國一〇一年一月修正之公司法規定，公司應就稅後純益提撥百分之十為法定盈餘公積，直至與資本總額相等為止。公司無虧損時，得經股東會決議，以法定盈餘公積發給新股或現金，惟以該項公積超過實收資本額百分之二十五之部分為限。

網路家庭國際資訊股份有限公司個體財務報告附註(續)

(2)特別盈餘公積

本公司於分派可分配盈餘時，就當年度發生之帳列其他股東權益減項淨額與依金管會民國一〇一年四月六日金管證發字第 1010012865 號令規定所提列特別盈餘公積餘額之差額，自當期損益與前期未分配盈餘補提特別盈餘公積；屬前期累積之其他股東權益減項金額，則自前期未分配盈餘補提列特別盈餘公積不得分派。嗣後其他股東權益減項數額有迴轉時，得就迴轉部份分派盈餘。

(3)盈餘分配

本公司民國一〇三年度及一〇二年度員工紅利估列金額分別為 60,381 千元及 45,683 千元，董事及監察人酬勞估列金額分別為 7,257 千元及 5,053 千元，係以本公司民國一〇三年度及一〇二年度稅後淨利及公司章程所訂盈餘分配方式、順序及員工紅利及董事及監察人酬勞分配成數為估計基礎，並列報為民國一〇三年度及一〇二年度之營業費用。本公司民國一〇二年度個體財務報告估列之員工紅利及監察人酬勞估列金額與一〇二年度盈餘實際配算員工紅利與董事及監察人酬勞金額差異分別為 37 千元及 5 千元，差異數為估計變動，列為民國一〇三年度之損益。民國一〇三年度之員工紅利分派數，尚待股東會決議，相關資訊可俟相關會議召開後，至公開資訊觀測站查詢，若嗣後股東會決議實際配發金額與估列數有差異時，則列為民國一〇四年度之損益。

本公司分別於民國一〇三年六月二十四日及一〇二年六月二十六日經股東常會決議民國一〇二年度及一〇一年度盈餘分配案，有關分派予業主股利之金額如下：

	102 年度		101 年度	
	配股率(元)	金額	配股率(元)	金額
分派予普通股業主之股利：				
現金	\$ 3.6133	297,179	2.9903	245,935
股票	0.5559	45,720	-	-
合計		<u>\$ 342,899</u>		<u>245,935</u>

4.其他權益(稅後淨額)

	國外營運機構 財務報表換算 之兌換差額
民國 103 年 1 月 1 日	\$ (7)
換算國外營運機構淨資產所產生之兌換差額	2,029
民國 103 年 12 月 31 日餘額	<u>\$ 2,022</u>
民國 102 年 1 月 1 日	\$ (1,011)
換算國外營運機構淨資產所產生之兌換差額	1,004
民國 102 年 12 月 31 日餘額	<u>\$ (7)</u>

網路家庭國際資訊股份有限公司個體財務報告附註(續)

(十二)每股盈餘

民國一〇三年度及一〇二年度，本公司計算基本每股盈餘及稀釋每股盈餘之計算如下：

1.基本每股盈餘

	103 年度	102 年度
歸屬於本公司普通股權益持有人之淨利	\$ 679,280	506,756
普通股加權平均流通在外股數	86,817	86,817
	\$ 7.82	5.84

2.稀釋每股盈餘

	103 年度	102 年度
歸屬於本公司普通股權益持有人淨利	\$ 679,280	506,756
普通股加權平均流通在外股數(基本)	86,817	86,817
員工股票紅利之影響	262	333
12月31日餘額普通股加權平均流通在外股數(稀釋)	87,079	87,150
	\$ 7.80	5.81

(十三)收入

本公司民國一〇三年及一〇二年度之收入明細如下：

	繼續營業單位	
	103 年度	102 年度
商品銷售	\$ 17,781,238	14,561,957
勞務提供	159,900	180,023
	\$ 17,941,138	14,741,980

(十四)營業外收入及支出

1.其他收入

本公司民國一〇三年及一〇二年度之其他收入明細如下：

	103 年度	102 年度
利息收入	\$ 7,418	6,432
股利收入	1,304	1,333
其他	11,684	5,695
	\$ 20,406	13,460

網路家庭國際資訊股份有限公司個體財務報告附註(續)

2.其他利益及損失

本公司民國一〇三年及一〇二年度之其他利益及損失明細如下：

	<u>103 年度</u>	<u>102 年度</u>
外幣兌換損益	\$ 5,881	2,086
處分不動產、廠房及設備損失	(598)	(47)
減損損失	-	(1,018)
	<u>\$ 5,283</u>	<u>1,021</u>

3.財務成本

本公司民國一〇三年及一〇二年度之財務成本明細如下：

	<u>103 年度</u>	<u>102 年度</u>
利息費用	\$ -	(160)

(十五)金融工具

1.金融工具之種類

金融資產

	<u>103.12.31</u>	<u>102.12.31</u>
以成本衡量之金融資產	\$ 53,582	36,061
放款及應收款：		
現金及約當現金	2,256,647	1,728,639
應收票據、應收帳款及其他應收款	369,386	379,662
其他金融資產-流動	85,011	150,011
其他金融資產-非流動	53,546	36,044
小計	2,764,590	2,294,356
合計	<u>\$ 2,818,172</u>	<u>2,330,417</u>

金融負債

攤銷後成本衡量之金融負債：

應付款項	\$ 2,239,641	1,881,801
財務保證	722	544
合計	<u>\$ 2,240,363</u>	<u>1,882,345</u>

網路家庭國際資訊股份有限公司個體財務報告附註(續)

2.信用風險

信用風險之暴險

金融資產之帳面金額代表最大信用暴險金額。民國一〇三年及一〇二年十二月三十一日之最大信用暴險金額分別為 2,818,172 千元及 2,330,417 千元。

3.流動性風險

下表為金融負債之合約到期日，包含估計利息但不包含淨額協議之影響。

	帳面金額	合 約 現金流量	一年以內	1-2 年	2-5 年	超過 5 年
103 年 12 月 31 日						
非衍生金融負債						
應付票據	\$ 1,234	1,234	1,234	-	-	-
應付帳款	1,826,439	1,826,439	1,826,439	-	-	-
其他應付款	411,968	411,968	411,968	-	-	-
	\$ 2,239,641	2,239,641	2,239,641	-	-	-
102 年 12 月 31 日						
非衍生金融負債						
應付票據	\$ 85	85	85	-	-	-
應付帳款	1,551,126	1,551,126	1,551,126	-	-	-
其他應付款	330,590	330,590	330,590	-	-	-
	\$ 1,881,801	1,881,801	1,881,801	-	-	-

本公司並不預期到期日分析之現金流量發生時點會顯著提早，或實際金額會有顯著不同。

4.匯率風險

(1)匯率風險之暴險

本公司暴露於重大外幣匯率風險之金融資產及負債如下：

	103.12.31		102.12.31		新台幣
	外幣	匯率	外幣	匯率	
<u>金融資產</u>					
<u>貨幣性項目</u>					
美 金	\$ 3,316	31.62	104,851	2,571	29.80
					76,614

(2)敏感性分析

本公司之匯率風險主要來自於以外幣計價之現金及約當現金及其他應收款等，於換算時產生外幣兌換損益。於民國一〇三年及一〇二年十二月三十一日當新台幣相對於美金及歐元貶值或升值5%，而其他所有因素維持不變之情況下，民國一〇三年及一〇二年度之稅後淨利將分別增加或減少4,511千元及3,344千元。兩期分析係採用相同基礎。

網路家庭國際資訊股份有限公司個體財務報告附註(續)

5.利率分析

本公司之金融資產及金融負債利率暴險於本附註之流動性風險管理中說明。下列敏感度分析係依衍生及非衍生工具於報導日之利率暴險而決定。若利率增加或減少0.1%，在所有其他變數維持不變之情況下，本公司民國一〇三年及一〇二年度之淨利將分別增加或減少2千元及2千元，主因係本公司之變動利率之存款。

6.公允價值

本公司之管理階層認列本公司以攤銷後成本衡量之金融資產及金融負債於個體財務報表中之帳面金額趨近於其公允價值。

(十六)財務風險管理

1.概要

本公司因金融工具之使用而暴露信用風險、流動性風險及市場風險。

本附註表達本公司上述各項風險之暴險資訊、本公司衡量及管理風險之目標、政策及程序。進一步量化揭露請詳個體財務報告各該附註。

2.風險管理架構

本公司係由總經理室負責發展及控管本公司之風險管理政策，必要時向董事會報告其運作。

本公司之風險管理政策之建置係為辨認及分析本公司所面臨之風險，及設定適當風險限額及控制，並監督風險及風險限額之遵循。風險管理政策及系統係定期覆核以反映市場情況及本公司運作之變化。本公司透過宣導、管理準則及作業程序，以發展有紀律且具建設性之控制環境，使所有員工了解其角色及義務。

本公司之董事會監督管理階層如何監控本公司風險管理政策及程序之遵循，及覆核本公司對於所面臨風險之相關風險管理架構之適當性。內部稽核人員協助本公司董事會扮演監督角色。該等人員進行定期及例外覆核風險管理控制及程序，並將覆核結果報告予董事會。

3.信用風險

信用風險係本公司因客戶或金融工具之交易方無法履行合約義務而產生財務損失之風險，主要來自於本公司應收客戶之帳款及投資。

(1)應收帳款及其他應收款

本公司之信用風險暴險主要受每一客戶個別狀況影響。惟管理階層亦考量本公司客戶基礎之統計資料，包括客戶所屬產業之違約風險，因這些因素可能會影響信用風險。但本公司未有地區信用風險顯著集中之情形。

網路家庭國際資訊股份有限公司個體財務報告附註(續)

管理當局已建立授信政策，依該政策本公司在給予標準之付款及運送條件及條款前，須針對每一新客戶個別分析其信用評等。本公司之覆核包含，若可得時，外部之評等，及在某些情況下，銀行之照會。授信額度依個別客戶建立，係代表無須經總經理室核准之最大未收金額。此限額經定期覆核。未符合集團基準信用評等之客戶僅得以現金交易基礎與本公司進行交易。

在監控客戶之信用風險時，係依據客戶之信用特性予以分組，包括是否為個人或法人個體；是否為經銷商、零售商或消費者；帳齡、到期日及先前已存在之財務困難。被評定為高風險之客戶被歸屬在受限制客戶名單並受業務部門之監控，未來與該等客戶之銷售得取消交易或以現金交易基礎為之。

本公司設置有備抵呆帳帳戶以反映對應收帳款及其他應收款及投資已發生損失之估計。備抵帳戶主要組成部分包含了與個別重大暴險相關之特定損失組成部分，及為了相似資產群組之已發生但尚未辨認之損失所建立之組合損失組成部分。組合損失備抵帳戶係根據相似金融資產之歷史付款統計資料決定。

(2) 投資

銀行存款、固定收益投資及其他金融工具之信用風險，係由總經理室衡量並監控。由於本公司之交易對象及履約他方均係信用良好之銀行及公司組織，無重大之履約疑慮，故無重大之信用風險。

(3) 保證

本公司政策規定能提供財務保證予業務往來對象或持有百分之五十以上之子公司，並需經董事會通過。本公司依服務合約擔保子公司連科通訊(股)公司對非關係人履行義務，相關資訊請詳附註七(三)。

4. 流動性風險

流動性風險係本公司無法交付現金或其他金融資產以清償金融負債，未能履行相關義務之風險。本公司管理流動性之方法係盡可能確保本公司在一般及具壓力之情況下，皆有足夠之流動資金以支應到期之負債，而不致發生不可接受之損失或使本公司之聲譽遭受到損害之風險。

5. 市場風險

市場風險係指因市價格變動，如匯率、利率、權益工具價格變動，而影響本公司之收益或所持有金融工具價值之風險。市場風險管理之目標係管控市場風險之暴險程度在可承受範圍內，並將投資報酬最佳化。

本公司暴露於非以本公司之功能性貨幣計價之銷售、採購所產生之匯率風險。該等交易主要之計價貨幣有新台幣及美元。

借款利息係以借款本金幣別計價。一般而言，借款幣別係與本公司營運產生之現金流量之幣別相同，主要係新台幣。

網路家庭國際資訊股份有限公司個體財務報告附註(續)

(十七)資本管理

本公司之資本管理目標係保障繼續經營之能力，以持續提供股東報酬及其他利害關係人利益，並維持最佳資本結構以降低資金成本。為維持或調整資本結構，本公司可能調整支付予股東之股利、減資退還股東股款、發行新股或出售資產以清償負債。

七、關係人交易

(一)母子公司間關係

本公司之子公司明細如下：

	設立地	業主權益(持股%)	
		103.12.31	102.12.31
電週文化事業(股)公司	台灣	100.00%	100.00%
連科通訊(股)公司	"	100.00%	100.00%
露天市集國際資訊(股)公司	"	65.00%	65.00%
橘子電視(股)公司	"	100.00%	100.00%
商店街市集國際資訊(股)公司	"	59.91%	59.91%
PCHOME US INC.	美國	90.91%	90.91%
支付連國際資訊(股)公司	台灣	22.22%	26.32%
來客國際資訊(股)公司(註 1)	"	34.72%	34.72%
ECOMMERCE GROUP CO., LTD.	British Virgin, Islands	100.00%	100.00%
PC HOME ONLINE INTERNATIONAL CO., LTD.	"	100.00%	100.00%
樂屋國際資訊(股)公司	台灣	22.04%	22.04%
國際連(股)公司(註 2)	"	- %	- %

註 1：來客國際資訊(股)公司於民國一〇三年十月二十二日經股東會通過決議解散，解散日訂於民國一〇三年十月三十一日，目前清算程序尚在進行中。

註 2：本公司於民國一〇二年十一月四日出售國際連(股)公司 100%股權予支付連國際資訊(股)公司。

(二)母公司與最終控制者

本公司為合併公司之最終控制者。

網路家庭國際資訊股份有限公司個體財務報告附註(續)

(三)與關係人間之重大交易事項

1.營業收入

本公司對關係人之重大銷售金額如下：

	103 年度	102 年度
子公司	\$ <u>106,071</u>	<u>40,502</u>

上列銷貨價格與銷貨條件皆與一般銷貨相同。

2.進 貨

本公司向關係人進貨金額如下：

	103 年度	102 年度
子公司	\$ <u>430</u>	<u>51</u>

上列進貨價格係屬議定，無其他交易對象可資比較。

3.應收關係人款項

本公司應收關係人款項明細如下：

帳列項目	關係人類別	103.12.31	102.12.31
應收帳款	子公司	\$ 7,080	3,505
其他應收款	子公司	6,382	6,183
其他應收款	其他關係人	6	13
		<u>\$ 13,468</u>	<u>9,701</u>

4.應付關係人款項

本公司應付關係人款項明細如下：

帳列項目	關係人類別	103.12.31	102.12.31
應付帳款	子公司	\$ 31	14
其他應付款	子公司	6,810	4,573
		<u>\$ 6,841</u>	<u>4,587</u>

5.財產交易

本公司民國一〇二年十一月四日出售國際連(股)公司100%股權予支付連國際資訊(股)公司，價款金額為388千元，未產生相關處分損益。

網路家庭國際資訊股份有限公司個體財務報告附註(續)

6.其他

本公司於民國一〇三年及一〇二年度支付廣告費及勞務費等支出予關係人明細如下：

	103 年度	102 年度
子公司	\$ 9,040	6,610

7.背書保證

截至民國一〇三年及一〇二年十二月三十一日，本公司依服務合約擔保子公司連科通訊(股)公司對非關係人履行義務之餘額分別為722千元及544千元。

(四)主要管理階層人員報酬

主要管理階層人員報酬包括：

	103 年度	102 年度
短期員工福利	\$ 50,626	40,738

八、質押之資產

本公司提供質押擔保之資產帳面價值明細如下：

資產名稱	質押擔保標的	103.12.31	102.12.31
定期存款—流動	進貨擔保	\$ 85,011	150,011
存出保證金	辦公室之押金等	53,546	36,044
		\$ 138,557	186,055

九、重大或有負債及未認列之合約承諾

(一)本公司於民國九十三年七月與非關係人簽訂網路電話等服務合約，並於民國九十八年四月一日簽訂新合約，本公司依合約內容每月按付費服務之淨收入依約定比例分攤。另因本公司於民國一〇〇年三月一日將相關網路電話等服務業務轉讓給 100%持有之子公司連科通訊(股)公司，本公司、連科通訊(股)公司與非關係人簽訂三方合約，由本公司擔保連科通訊(股)公司將依服務合約對非關係人履行合約義務。

(二)本公司為承租公務車及承租大樓於民國一〇三年及一〇二年十二月三十一日而開立之應付存出保證票據分別為 127,561 千元及 51,998 千元。

(三)本公司因經營網路信用卡交易代收代付業務服務與上海商業儲蓄銀行簽訂履約保證合約書，民國一〇三年十二月三十一日保證額度為 3,000 千元。

網路家庭國際資訊股份有限公司個體財務報告附註(續)

十、重大之災害損失：無。

十一、重大之期後事項：無。

十二、其他

(一)員工福利、折舊、折耗及攤銷費用功能別彙總如下：

功 能 別 性 質 別	103 年度			102 年度		
	屬於營業 成本者	屬於營業 費用者	合 計	屬於營業 成本者	屬於營業 費用者	合 計
員工福利費用						
薪資費用	6,003	839,001	845,004	5,402	645,065	650,467
勞健保費用	584	62,293	62,877	540	49,076	49,616
退休金費用	327	32,050	32,377	295	24,570	24,865
其他員工福利費用	194	21,617	21,811	177	17,479	17,656
折舊費用	-	75,347	75,347	-	61,490	61,490
攤銷費用	-	4,653	4,653	-	4,227	4,227

本公司於民國一〇三年及一〇二年底，員工人數分別為 1,079 人及 900 人。

十三、附註揭露事項

(一)重大交易事項相關資訊

民國一〇三年度本公司依證券發行人財務報告編製準則之規定，應再揭露之重大交易事項相關資訊如下：

1. 資金貸與他人：無。
2. 為他人背書保證：

單位：新台幣千元

編 號	背書保 證者公 司名稱	被背書保證對象		對單一企 業背書保 證限額 (註2)	本期最高 背書保證 餘額	期末背 書保證 餘額	實際動 支金額	以財產擔 保之背書 保證金額	累計背書保證金 額佔最近期財務 報表淨值之比率	背書保 證最高 限額 (註2)	屬母公司 對子公司 背書保證	屬子公司 對母公司 背書保證	屬對大陸 地區背書 保證
		公司名稱	關係										
0	本公司	連科通訊 (股)公司	3	1,059,631	22,446	722	722	-	0.03%	2,119,262	Y		

註1：0代表發行人。

註2：對單一企業背書保證之限額不得超過當期淨值之百分之五十，總額以不超過當期淨值為限。

註3：係本公司之子公司。

網路家庭國際資訊股份有限公司個體財務報告附註(續)

3. 期末持有有價證券情形(不包含投資子公司、關聯企業及合資控制部分)：

單位：新台幣千元

持有之公司	有價證券 種類及名稱	與有價證券 發行人之關係	帳列科目	期 末				備 註
				股 數	帳面金額	持股比例	公允價值	
網路家庭國際資訊(股)公司	普通股： 東方線上(股)公司	-	以成本衡量之金融資產	118,750	-	4.19%	-	
"	奇唯科技(股)公司	-	"	744,118	2,846	3.72%	-	
"	網擎資訊軟體(股)公司	-	"	800,000	4,031	7.42%	-	
"	就業情報資訊(股)公司	-	"	113,005	1,015	0.72%	-	
"	康迅數位整合(股)公司	-	"	5,437,762	4,510	12.51%	-	
"	台灣之星移動電信(股)公司	-	"	3,942	737	- %	-	
"	P2V HOLDINGS LTD.(SAMOA)	-	"	2,691,030	22,922	11.13%	-	
"	康太數位整合(股)公司	-	"	1,752,098	17,521	10.01%	-	

4. 累積買進或賣出同一有價證券之金額達新台幣三億元或實收資本額百分之二十以上：無。

5. 取得不動產之金額達新台幣三億元或實收資本額百分之二十以上：無。

6. 處分不動產之金額達新台幣三億元或實收資本額百分之二十以上：無。

7. 與關係人進、銷貨之金額達新台幣一億元或實收資本額百分之二十以上者：無。

8. 應收關係人款項達新台幣一億元或實收資本額百分之二十以上：無。

9. 從事衍生工具交易：無。

(二) 轉投資事業相關資訊：

民國一〇三年度本公司之轉投資事業資訊如下(不包含大陸被投資公司)：

單位：新台幣千元/股

投資公司 名稱	被投資公司 名稱	所在 地區	主要營 業項目	原始投資金額		期末持有			被投資公司 本期損益	本期認列之 投資損益	備註
				本期期末	去年年底	股數	比率	帳面金額			
網路家庭國際 資訊(股)公司	電週文化事業(股)公司	台灣	雜誌圖書 出版	30,000	30,000	4,889,920	100.00%	49,579	(3,114)	(3,114)	
"	連科通訊(股)公司	"	第二類電 信事業等	125,000	125,000	14,937,884	100.00%	187,221	26,534	26,534	
"	來客國際資訊(股)公司	"	O2O (Online to Offline) 網 路購物平 台業務	25,000	25,000	2,500,000	34.72%	15,809	(3,741)	(1,299)	
網路家庭國際 資訊(股)公司	PC HOME ONLINE INTERNATIONAL CO., LTD.	英屬維 京群島	貿易及轉 投資業務	25,485	25,485	122,328	100.00%	12,366	(1,140)	(1,140)	
"	露天市集國際資訊 (股)公司	台灣	電子資訊 供應服務 業	273,000	273,000	27,300,000	65.00%	436,622	190,994	124,146	
"	橘子電視(股)公司	"	網路電視 媒體業務	1,000	1,000	100,000	100.00%	43	-	-	

網路家庭國際資訊股份有限公司個體財務報告附註(續)

投資公司 名稱	被投資公司 名稱	所在 地區	主要營 業項目	原始投資金額		期末持有			被投資公司 本期損益	本期認列之 投資損益	備註
				本期期末	去年年底	股數	比率	帳面金額			
網路家庭國際 資訊(股)公司 " " 電週文化事業 (股)公司 露天市集國際 資訊(股)公司 商店街市集國 際資訊股份有 限公司 " 支付連國際資 訊(股)公司 PC HOME ONLINE INTERNATIO NAL CO., LTD. ECOMMERCE GROUP CO., LTD. PCHOME ONLINE INC. EC GLOBAL INC. 網家全球股份 有限公司	樂屋國際資訊(股)公司	"	不動產買賣及租賃 網路資訊 服務平台 業務	34,300	34,300	3,430,000	22.04%	9,659	(9,062)	(1,997)	
	商店街市集國際資 訊(股)公司	"	網際網路 服務	84,770	84,770	11,715,715	59.91%	282,507	77,082	46,180	
	支付連國際資訊(股) 公司	台灣	網路金流 服務	100,000	100,000	10,000,000	22.22%	87,303	(25,772)	(5,748)	
	PCHOME US INC.	美國	電子商務 交易平台	116,490	116,490	40,000,000	90.91%	20,779	(31,502)	(28,639)	
	ECOMMERCE GROUP CO., LTD.	英屬維 京群島	投資業務	15,300	15,300	5,100,000	100.00%	1,580	(1,484)	(1,484)	
	飛數國際資訊(股)公 司	台灣	資訊處理 及電子資 訊供應服 務	5,000	1,000	500,000	100.00%	3,531	(1,368)	(1,368)	
	支付連國際資訊(股) 公司	"	網路金流 服務	114,000	114,000	11,400,000	25.33%	99,521	(25,772)	(6,553)	
	來客國際資訊(股)公 司	"	O2O (Online to Offline) 網 路購物平 台業務	30,000	30,000	3,000,000	41.67%	18,973	(3,741)	(1,559)	
	支付連國際資訊(股) 公司	"	網路金流 服務	160,000	160,000	16,000,000	35.56%	139,698	(25,772)	(9,197)	
	國際連(股)公司	"	網際網路 服務	388	388	100,000	100.00%	282	(92)	(92)	
	PCHOME ONLINE INTERNATIO NAL CO., LTD.	開曼群 島	貿易及投 資業務	25,311	25,311	10,000,000	100.00%	13,276	(1,065)	(1,065)	
	ECOMMERCE GROUP CO., LTD.	"	投資業務	15,061	15,061	5,020,000	100.00%	1,592	(1,408)	(1,408)	
	PCHOME ONLINE INC.	香港	資訊軟體 服務及轉 投資業務	25,140	25,140	5,641,239	100.00%	14,629	(936)	(936)	
EC GLOBAL INC.	"	投資業務	14,406	14,406	4,800,000	100.00%	1,432	(1,241)	(1,241)		
網家全球股份 有限公司	株式會社 PChome	日本	電子商務 國際貿易	2,397	2,397	800,000	100.00%	2,020	(96)	(96)	

(三)大陸投資資訊：

1.大陸被投資公司名稱、主要營業項目等相關資訊：

單位：新台幣千元

大陸被投資 公司名稱	主要營業 項目	實收 資本額	投資 方式 (註1)	本期期初自 台灣匯出累 積投資金額	本期匯出或 收回投資金額		本期期末自 台灣匯出累 積投資金額	被投資公司 本期損益	本公司直接 或間接投資 之持股比例	本期認列 投資損益 (註2)	期末投 資帳面 價值	截至本期 止已匯回 投資收益
					匯出	收回						
上海土度技 術諮詢有限 公司	軟件及因特 網的技術諮 詢及顧問服 務	4,743	(二)	4,743	-	-	4,743	(120)	100.00%	(120)	2,439	-
網家網路貿 易(深圳)有 限公司	電子商務國 際貿易	16,126	(二)	16,126	-	-	16,126	(998)	100.00%	(998)	(1,192)	-

網路家庭國際資訊股份有限公司個體財務報告附註(續)

2.赴大陸地區投資限額：

本期期末累計自台灣匯出 赴大陸地區投資金額(註3)	經濟部投審會核准 投資金額(註3)	依經濟部投審會規定 赴大陸地區投資限額(註4)
20,869	61,027	1,594,069

註1：投資方式區分為下列五種：

- 1.經由第三地區匯款投資大陸公司。
- 2.透過第三地區投資設立公司再投資大陸公司。
- 3.透過轉投資第三地區現有公司再投資大陸公司。
- 4.直接投資大陸。
- 5.其他方式。

註2：本期認列投資損益係依據：

- 1.屬籌備中，尚無投資損益。
- 2.投資損益認列基礎分為下列三種：
 - (1)經與中華民國會計師事務所合作關係之國際性會計師事務所查核簽證之財務報表。
 - (2)經台灣母公司簽證會計師查核簽證之財務報表。
 - (3)其他-依被投資公司自編之財務報表。

註3：本表相關數字以新台幣列示，外幣金額係按民國一〇三年底匯率31.62換算。

註4：限額係淨值或合併淨值之百分之六十，取較高者。

3.與大陸被投資公司間之重大交易事項：無。

十四、部門資訊

請詳民國一〇三年度合併財務報告。

附件二

五、最近年度經會計師查核簽證之母子公司合併財務報表

聲 明 書

本公司民國一〇三年度（自民國一〇三年一月一日至一〇三年十二月三十一日止）依「關係企業合併營業報告書關係企業合併財務報表及關係報告書編製準則」應納入編製關係企業合併財務報表之公司與依金融監督管理委員會認可之國際會計準則第二十七號應納入編製母子公司合併財務報表之公司均相同，且關係企業合併財務報表所應揭露相關資訊於前揭母子公司合併財務報表中均已揭露，爰不再另行編製關係企業合併財務報表。

特此聲明

公司名稱：網路家庭國際資訊股份有限公司

董 事 長：詹宏志

日 期：民國一〇四年三月二十六日



安侯建業聯合會計師事務所

KPMG

台北市11049信義路5段7號68樓(台北101大樓)
68F, TAIPEI 101 TOWER, No. 7, Sec. 5,
Xinyi Road, Taipei, 11049, Taiwan, R.O.C.Telephone 電話 + 886 (2) 8101 6666
Fax 傳真 + 886 (2) 8101 6667
Internet 網址 www.kpmg.com.tw

會計師查核報告

網路家庭國際資訊股份有限公司董事會 公鑒：

網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司民國一〇三年及一〇二年十二月三十一日之合併資產負債表，暨民國一〇三年及一〇二年一月一日至十二月三十一日之合併綜合損益表、合併權益變動表及合併現金流量表，業經本會計師查核竣事。上開合併財務報告之編製係管理階層之責任，本會計師之責任則為根據查核結果對上開合併財務報告表示意見。

本會計師係依照會計師查核簽證財務報表規則及一般公認審計準則規劃並執行查核工作，以合理確信合併財務報告有無重大不實表達。此項查核工作包括以抽查方式獲取合併財務報告所列金額及所揭露事項之查核證據、評估管理階層編製合併財務報告所採用之會計原則及所作之重大會計估計，暨評估合併財務報告整體之表達。本會計師相信此項查核工作可對所表示之意見提供合理之依據。

依本會計師之意見，第一段所述合併財務報告在所有重大方面係依照證券發行人財務報告編製準則及金融監督管理委員會認可之國際財務報導準則、國際會計準則、解釋及解釋公告編製，足以允當表達網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司民國一〇三年及一〇二年十二月三十一日之合併財務狀況，與民國一〇三年及一〇二年一月一日至十二月三十一日之合併財務績效與合併現金流量。

網路家庭國際資訊股份有限公司已編製民國一〇三年及一〇二年度個體財務報表，並經本會計師出具無保留意見之查核報告在案，備供參考。

安侯建業聯合會計師事務所

會計師：


證券主管機關：金管證審字第 1000011652 號
核准簽證文號：台財證六字第 0940100754 號
民國一〇四年三月二十六日

網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司

合併資產負債表

民國一〇三年及一〇二年十二月三十一日

單位：新台幣千元

	103.12.31		102.12.31			103.12.31		102.12.31	
	金額	%	金額	%		金額	%	金額	%
資 產									
流動資產：									
1100 現金及約當現金(附註六(一)及六(十五))	\$ 4,887,418	76	3,859,455	73	2150 應付票據(附註六(十五))	\$ 1,732	-	2,562	-
1150 應收票據淨額(附註六(三)及六(十五))	4,114	-	4,861	-	2170 應付帳款(附註六(十五))	1,897,599	30	1,650,636	31
1170 應收帳款淨額(附註六(三)及六(十五))	301,905	5	348,961	7	2200 其他應付款(附註六(十五)及七)	674,359	10	462,510	9
1200 其他應收款(附註六(三)、六(十五)及七)	180,788	3	155,021	3	2230 本期所得稅負債(附註六(十))	135,674	2	100,713	2
1300 存貨(附註六(四))	405,665	6	330,260	6	2300 其他流動負債(附註六(七)及六(十五))	1,021,055	16	893,766	17
1476 其他金融資產－流動(附註六(十五)及八)	167,611	3	215,011	4		3,730,419	58	3,110,187	59
1479 其他流動資產	21,420	-	16,285	-					
	<u>5,968,921</u>	<u>93</u>	<u>4,929,854</u>	<u>93</u>	非流動負債：				
非流動資產：					2570 遞延所得稅負債(附註六(十))	14,795	-	10,681	-
1543 以成本衡量之金融資產－非流動 (附註六(二)及六(十五))	53,582	1	36,061	1	2640 應計退休金負債(附註六(九))	13,398	-	6,958	-
1600 不動產、廠房及設備(附註六(五))	267,480	4	190,142	4		<u>28,193</u>	<u>-</u>	<u>17,639</u>	<u>-</u>
1780 無形資產(附註六(六))	11,863	-	14,892	-	負債總計	<u>3,758,612</u>	<u>58</u>	<u>3,127,826</u>	<u>59</u>
1840 遞延所得稅資產(附註六(十))	48,322	1	40,770	1	歸屬母公司業主之權益(附註六(十一))：				
1980 其他金融資產－非流動(附註六(十五)及八)	61,819	1	43,205	1	股 本：				
1990 其他非流動資產－其他	3,407	-	18,934	-	3110 普通股股本	868,168	13	822,448	16
	<u>446,473</u>	<u>7</u>	<u>344,004</u>	<u>7</u>	3200 資本公積	65,321	1	61,834	1
					保留盈餘：				
					3310 法定盈餘公積	182,223	3	131,548	2
					3320 特別盈餘公積	7	-	1,155	-
					3350 未分配盈餘	1,001,521	16	722,216	14
					其他權益：				
					3410 國外營運機構財務報表換算之兌換差額	2,002	-	(7)	-
					36XX 非控制權益	2,119,262	33	1,739,194	33
					權益總計	537,520	9	406,838	8
					負債及權益總計	<u>2,656,782</u>	<u>42</u>	<u>2,146,032</u>	<u>41</u>
資產總計	<u>\$ 6,415,394</u>	<u>100</u>	<u>5,273,858</u>	<u>100</u>		<u>\$ 6,415,394</u>	<u>100</u>	<u>\$ 5,273,858</u>	<u>100</u>

董事長：



(請詳閱後附合併財務報告附註)

經理人：



會計主管：



網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司
 合併綜合損益表

民國一〇三年及一〇二二年一月一日至十二月三十一日

單位:新台幣千元

	103年度		102年度	
	金額	%	金額	%
4111 營業收入(附註六(十三))	\$ 20,299,025	102	16,631,361	102
4170 減: 銷貨退回及折讓	413,827	2	322,165	2
營業收入淨額	19,885,198	100	16,309,196	100
5000 營業成本(附註六(四))	16,423,306	82	13,529,187	83
營業毛利	3,461,892	18	2,780,009	17
營業費用:				
6100 推銷費用	1,941,889	10	1,634,918	10
6200 管理費用	398,681	2	331,340	2
6300 研究發展費用	216,408	1	150,097	1
6300 營業費用合計	2,556,978	13	2,116,355	13
營業淨利	904,914	5	663,654	4
營業外收入及支出(附註六(十四)):				
7010 其他收入	38,230	-	24,970	-
7020 其他利益及損失	4,936	-	514	-
7050 財務成本	-	-	(160)	-
營業外收入及支出合計	43,166	-	25,324	-
稅前淨利	948,080	5	688,978	4
7950 減: 所得稅費用(附註六(十))	186,135	1	141,468	1
本期淨利(淨損)	761,945	4	547,510	3
8300 其他綜合損益:				
8310 國外營運機構財務報告換算之兌換差額	2,150	-	1,518	-
8360 確定福利計畫精算(損失)利益	(9,723)	-	209	-
8399 減: 與其他綜合損益組成部分相關之所得稅	(1,653)	-	442	-
8300 其他綜合損益(稅後淨額)	(5,920)	-	1,285	-
本期綜合損益總額	\$ 756,025	4	548,795	3
本期淨利歸屬於:				
8610 母公司業主	\$ 679,280	4	506,756	3
8620 非控制權益	82,665	-	40,754	-
	\$ 761,945	4	547,510	3
綜合損益總額歸屬於:				
8710 母公司業主	\$ 673,760	4	507,777	3
8720 非控制權益	82,265	-	41,018	-
	\$ 756,025	4	548,795	3
基本每股盈餘(附註六(十二))				
9750 基本每股盈餘(單位: 新台幣元)	\$	7.82		5.84
9850 稀釋每股盈餘(單位: 新台幣元)	\$	7.80		5.81

董事長:



(請詳閱後附合併財務報告附註)

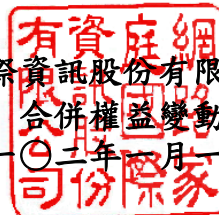
經理人:



會計主管:



網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司
 合併權益變動表
 民國一〇三年及一〇二一年一月一日至十二月三十一日



單位:新台幣千元

	歸屬於母公司業主之權益					其他權益項目		非控制權益	權益總計
	普通股 股本	資本公積	法定盈 餘公積	保留盈餘 特別盈 餘公積	未分配 盈餘	國外營運機 構財務報表 換算之兌換 差額	歸屬於母 公司業主 權益總計		
民國一〇二一年一月一日餘額	\$ 822,448	55,977	92,383	-	501,745	(1,011)	1,471,542	380,954	1,852,496
本期淨利	-	-	-	-	506,756	-	506,756	40,754	547,510
本期其他綜合損益	-	-	-	-	17	1,004	1,021	264	1,285
本期綜合損益總額	-	-	-	-	506,773	1,004	507,777	41,018	548,795
盈餘指撥及分配：									
提列法定盈餘公積	-	-	39,165	-	(39,165)	-	-	-	-
提列特別盈餘公積	-	-	-	1,155	(1,155)	-	-	-	-
普通股現金股利	-	-	-	-	(245,935)	-	(245,935)	-	(245,935)
子公司現金增資	-	-	-	-	-	-	-	6,000	6,000
實際取得或處分子公司股權價格與帳面價值差額	-	5,857	-	-	(47)	-	5,810	-	5,810
非控制權益增減	-	-	-	-	-	-	-	(7,216)	(7,216)
民國一〇二一年十二月三十一日餘額	822,448	61,834	131,548	1,155	722,216	(7)	1,739,194	406,838	2,146,032
本期淨利	-	-	-	-	679,280	-	679,280	82,665	761,945
本期其他綜合損益	-	-	-	-	(7,549)	2,029	(5,520)	400	(5,920)
本期綜合損益總額	-	-	-	-	671,731	2,029	673,760	82,265	756,025
盈餘指撥及分配：									
提列法定盈餘公積	-	-	50,675	-	(50,675)	-	-	-	-
迴轉特別盈餘公積	-	-	-	(1,148)	1,148	-	-	-	-
普通股現金股利	-	-	-	-	(297,179)	-	(297,179)	(18,096)	(315,275)
普通股股票股利	45,720	-	-	-	(45,720)	-	-	-	-
子公司現金增資	-	-	-	-	-	-	-	70,000	70,000
對子公司所有權益變動	-	3,487	-	-	-	-	3,487	(3,487)	-
民國一〇二三年十二月三十一日餘額	\$ 868,168	65,321	182,223	7	1,001,521	2,022	2,119,262	537,520	2,656,782

董事長：



(請詳閱後附合併財務報告附註)

經理人：



會計主管：



網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司

合併現金流量表

民國一〇三年及一〇二二年一月一日至十二月三十一日

單位:新台幣千元

	103年度	102年度
營業活動之現金流量：		
本期稅前淨利	\$ 948,080	688,978
調整項目：		
不影響現金流量之收益費損項目		
折舊費用	105,560	88,570
攤銷費用	8,108	7,549
利息費用	-	160
利息收入	(20,801)	(16,455)
股利收入	(1,304)	(1,333)
處分及報廢不動產、廠房及設備損失	541	692
金融資產減損損失	21,456	12,975
不影響現金流量之收益費損項目合計	114,280	92,158
與營業活動相關之資產/負債變動數：		
與營業活動相關之資產之淨變動：		
應收票據減少	747	4,146
應收帳款減少	25,631	5,052
其他應收款增加	(25,655)	(13,419)
存貨增加	(76,478)	(66,372)
其他流動資產增加	(8,118)	(10,153)
其他金融資產減少(增加)	28,786	(1,128)
與營業活動相關之資產之淨變動合計	(55,087)	(81,874)
與營業活動相關之負債之淨變動：		
應付票據減少	(830)	(7,811)
應付帳款增加	246,963	309,948
其他應付款項增加	215,524	64,660
其他流動負債增加	127,366	232,152
應計退休金負債減少	(267)	(2,610)
與營業活動相關之負債之淨變動合計	588,756	596,339
與營業活動相關之資產及負債之淨變動合計	533,669	514,465
調整項目合計	647,949	606,623
營運產生之現金流入	1,596,029	1,295,601
收取之利息	19,901	16,439
收取之股利	1,304	1,333
支付之利息	-	(160)
支付之所得稅	(152,719)	(49,726)
營業活動之淨現金流入	1,464,515	1,263,487
投資活動之現金流量：		
取得以成本衡量之金融資產	(17,521)	-
取得不動產、廠房及設備	(172,844)	(60,026)
處分不動產、廠房及設備	691	1,262
取得無形資產	(5,079)	(5,926)
其他非流動資產減少(增加)	2,510	(15,990)
投資活動之淨現金流出	(192,243)	(80,680)
籌資活動之現金流量：		
發放現金股利	(297,179)	(245,935)
非控制權益變動	51,904	(8,306)
籌資活動之淨現金流出	(245,275)	(254,241)
匯率變動對現金及約當現金之影響	966	1,736
本期現金及約當現金增加數	1,027,963	930,302
期初現金及約當現金餘額	3,859,455	2,929,153
期末現金及約當現金餘額	\$ 4,887,418	3,859,455

董事長：



(請詳閱後附合併財務報告附註)

經理人：



會計主管：



網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司
合併財務報告附註
民國一〇三年及一〇二年十二月三十一日
(除另有註明者外，所有金額均以新台幣千元為單位)

一、公司沿革

網路家庭國際資訊股份有限公司(以下簡稱本公司)成立於民國八十七年七月十四日，本公司及子公司(以下併稱「合併公司」)主要業務為資訊軟體服務、電子資訊供應服務、資料處理服務、事務性機器設備批發及零售、資訊軟體批發及零售業務。本公司股票於民國九十三年八月三十日經財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心董事會決議通過上櫃申請，並於民國九十四年一月二十五日掛牌交易。

本公司為提高競爭力及經營績效，以民國九十九年四月三十日為分割基準日將商店街事業部門分割與子公司商店街市集國際資訊股份有限公司，並經財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心核准分割後繼續上櫃。

二、通過財務報告之日期及程序

本合併財務報告已於民國一〇四年三月二十六日經董事會通過發佈。

三、新發布及修訂準則及解釋之適用

(一)尚未採用金融監督管理委員會認可之 2013 年版國際財務報導準則之影響

依據金融監督管理委員會(以下簡稱「金管會」)民國一〇三年四月三日金管證審字第 1030010325 號令，上市、上櫃及興櫃公司應自民國一〇四年起全面採用經金管會認可並發布生效之 2013 年版國際財務報導準則(不包含國際財務報導準則第九號「金融工具」)編製財務報告，相關新發布、修正及修訂之準則及解釋彙列如下：

新發布／修正／修訂準則及解釋	IASB 發布 之生效日
國際財務報導準則第 1 號之修正「國際財務報導準則第 7 號之比較揭露對首次採用者之有限度豁免」	2010 年 7 月 1 日
國際財務報導準則第 1 號之修正「嚴重高度通貨膨脹及首次採用者固定日期之移除」	2011 年 7 月 1 日
國際財務報導準則第 1 號之修正「政府貸款」	2013 年 1 月 1 日
國際財務報導準則第 7 號之修正「揭露—金融資產之移轉」	2011 年 7 月 1 日
國際財務報導準則第 7 號之修正「揭露—金融資產及金融負債之互抵」	2013 年 1 月 1 日
國際財務報導準則第 10 號「合併財務報表」	2013 年 1 月 1 日 (投資個體於 2014 年 1 月 1 日生效)
國際財務報導準則第 11 號「聯合協議」	2013 年 1 月 1 日
國際財務報導準則第 12 號「對其他個體之權益之揭露」	2013 年 1 月 1 日

網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司合併財務報告附註(續)

新發布／修正／修訂準則及解釋	IASB 發布 之生效日
國際財務報導準則第 13 號「公允價值衡量」	2013 年 1 月 1 日
國際會計準則第 1 號之修正「其他綜合損益項目之表達」	2012 年 7 月 1 日
國際會計準則第 12 號之修正「遞延所得稅：標的資產之回收」	2012 年 1 月 1 日
國際會計準則第 19 號之修訂「員工福利」	2013 年 1 月 1 日
國際會計準則第 27 號之修訂「單獨財務報表」	2013 年 1 月 1 日
國際會計準則第 32 號之修正「金融資產及金融負債之互抵」	2014 年 1 月 1 日
國際財務報導解釋第 20 號「露天礦場於生產階段之剝除成本」	2013 年 1 月 1 日

經評估後合併公司認為除下列各項外，適用 2013 年版國際財務報導準則將不致對合併財務報告造成重大變動：

1. 國際會計準則第一號「財務報表之表達」

該準則修正其他綜合損益之表達方式，將列示於其他綜合損益之項目依性質分類為「後續不重分類至損益」及「後續將重分類至損益」兩類別。該修正同時規定以稅前金額列示之其他綜合損益項目，其相關稅額應隨前述兩類別予以單獨列示。合併公司將依該準則改變綜合損益表之表達方式。

2. 國際財務報導準則第十二號「對其他個體之權益之揭露」

該準則整合各號準則對企業所持有子公司、聯合協議、關聯企業及未納入合併財務報告之結構型個體之權益之揭露規定，並要求揭露相關資訊。合併公司將依該準則增加有關合併個體及未合併個體之資訊揭露。

3. 國際財務報導準則第十三號「公允價值衡量」

該準則定義公允價值，建立公允價值衡量之架構，並規範公允價值衡量相關揭露。經評估該準則對合併公司財務狀況與經營結果無重大影響，並將依規定增加公允價值衡量相關揭露。

(二) 國際會計準則理事會已發布但尚未經金融監督管理委員會認可之國際財務報導準則之影響

下表彙列國際會計準則理事會已發布但尚未納入金管會認可 2013 年國際財務報導準則之新發布、修正及修訂之準則及解釋：

新發布／修正／修訂準則及解釋	IASB 發布 之生效日
國際財務報導準則第 9 號「金融工具」	2018 年 1 月 1 日
國際財務報導準則第 10 號及國際會計準則第 28 號之修正「投資者與其關聯企業或合資間之資產出售或投入」	2016 年 1 月 1 日
國際財務報導準則第 10 號、國際財務報導準則第 12 號及國際會計準則第 28 號之修正「投資個體：合併報表例外規定之適用」	2016 年 1 月 1 日
國際財務報導準則第 11 號之修正「處理聯合營運權益之取得」	2016 年 1 月 1 日

網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司合併財務報告附註(續)

新發布／修正／修訂準則及解釋	IASB 發布 之生效日
國際財務報導準則第 14 號「管制遞延帳戶」	2016 年 1 月 1 日
國際財務報導準則第 15 號「來自客戶合約之收入」	2017 年 1 月 1 日
國際會計準則第 1 號之修正「揭露計畫」	2016 年 1 月 1 日
國際會計準則第 16 號及國際會計準則第 38 號之修正「闡明可接受之折舊及攤銷方法」	2016 年 1 月 1 日
國際會計準則第 16 號及國際會計準則第 41 號之修正「生產性植物」	2016 年 1 月 1 日
國際會計準則第 19 號之修正「確定福利計畫：員工提撥」	2014 年 7 月 1 日
國際會計準則第 27 號之修正「單獨財務報表之權益法」	2016 年 1 月 1 日
國際會計準則第 36 號之修正「非金融資產可回收金額之揭露」	2014 年 1 月 1 日
國際會計準則第 39 號之修正「衍生工具之約務更替及避險會計之持續適用」	2014 年 1 月 1 日
國際財務報導解釋第 21 號「公課」	2014 年 1 月 1 日

合併公司現正持續評估上述準則及解釋對合併公司財務狀況與經營結果之影響，相關影響待評估完成時予以揭露。

四、重大會計政策之彙總說明

本合併財務報告所採用之重大會計政策彙總說明如下。除另有說明者外，下列會計政策已一致適用於本合併財務報告之所有表達期間。

(一) 遵循聲明

本合併財務報告係依照證券發行人財務報告編製準則（以下簡稱「編製準則」）及金融監督管理委員會認可之國際財務報導準則、國際會計準則、解釋及解釋公告（以下簡稱「金管會認可之國際財務報導準則」）編製。

(二) 編製基礎

1. 衡量基礎

除下列資產負債表之重要項目外，本合併財務報告係依歷史成本為基礎編製：

- (1) 依公允價值衡量：現金交割股份基礎給付協議之負債；
- (2) 確定福利資產：依退休基金資產加計未認列前期服務成本與未認列精算損失，減除未認列精算利益與確定福利義務現值之淨額認列。

2. 功能性貨幣及表達貨幣

合併公司每一個體均係以各營運所處主要經濟環境之貨幣為其功能性貨幣。本合併財務報告係以本公司之功能性貨幣，新台幣表達。所有以新台幣表達之財務資訊均以新台幣千元為單位。

網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司合併財務報告附註(續)

(三)合併基礎

1.合併財務報告編製原則

合併財務報告之編製主體包含本公司及本公司之子公司。

自取得子公司控制力之日起，開始將其財務報告納入合併財務報告，直至不再具有控制力之日為止。歸屬於子公司非控制權益之損益應歸屬於非控制權益，即使非控制權益因而成為虧損餘額亦然。

合併公司間之交易、餘額及任何未實現收益與費用，於編製合併財務報告時均已消除。

合併公司對子公司所有權權益之變動，未導致喪失控制者，作為與業主間之權益交易處理。

2.列入合併財務報告之子公司

列入本合併財務報告之子公司包含：

投資公司名稱	子公司名稱	業務性質	所持股權百分比		說明
			103.12.31	102.12.31	
本公司	露天市集國際資訊(股)公司	電子資訊供應服務業	65.00%	65.00%	
"	商店街市集國際資訊(股)公司	網際網路服務	59.91%	59.91%	
"	連科通訊(股)公司	第二類電信事業等	100.00%	100.00%	
"	支付連國際資訊(股)公司	網路金流服務	22.22%	26.32%	註一
"	電週文化事業(股)公司	雜誌圖書出版	100.00%	100.00%	
"	PCHOME US INC.	電子商務交易平台	90.91%	90.91%	
"	來客國際資訊(股)公司	O2O (Online to Offline) 網路購物平台業務	34.72%	34.72%	註一、註四
"	PC HOME ONLINE INTERNATIONAL CO., LTD.	貿易及轉投資業務	100.00%	100.00%	

網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司合併財務報告附註(續)

投資公司名稱	子公司名稱	業務性質	所持股權百分比		說明
			103.12.31	102.12.31	
本公司	樂屋國際資訊(股)公司	不動產買賣及租賃網路資訊服務平台業務	22.04%	22.04%	註二
"	ECOMMERCE GROUP CO., LTD.	投資業務	100.00%	100.00%	
"	橘子電視(股)公司	網路電視媒體業務	100.00%	100.00%	註三
露天市集國際資訊(股)公司	支付連國際資訊(股)公司	網路金流服務	25.33%	30.00%	註一
商店街市集國際資訊(股)公司	來客國際資訊(股)公司	O2O (Online to Offline) 網路購物平台業務	41.67%	41.67%	註一、註四
"	支付連國際資訊(股)公司	網路金流服務	35.56%	42.11%	註一
支付連國際資訊(股)公司	國際連(股)公司	網際網路服務	100.00%	100.00%	
電週文化事業(股)公司	飛數國際資訊(股)公司	資訊處理及電子資訊供應服務	100.00%	100.00%	
PC HOME ONLINE INTERNATIONAL CO., LTD.	PCHOME ONLINE INC.	貿易及轉投資業務	100.00%	100.00%	
ECOMMERCE GROUP CO., LTD.	EC GLOBAL INC.	投資業務	100.00%	100.00%	
PCHOME ONLINE INC.	PC HOME ONLINE (HK) LTD.	資訊軟體服務及轉投資業	100.00%	100.00%	
EC GLOBAL INC.	網家全球股份有限公司	投資業務	100.00%	100.00%	

網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司合併財務報告附註(續)

投資公司名稱	子公司名稱	業務性質	所持股權百分比		說明
			103.12.31	102.12.31	
PC HOME ONLINE (HK) LTD.	上海土度技術諮詢有限公司	軟件及因特網的技術諮詢及顧問服務	100.00%	100.00%	
網家全球股份有限公司	網家網路貿易(深圳)有限公司	電子商務國際貿易	100.00%	100.00%	
"	株式會社 PChome	電子商務國際貿易	100.00%	100.00%	

註一：合併公司持股超過百分之五十，故將其列入合併財務報表編製。

註二：合併公司持股雖未超過百分之五十，惟對該公司之財務營運及人事方針具有控制力，故將其列入合併財務報表編製。

註三：橘子電視(股)公司於民國一〇一年九月七日核准解散，目前尚在進行清算。

註四：來客國際資訊(股)公司於民國一〇三年十月二十二日經股東會通過決議解散，解散日訂於民國一〇三年十月三十一日，目前清算程序尚在進行中。

3.未列入合併財務報告之子公司：無。

(四)外幣

1.外幣交易

外幣交易依交易日之匯率換算為功能性貨幣。報導期間結束日(以下稱報導日)之外幣貨幣性項目依當日之匯率換算為功能性貨幣，其兌換損益係指期初以功能性貨幣計價之攤銷後成本，調整當期之有效利息及付款後之金額，與依外幣計價之攤銷後成本按報導日匯率換算金額間之差異。

以公允價值衡量之外幣非貨幣性項目依衡量公允價值當日之匯率重新換算為功能性貨幣，以歷史成本衡量之外幣非貨幣性項目則依交易日之匯率換算，換算所產生之外幣兌換差異認列為損益。

2.國外營運機構

國外營運機構之資產及負債，包括收購時產生之商譽及公允價值調整，係依報導日之匯率換算為功能性貨幣；除高度通貨膨脹經濟者外，收益及費損項目係依當期平均匯率換算為功能性貨幣，所產生之兌換差額均認列為其他綜合損益。

當處分國外營運機構致喪失控制、共同控制或重大影響時，與該國外營運機構相關之累計兌換差額係全數重分類為損益。部分處分含有國外營運機構之子公司時，相關累計兌換差額係按比例重新歸屬至非控制權益。部分處分含有國外營運機構之關聯企業或合資之投資時，相關累計兌換差額則按比例重分類至損益。

網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司合併財務報告附註(續)

對國外營運機構之貨幣性應收或應付項目，若尚無清償計畫且不可能於可預見之未來予以清償時，其所產生之外幣兌換損益視為對該國外營運機構淨投資之一部分而認列為其他綜合損益。

(五)資產與負債區分流動與非流動之分類標準

符合下列條件之一之資產列為流動資產，非屬流動資產之所有其他資產則列為非流動資產：

- 1.預期於合併公司正常營業週期中實現，或意圖將其出售或消耗者。
- 2.主要為交易目的而持有者。
- 3.預期將於資產負債表日後十二個月內到期實現者。
- 4.現金或約當現金，但不包括於資產負債表日後逾十二個月用以交換、清償負債或受有其他限制者。

符合下列條件之一之負債列為流動負債，非屬流動負債之所有其他負債則列為非流動負債：

- 1.預期將於合併公司正常營業週期中清償者。
- 2.主要為交易目的而持有者。
- 3.預期將於資產負債表日後十二個月內到期清償者。
- 4.合併公司不能無條件將清償期限延期至資產負債表日後至少十二個月者。負債之條款可能依交易對方之選擇，以發行權益工具而導致其清償者，並不影響其分類。

(六)現金及約當現金

現金包括庫存現金及活期存款。約當現金指可隨時轉換成定額現金且價值變動風險甚小之短期並具高度流動性之投資。定期存款符合前述定義且持有目的係滿足短期現金承諾而非投資或其他目的者，列報於約當現金。

(七)金融工具

金融資產與金融負債係於合併公司成為該金融工具合約條款之一方時認列。

1.金融資產

合併公司之金融資產分類為：放款及應收款及以成本衡量之金融資產。

(1)放款及應收款

放款及應收款係無活絡市場公開報價，且具固定或可決定付款金額之金融資產，包括應收款項及其他應收款。原始認列時按公允價值加計直接可歸屬之交易成本衡量，後續評價採有效利率法以攤銷後成本減除減損損失衡量，惟短期應收款項之利息認列不具重大性之情況除外。依交易慣例購買或出售金融資產時，採用交易日會計處理。

網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司合併財務報告附註(續)

(2)以成本衡量之金融資產

此類金融資產若屬「無活絡市場公開報價且公允價值無法可靠衡量」之權益投資，則以成本減除減損損失後之金額衡量，並列報於「以成本衡量之金融資產」。權益投資之股利收入於合併公司有權利收取股利之日認列，並列報於營業外收入及支出項下之其他收入。

(3)金融資產減損

非透過損益按公允價值衡量之金融資產，於每個報導日評估減損。當有客觀證據顯示，因金融資產原始認列後發生之單一或多項事件，致使該資產之估計未來現金流量受損失者，該金融資產即已發生減損。

金融資產減損之客觀證據包括發行人或債務人之重大財務困難、違約(如利息或本金支付之延滯或不償付)、債務人將進入破產或其他財務重整之可能性大增，及由於財務困難而使該金融資產之活絡市場消失等。此外，備供出售權益投資之公允價值大幅或持久性下跌至低於其成本時，亦屬客觀之減損證據。

針對應收帳款個別評估未有減損後，另再以組合基礎評估減損。應收款組合之客觀減損證據可能包含合併公司過去收款經驗、該組合超過平均授信期間之延遲付款增加情況，以及與應收款拖欠有關之全國性或區域性經濟情勢變化。

以成本衡量之金融資產，認列之減損損失金額係該資產之帳面金額與估計未來現金流量按該金融資產之相似資產市場報酬率折現之現值間之差額。該減損損失於後續期間不得迴轉。

所有金融資產之減損損失係直接自金融資產之帳面金額中扣除，惟應收帳款係藉由備抵帳戶調降其帳面金額。當判斷應收帳款無法收回時，係沖銷備抵帳戶。原先已沖銷而後續收回之款項則貸記備抵帳戶。備抵帳戶帳面金額之變動認列於損益。

應收帳款之呆帳損失及迴升係列報於管理費用。應收帳款以外金融資產之減損損失及迴升係列報於營業外收入及支出項下之其他利益及損失。

2.金融負債及權益工具

(1)其他金融負債

金融負債非屬持有供交易且未指定為透過損益按公允價值衡量者(包括短期借款、應付帳款及其他應付款)，原始認列時係按公允價值加計直接可歸屬之交易成本衡量；後續評價採有效利率法以攤銷後成本衡量。未資本化為資產成本之利息費用列報於營業外收入及支出項下之財務成本項目。

網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司合併財務報告附註(續)

(2)金融負債之除列

合併公司係於合約義務已履行、取消或到期時，除列金融負債。

除列金融負債時，其帳面金額與所支付或應支付對價總額(包含任何所移轉之非現金資產或承擔之負債)間之差額認列為損益，並列報於營業外收入及支出項下之其他利益及損失項目。

(3)金融資產及負債之互抵

金融資產及金融負債僅於合併公司有法定權利進行互抵及有意圖以淨額交割或同時變現資產及清償負債時，方予以互抵並以淨額表達於資產負債表。

(八)存 貨

存貨係以成本與淨變現價值孰低衡量。成本包括使其達可供使用的地點及狀態所發生之其他成本，並採加權平均法計算。

淨變現價值係指正常營業下之估計售價減除為使存貨達到可供銷售狀態尚需投入之成本及銷售費用為計算基礎。

(九)不動產、廠房及設備

1.認列與衡量

不動產、廠房及設備之認列及衡量係採成本模式，依成本減除累計折舊與累計減損後之金額衡量。成本包含可直接歸屬於取得資產之支出。

不動產、廠房及設備之處分損益，係由不動產、廠房及設備之帳面金額與處分價款之差額決定，並以淨額認列於損益項下之其他利益及損失。

2.後續成本

若不動產、廠房及設備項目後續支出所預期產生之未來經濟效益很有可能流入合併公司，且其金額能可靠衡量，則該支出認列為該項目帳面金額之一部分，被重置部分之帳面金額則予以除列。不動產、廠房及設備之日常維修成本於發生時認列為損益。

3.折 舊

折舊係依資產成本減除殘值後按估計耐用年限採直線法計算，並依資產之各別重大組成部分評估，若一組成部分之耐用年限不同於資產之其他部分，則此組成部分應單獨提列折舊。折舊之提列認列為損益。

當期及比較期間之估計耐用年限如下：

(1)運輸設備	5 年
(2)辦公設備	3 年~5 年
(3)租賃改良	1 年~5 年

折舊方法、耐用年限及殘值係於每個財務年度結束日加以檢視，若預期值與先前之估計不同時，於必要時適當調整，該變動按會計估計變動規定處理。

網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司合併財務報告附註(續)

(十) 租賃

合併公司之租賃係屬營業租賃，該等租賃資產未認列於合併公司之資產負債表。

營業租賃之租金給付(不包括保險及維護等服務成本)依直線基礎於租賃期間認列為費用。

(十一) 無形資產

1. 無形資產

合併公司取得無形資產主係電腦軟體，以成本減除累計攤銷與累計減損衡量之。

2. 後續支出

後續支出僅於可增加相關特定資產的未來經濟效益時，方可將其資本化。所有其他支出於發生時認列於損益，包括內部發展之商譽及品牌。

3. 攤銷

攤銷時係以資產成本減除殘值後金額為可攤銷金額。

除商譽及非確定耐用年限無形資產外，無形資產自達可供使用狀態起，依下列估計耐用年限採直線法攤銷，攤銷數認列於損益：

電腦軟體	1年~5年
------	-------

每年至少於財務年度結束日時檢視無形資產之殘值、攤銷期間及攤銷方法，若有變動，視為會計估計變動。

(十二) 非金融資產減損

針對存貨、遞延所得稅資產及員工福利產生之資產以外之非金融資產，合併公司於每一報導日評估是否發生減損，並就有減損跡象之資產估計其可回收金額。若無法估計個別資產之可回收金額，則合併公司估計該項資產所屬現金產生單位之可回收金額以評估減損。

可回收金額為個別資產或現金產生單位之公允價值減出售成本與其使用價值孰高者。個別資產或現金產生單位之可回收金額若低於帳面金額，則將該個別資產或現金產生單位之帳面金額調整減少至可回收金額，並認列減損損失。減損損失係立即認列於當期損益。

合併公司於每一報導日重新評估是否有跡象顯示，商譽以外之非金融資產於以前年度所認列之減損損失可能已不存在或減少。若用以決定可回收金額之估計有任何改變，則迴轉減損損失，以增加個別資產或現金產生單位之帳面金額至其可回收金額，惟不超過若以前年度該個別資產或現金產生單位未認列減損損失之情況下，減除應提列折舊或攤銷後之帳面金額。

商譽、非確定耐用年限無形資產及尚未可供使用之無形資產，每年定期進行減損測試，並就可回收金額低於帳面金額之部分，認列減損損失。

網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司合併財務報告附註(續)**(十三)收入認列****1.商品銷售**

正常活動中銷售商品所產生之收入，係考量退回、商業折扣及數量折扣後，按已收或應收對價之公允價值衡量。收入係俟具說服力之證據存在(通常為已簽訂銷售協議)、所有權之重大風險及報酬已移轉予買方、價款很有可能收回、相關成本與可能之商品退回能可靠估計、不持續參與商品之管理及收入金額能可靠衡量時加以認列。若折扣很有可能發生且金額能可靠衡量時，則於銷售認列時予以認列作為收入之減項。

2.勞 務

合併公司提供平台使用服務及管理服務予客戶。提供勞務所產生之收入係按報導日之交易完成程度認列。合併公司依已履行勞務量佔全部應履行勞務量之百分比衡量交易完成程度。

(十四)員工福利**1.確定提撥計畫**

確定提撥退休金計畫之提撥義務係於員工提供勞務期間內認列為損益項下之員工福利費用。

2.確定福利計畫

非屬確定提撥計畫之退職福利計畫為確定福利計畫。合併公司在確定福利退休金計畫下之淨義務係分別針對各項福利計畫以員工當期或過去服務所賺得之未來福利金額折算為現值計算。任何未認列之前期服務成本及各項計畫資產的公允價值均予以減除。折現率係以到期日與合併公司淨義務期限接近，且計價幣別與預期支付福利金相同之高品質公司債或政府公債之市場殖利率於財務報導日之利率為主。

企業淨義務每年由合格精算師以預計單位福利法精算。當計算結果對合併公司有利時，認列資產係以任何未認列之前期服務成本，及未來得以從該計畫退還之資金或減少未來對該計畫之提撥等方式所可獲得經濟效益現值之總額為限。計算經濟效益現值時應考量任何適用於合併公司任何計畫之最低資金提撥需求。一項效益若能在計畫期間內或計畫負債清償時實現，對合併公司而言，即具有經濟效益。

當計畫內容之福利改善，因員工過去服務使福利增加之部分以直線法於福利之平均既得期間認列為損益。如福利立即既得，相關費用立即認列為損益。

民國一〇一年一月一日，金管會認可之國際財務報導準則轉換日，所有精算損益皆認列於保留盈餘。合併公司所有確定福利計畫續後產生之精算損益，立即認列於其他綜合損益項下。

網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司合併財務報告附註(續)

合併公司於縮減或清償發生時，認列確定福利計畫之縮減或清償損益。縮減或清償損益包括任何計畫資產公允價值之變動、確定福利義務現值之變動、任何先前未認列之相關精算損益及前期服務成本。

3.短期員工福利

短期員工福利義務係以未折現之基礎衡量，且於提供相關服務時認列為費用。

有關短期現金紅利或分紅計畫下預期支付之金額，若係因員工過去提供服務而使合併公司負有現時之法定或推定支付義務，且該義務能可靠估計時，將該金額認列為負債。

(十五)所得稅

所得稅費用包括當期及遞延所得稅。除與企業合併、直接認列於權益或其他綜合損益之項目相關者外，當期所得稅及遞延所得稅應認列於損益。

當期所得稅包括當年度課稅所得（損失）按報導日之法定稅率或實質性立法稅率計算之預計應付所得稅或應收退稅款，及任何對以前年度應付所得稅的調整。

遞延所得稅係就資產及負債於財務報導目的之帳面金額與其課稅基礎之暫時性差異予以衡量認列。下列情況產生之暫時性差異不予認列遞延所得稅：

- 1.非屬企業合併之交易原始認列之資產或負債，且於交易當時不影響會計利潤及課稅所得（損失）者。
- 2.因投資子公司及合資權益所產生，且很有可能於可預見之未來不會迴轉者。
- 3.商譽之原始認列。

遞延所得稅係以預期資產實現或負債清償當期之稅率衡量，並以報導日之法定稅率或實質性立法稅率為基礎。

合併公司僅於同時符合下列條件時，始將遞延所得稅資產及遞延所得稅負債互抵：

- 1.有法定執行權將當期所得稅資產及當期所得稅負債互抵；且
- 2.遞延所得稅資產及遞延所得稅負債與下列由同一稅捐機關課徵所得稅之納稅主體之一有關；
 - (1)同一納稅主體；或
 - (2)不同納稅主體，惟各主體意圖在重大金額之遞延所得稅資產預期回收及遞延所得稅負債預期清償之每一未來期間，將當期所得稅負債及資產以淨額基礎清償，或同時實現資產及清償負債。

對於未使用之課稅損失及未使用所得稅抵減遞轉後期，與可減除暫時性差異，在很有可能未來課稅所得可供使用之範圍內，認列為遞延所得稅資產。並於每一報導日予以重評估，就相關所得稅利益非屬很有可能實現之範圍內予以調減。

網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司合併財務報告附註(續)

(十六)每股盈餘

合併公司列示歸屬於本公司普通股權益持有人之基本及稀釋每股盈餘。合併公司基本每股盈餘係以歸屬於本公司普通股權益持有人之損益，除以當期加權平均流通在外普通股股數計算之。稀釋每股盈餘則係將歸屬於本公司普通股權益持有人之損益及加權平均流通在外普通股股數，分別調整所有潛在稀釋普通股之影響後計算之。合併公司之潛在稀釋普通股包括員工分紅。

(十七)部門資訊

營運部門係合併公司之組成部分，從事可能賺得收入並發生費用(包括與合併公司內其他組成部分間交易相關之收入及費用)之經營活動。所有營運部門之營運結果均定期由合併公司主要營運決策者複核，以制定分配資源予該部門之決策並評量其績效。各營運部門均具單獨之財務資訊。

五、重大會計判斷、估計及假設不確定性之主要來源

管理階層依金管會認可之國際財務報導準則編製本合併財務報告時，必須作出判斷、估計及假設，其將對會計政策之採用及資產、負債、收益及費用之報導金額有所影響。實際結果可能與估計存有差異。

管理當局持續檢視估計及基本假設，會計估計變動於變動期間及受影響之未來期間予以認列。

會計政策涉及重大判斷，且對本合併財務報告已認列金額有重大影響之資訊，請詳下列附註：

- (一)附註六(九)，確定福利義務之衡量
- (二)附註六(十)，所得稅虧損扣抵之可實現性

六、重要會計項目之說明

(一)現金及約當現金

	<u>103.12.31</u>	<u>102.12.31</u>
現金	\$ 358	288
支票存款	25,356	18,265
活期存款	3,155,406	2,664,612
外幣存款	149,200	125,550
定期存款	1,539,200	1,043,700
約當現金	17,898	7,040
現金流量表所列之現金及約當現金	<u>\$ 4,887,418</u>	<u>3,859,455</u>

有關合併公司金融資產及負債之利率風險及敏感度分析之揭露請詳附註六(十五)。

網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司合併財務報告附註(續)

(二)金融資產

以成本衡量之金融資產－非流動：

	<u>103.12.31</u>	<u>102.12.31</u>
國內非上市(櫃)普通股	<u>\$ 53,582</u>	<u>36,061</u>

合併公司所持有之上述金融資產，於報導日係按成本減除減損衡量，因其公允價值合理估計數之區間重大且無法合理評估各種估計數之機率，致合併公司管理階層認為其公允價值無法可靠衡量。

合併公司於民國一〇三年度取得康太數位整合(股)公司之普通股1,752千股，金額為17,521千元，持股比例10.01%，帳列以成本衡量之金融資產－非流動。

截至民國一〇三年及一〇二年十二月三十一日，合併公司之金融資產均未有提供作質押擔保之情形。

(三)應收票據、應收帳款及其他應收款

	<u>103.12.31</u>	<u>102.12.31</u>
應收票據	\$ 4,114	4,861
應收帳款	321,822	363,161
其他應收款	180,788	155,021
減：備抵呆帳	<u>(19,917)</u>	<u>(14,200)</u>
	<u>\$ 486,807</u>	<u>508,843</u>

合併公司民國一〇三年及一〇二年度無已逾期但未減損之應收帳款。

合併公司民國一〇三年及一〇二年度之應收款項備抵呆帳變動表如下：

	個別評估 之減損損失	群組評估 之減損損失	合 計
103 年 1 月 1 日餘額	\$ -	14,200	14,200
提列之減損損失	-	21,456	21,456
本年度因無法收回而沖銷之金額	-	<u>(15,739)</u>	<u>(15,739)</u>
103 年 12 月 31 日餘額	<u>\$ -</u>	<u>19,917</u>	<u>19,917</u>
102 年 1 月 1 日餘額	\$ -	7,000	7,000
提列之減損損失	-	12,975	12,975
本年度因無法收回而沖銷之金額	-	<u>(5,775)</u>	<u>(5,775)</u>
102 年 12 月 31 日餘額	<u>\$ -</u>	<u>14,200</u>	<u>14,200</u>

網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司合併財務報告附註(續)

(四)存 貨

明細如下：

	<u>103.12.31</u>	<u>102.12.31</u>
商 品	\$ 409,472	331,899
減：備抵存貨跌價損失	(3,807)	(1,639)
	<u>\$ 405,665</u>	<u>330,260</u>

截至民國一〇三年及一〇二年十二月三十一日，合併公司之存貨均未有提供作質押擔保之情形。

營業成本組成明細如下：

	<u>103 年度</u>	<u>102 年度</u>
銷售及各項業務成本	\$ 16,419,082	13,527,293
存貨跌價及呆滯損失	2,168	465
存貨盤虧	1,384	1,275
存貨報廢損失	672	154
	<u>\$ 16,423,306</u>	<u>13,529,187</u>

(五)不動產、廠房及設備

合併公司民國一〇三年及一〇二年度不動產、廠房及設備之成本、折舊及減損損失變動明細如下：

	<u>運輸設備</u>	<u>辦公設備</u>	<u>租賃改良</u>	<u>總 計</u>
成本或認定成本：				
民國 103 年 1 月 1 日餘額	\$ 2,150	506,884	163,995	673,029
其他增添	-	93,475	76,652	170,127
自預付款轉入	-	222	13,835	14,057
處 分	(1,013)	(112,641)	(27,534)	(141,188)
匯率變動之影響	101	216	46	363
民國 103 年 12 月 31 日餘額	<u>\$ 1,238</u>	<u>488,156</u>	<u>226,994</u>	<u>716,388</u>
民國 102 年 1 月 1 日餘額	\$ 4,176	454,697	154,384	613,257
其他增添	-	53,696	11,087	64,783
處 分	(2,109)	(1,592)	(1,513)	(5,214)
匯率變動之影響	83	83	37	203
民國 102 年 12 月 31 日餘額	<u>\$ 2,150</u>	<u>506,884</u>	<u>163,995</u>	<u>673,029</u>

網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司合併財務報告附註(續)

	運輸設備	辦公設備	租賃改良	總計
折舊及減損損失：				
民國 103 年 1 月 1 日餘額	\$ 760	369,356	112,771	482,887
本年度折舊	214	70,615	34,731	105,560
處分	(380)	(111,822)	(27,534)	(139,736)
匯率變動之影響	42	118	37	197
民國 103 年 12 月 31 日餘額	<u>\$ 636</u>	<u>328,267</u>	<u>120,005</u>	<u>448,908</u>
民國 102 年 1 月 1 日餘額	\$ 859	311,320	85,387	397,566
本年度折舊	464	59,534	28,572	88,570
處分	(584)	(1,529)	(1,208)	(3,321)
匯率變動之影響	21	31	20	72
民國 102 年 12 月 31 日餘額	<u>\$ 760</u>	<u>369,356</u>	<u>112,771</u>	<u>482,887</u>
帳面價值：				
民國 103 年 12 月 31 日餘額	<u>\$ 602</u>	<u>159,889</u>	<u>106,989</u>	<u>267,480</u>
民國 102 年 12 月 31 日餘額	<u>\$ 1,390</u>	<u>137,528</u>	<u>51,224</u>	<u>190,142</u>

截至民國一〇三年及一〇二年十二月三十一日，本公司不動產、廠房及設備均未有提供作借押擔保之情形。

(六)無形資產

合併公司民國一〇三年及一〇二年度無形資產之成本、攤銷及減損損失明細如下：

	電腦軟體	專利權 及商標	總計
成 本：			
民國 103 年 1 月 1 日餘額	\$ 59,346	2,857	62,203
單獨取得	5,079	-	5,079
報廢	(17,697)	-	(17,697)
民國 103 年 12 月 31 日餘額	<u>\$ 46,728</u>	<u>2,857</u>	<u>49,585</u>
民國 102 年 1 月 1 日餘額	\$ 56,205	-	56,205
單獨取得	3,141	2,857	5,998
民國 102 年 12 月 31 日餘額	<u>\$ 59,346</u>	<u>2,857</u>	<u>62,203</u>

網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司合併財務報告附註(續)

	電腦軟體	專利權 及商標	總 計
攤銷及減損損失：			
民國 103 年 1 月 1 日餘額	\$ 47,311	-	47,311
本期攤銷	8,108	-	8,108
報 廢	(17,697)	-	(17,697)
民國 103 年 12 月 31 日餘額	<u>\$ 37,722</u>	<u>-</u>	<u>37,722</u>
民國 102 年 1 月 1 日餘額	\$ 39,762	-	39,762
本期攤銷	7,549	-	7,549
民國 102 年 12 月 31 日餘額	<u>\$ 47,311</u>	<u>-</u>	<u>47,311</u>
帳面價值：			
民國 103 年 12 月 31 日餘額	<u>\$ 9,006</u>	<u>2,857</u>	<u>11,863</u>
民國 102 年 12 月 31 日餘額	<u>\$ 12,035</u>	<u>2,857</u>	<u>14,892</u>

民國一〇三年及一〇二年度無形資產攤銷費用分別列報於合併綜合損益表之下列項目：

	103 年度	102 年度
營業費用	<u>\$ 8,108</u>	<u>7,549</u>

(七)其他流動負債

	103.12.31	102.12.31
預收貨款	\$ 194,796	229,860
代收貨款	817,846	656,962
其 他	8,413	6,944
	<u>\$ 1,021,055</u>	<u>893,766</u>

預收貨款主係合併公司預收消費者預購商品及購買服務點數之款項。

代收貨款主係合併公司與網路商店及賣家簽訂契約受託辦理網路線上交易，代收網路店家向消費者收取之款項。

(八)營業租賃

不可取消之營業租賃的應付租金付款情形如下：

	103.12.31	102.12.31
一年內	\$ 287,127	184,170
一年至五年	501,765	261,591
	<u>\$ 788,892</u>	<u>445,761</u>

合併公司以營業租賃承租數個辦公室及倉庫。租賃期間通常為一至五年，並附有於租期屆滿之續租權。

網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司合併財務報告附註(續)

民國一〇三年及一〇二年度營業租賃列報於損益之費用分別為238,377千元及183,263千元。

(九)員工福利

1.確定福利計畫

合併公司確定福利義務現值與計畫資產公允價值之調節如下：

	103.12.31	102.12.31
義務現值總計	\$ 60,513	49,546
計畫資產之公允價值	(47,115)	(43,720)
已認列之確定福利義務負債	<u>\$ 13,398</u>	<u>5,826</u>

合併公司之確定福利計畫提撥至台灣銀行之勞工退休準備金專戶。適用勞動基準法之每位員工之退休支付，係依據服務年資所獲得之基數及其退休前六個月之平均薪資計算。

(1)計畫資產組成

合併公司依勞動基準法提撥之退休基金係由行政院勞工委員會勞工退休基金監理會(以下簡稱勞工退休基金監理會)統籌管理，依「勞工退休基金收支保管及運用辦法」規定，基金之運用，其每年決算分配之最低收益，不得低於依當地銀行二年定期存款利率計算之收益。

截至報導日，合併公司之台灣銀行勞工退休準備金專戶餘額計47,115千元。勞工退休基金資產運用之資料包括基金收益率以及基金資產配置，請詳行政院勞工委員會勞工退休基金監理會網站公布之資訊。

(2)確定福利義務現值之變動

合併公司民國一〇三年及一〇二年度確定福利義務現值變動如下：

	103 年度	102 年度
1 月 1 日確定福利義務	\$ 49,546	48,983
當期服務成本及利息	1,111	977
精算損(益)	9,856	(414)
12 月 31 日確定福利義務	<u>\$ 60,513</u>	<u>49,546</u>

(3)計畫資產公允價值之變動

合併公司民國一〇三年及一〇二年度確定福利計畫資產公允價值之變動如下：

	103 年度	102 年度
1 月 1 日計畫資產之公允價值	\$ 43,720	40,845
已提撥至計畫之金額	2,365	2,344
計畫資產預計報酬	897	736
精算(損)益	133	(205)
12 月 31 日計畫資產之公允價值	<u>\$ 47,115</u>	<u>43,720</u>

網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司合併財務報告附註(續)

(4)認列為損益之費用

合併公司民國一〇三年及一〇二年度認列為損益之費用如下：

	<u>103 年度</u>	<u>102 年度</u>
當期服務成本	\$ 120	450
利息成本	991	527
計畫資產預計報酬	<u>(897)</u>	<u>(736)</u>
	<u>\$ 214</u>	<u>241</u>
	<u>103 年度</u>	<u>102 年度</u>
營業成本	\$ 1	1
推銷費用	64	223
管理費用	139	5
研究發展費用	<u>10</u>	<u>12</u>
	<u>\$ 214</u>	<u>241</u>
計畫資產實際報酬	<u>\$ 1,030</u>	<u>531</u>

(5)認列為其他綜合損益之精算損益

合併公司民國一〇三年及一〇二年度認列為其他綜合損益之精算損益如下：

	<u>103 年度</u>	<u>102 年度</u>
1 月 1 日累積餘額	\$ (9,151)	(8,942)
本期認列損(益)	<u>9,723</u>	<u>(209)</u>
12 月 31 日累積餘額	<u>\$ 572</u>	<u>(9,151)</u>

(6)精算假設

合併公司於財務報導結束日所使用之主要精算假設如下：

	<u>103 年度</u>	<u>102 年度</u>
折現率	2.00%	2.00%
計畫資產預期報酬	2.00%	2.00%
未來薪資增加	3.00%	3.00%

預期長期資產報酬率係以整體投資組合為基礎，而非加總個別資產類別之報酬。此一報酬率純粹以歷史報酬率為基礎，不作調整。

網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司合併財務報告附註(續)

(7)經驗調整之歷史資訊

	<u>103.12.31</u>	<u>102.12.31</u>	<u>101.12.31</u>	<u>101.1.1</u>
確定福利計畫現值	\$ 60,513	49,546	48,983	57,062
計畫資產之公允價值	(47,115)	(43,720)	(40,845)	(38,143)
確定福利義務淨(資產)負債	<u>\$ 13,398</u>	<u>5,826</u>	<u>8,138</u>	<u>18,919</u>
確定福利計畫現值金額之經驗調整	<u>\$ 9,856</u>	<u>2,197</u>	<u>(13,395)</u>	<u>-</u>
計畫資產公允價值金額之經驗調整	<u>\$ (133)</u>	<u>205</u>	<u>403</u>	<u>-</u>

合併公司預計於民國一〇三年度報導日後之一年內支付予確定福利計畫之提撥金額為 2,369 千元。

- (8)計算確定福利義務現值時，合併公司必須運用判斷及估計以決定資產負債表日相關精算假設，包含折現率及未來薪資變動等。任何精算假設之變動，均可能重大影響合併公司確定福利義務之金額。

民國一〇三年度報導日，合併公司應計退休金負債之帳面金額為 13,398 千元，當採用之折現率增減變動 0.25%時，合併公司認列之應計退休金負債將分別 減少 2,735 千元或增加 2,897 千元。

2.確定提撥計畫

合併公司之確定提撥計畫係依勞工退休金條例之規定，依勞工每月工資 6%之提繳率，提撥至勞工保險局之勞工退休金個人專戶。在此計畫下合併公司提撥固定金額至勞工保險局後，即無支付額外金額之法定或推定義務。

合併公司民國一〇三年及一〇二年度確定提撥退休金辦法下之退休金費用分別為 46,479 千元及 39,192 千元，已提撥至勞工保險局。

(十)所得稅

1.所得稅費用(利益)

合併公司民國一〇三年及一〇二年度費用明細(利益)如下：

	<u>103 年度</u>	<u>102 年度</u>
當期所得稅費用(利益)		
當期產生	\$ 190,123	132,364
調整前期之當期所得稅	(2,443)	(1)
	<u>187,680</u>	<u>132,363</u>
遞延所得稅費用(利益)		
暫時性差異之發生及迴轉	(1,545)	9,105
所得稅費用	<u>\$ 186,135</u>	<u>141,468</u>

網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司合併財務報告附註(續)

合併公司民國一〇三年及一〇二年度認列於其他綜合損益之下的所得稅(費用)利益明細如下：

	103 年度	102 年度
國外營運機構財務報告換算之兌換差額	\$ -	407
確定福利計畫之精算(損)益	(1,653)	35
	<u>\$ (1,653)</u>	<u>442</u>

合併公司民國一〇三年及一〇二年度之所得稅費用與稅前淨利之關係調節如下：

	103 年度	102 年度
稅前淨利	\$ 948,080	688,978
依各公司所在地國內稅率計算之所得稅	\$ 193,486	149,753
永久性差異	(25,129)	(20,339)
未認列遞延所得稅資產之當期課稅損失	-	1,642
暫時性差異之變動	3,216	-
前期高估	(2,206)	(1)
未分配盈餘加徵 10%	16,768	10,413
合計	<u>\$ 186,135</u>	<u>141,468</u>

2. 遞延所得稅資產及負債

(1) 未認列遞延所得稅資產

合併公司未認列為遞延所得稅資產之項目如下：

	103.12.31	102.12.31
課稅損失	<u>\$ 45,263</u>	<u>38,723</u>

課稅損失係依所得稅法規定，經稅捐稽徵機關核定之前十年度虧損得自當年度之純益扣除，再行核課所得稅。該等項目未認列為遞延所得稅資產，係因合併公司於未來並非很有可能具有足夠之課稅所得以供該暫時性差異使用。

截至民國一〇三年十二月三十一日止，合併公司尚未認列為遞延所得稅資產之課稅損失，其扣除期限如下：

虧損年度	尚未扣除之虧損	得扣除之最後年度
民國九十七年度	\$ 14,247	民國一〇七年度
民國九十八年度	23,418	民國一〇八年度
民國九十九年度	19,309	民國一〇九年度
民國一〇〇年度	38,656	民國一一〇年度
民國一〇一年度	59,209	民國一一一年度
民國一〇二年度	72,836	民國一一二年度
民國一〇三年度	38,579	民國一一三年度
合計	<u>\$ 266,254</u>	

網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司合併財務報告附註(續)

(2)已認列之遞延所得稅資產及負債

民國一〇三年及一〇二年度遞延所得稅資產及負債之變動如下：

	確定福 利計畫	未實現投 資損益	聯屬公司 間未實現 利 益	其 他	合 計
遞延所得稅負債：					
民國 103 年 1 月 1 日餘額	\$ 193	-	-	10,488	10,681
借記(貸記)損益表	(193)	-	-	4,547	4,354
國外營運機構財務報表換 算之兌換差額	-	-	-	(240)	(240)
民國 103 年 12 月 31 日餘額	<u>\$ -</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>14,795</u>	<u>14,795</u>
民國 102 年 1 月 1 日餘額	\$ 27	-	-	6,601	6,628
借記(貸記)損益表	297	-	-	3,480	3,777
借記(貸記)其他綜合損益	(131)	-	-	407	276
民國 102 年 12 月 31 日餘額	<u>\$ 193</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>10,488</u>	<u>10,681</u>
遞延所得稅資產：					
民國 103 年 1 月 1 日餘額	\$ 1,183	17,685	18,002	3,900	40,770
(借記)貸記損益表	(101)	4,588	-	1,412	5,899
(借記)貸記其他綜合損益	1,653	-	-	-	1,653
民國 103 年 12 月 31 日餘額	<u>\$ 2,735</u>	<u>22,273</u>	<u>18,002</u>	<u>5,312</u>	<u>48,322</u>
民國 102 年 1 月 1 日餘額	\$ 1,410	12,866	18,002	13,986	46,264
(借記)貸記損益表	(61)	4,819	-	(10,086)	(5,328)
(借記)貸記其他綜合損益	(166)	-	-	-	(166)
民國 102 年 12 月 31 日餘額	<u>\$ 1,183</u>	<u>17,685</u>	<u>18,002</u>	<u>3,900</u>	<u>40,770</u>

3.所得稅核定情形

本公司營利事業所得稅結算申報已奉稽徵機關核定至民國一〇一年度。

4.本公司兩稅合一相關資訊如下：

本公司兩稅合一相關資訊如下：

	103.12.31	102.12.31
屬民國八十七年度以後之未分配盈餘	<u>\$ 1,001,521</u>	<u>722,216</u>
可扣抵稅額帳戶餘額	<u>\$ 99,910</u>	<u>45,485</u>
	103 年度(預計)	102 年度(實際)
對中華民國居住者盈餘分配之稅額扣抵比率	<u>18.45%</u>	<u>15.67%</u>

網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司合併財務報告附註(續)

前述兩稅合一相關資訊係依據財政部民國一〇二年十月十七日台財稅第10204562810號函規定處理之金額。

(十一)資本及其他權益

民國一〇三年及一〇二年十二月三十一日，本公司額定股本總額皆為888,000千元，每股面額10元，皆為88,800千股已發行股份分別為普通股86,817千股及82,245千股，所有已發行股份之股款均已收取。

本公司民國一〇三年及一〇二年度流通在外股數調節表如下：

(以千股表達)

	普 通 股	
	103 年度	102 年度
1 月 1 日期初股數	82,245	82,245
發放股票股利	4,572	-
12 月 31 日期末股數	86,817	82,245

1. 普通股之發行

本公司民國一〇三年六月二十四日經股東會決議，以未分配盈餘轉增資45,720千元，分為4,572千股，並以民國一〇三年八月十七日為增資基準日，業已辦妥變更登記。

2. 資本公積

本公司資本公積餘額內容如下：

	103.12.31	102.12.31
發行股票溢價	\$ 53,647	53,647
實際取得或處份子公司股權價格 與帳面價值差額	8,187	8,187
對子公司所有權權益變動	3,487	-
	\$ 65,321	61,834

依民國一〇一年一月修正之公司法規定，資本公積需優先填補虧損後，始得按股東原有股份之比例以已實現之資本公積發給新股或現金。前項所稱之已實現資本公積，包括超過票面金額發行股票所得之溢額及受領贈與之所得。依發行人募集與發行有價證券處理準則規定，得撥充資本之資本公積，每年撥充之合計金額，不得超過實收資本額百分之十。

網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司合併財務報告附註(續)

3.保留盈餘

依本公司章程規定，年度總決算如有盈餘，應先提繳稅款，彌補以往年度虧損，次提百分之十法定盈餘公積，並依法令規定提列或迴轉特別盈餘公積後，分配如下：

(1)不高於百分之一點五為董事及監察人酬勞；

(2)百分之一到百分之十五為員工紅利；

其餘由董事會擬具分派案提請股東會決議之。

本公司採行剩餘股利政策，依公司未來資本預算規劃來衡量未來年度資金需求，然後先以保留盈餘融通所需資金後，剩餘之盈餘才以現金股利之方式發放，惟股票股利分派比例以不高於當年度股利百分之八十為原則。此盈餘分派之金額、股利之種類及比率，得視當年度實際獲利及資金狀況，經董事會通過後提股東會議決之。

(1)法定盈餘公積

依民國一〇一年一月修正之公司法規定，公司應就稅後純益提撥百分之十為法定盈餘公積，直至與資本總額相等為止。公司無虧損時，得經股東會決議，以法定盈餘公積發給新股或現金，惟以該項公積超過實收資本額百分之二十五之部分為限。

(2)特別盈餘公積

本公司於分派可分配盈餘時，就當年度發生之帳列其他股東權益減項淨額與依金管會民國一〇一年四月六日金管證發字第 1010012865 號令規定所提列特別盈餘公積餘額之差額，自當期損益與前期未分配盈餘補提特別盈餘公積；屬前期累積之其他股東權益減項金額，則自前期未分配盈餘補提列特別盈餘公積不得分派。嗣後其他股東權益減項數額有迴轉時，得就迴轉部份分派盈餘。

(3)盈餘分配

本公司民國一〇三年度及一〇二年度員工紅利估列金額分別為 60,381 千元及 45,683 千元，董事及監察人酬勞估列金額分別為 7,257 千元及 5,053 千元，係以本公司民國一〇三年度及一〇二年度稅後淨利及公司章程所訂盈餘分配方式、順序及員工紅利及董事及監察人酬勞分配成數為估計基礎，並列報為民國一〇三年度及一〇二年度之營業費用。本公司民國一〇二年度個體財務報告估列之員工紅利及監察人酬勞估列金額與一〇二年度盈餘實際配算員工紅利與董事及監人酬勞金額差異分別為 37 千元及 5 千元，差異數為估計變動，列為民國一〇三年度之損益。民國一〇三年度之員工紅利分派數，尚待股東會決議，相關資訊可俟相關會議召開後，至公開資訊觀測站查詢，若嗣後股東會決議實際配發金額與估列數有差異時，則列為民國一〇四年度之損益。

網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司合併財務報告附註(續)

本公司分別於民國一〇三年六月二十四日及民國一〇二年六月二十六日經股東常會決議民國一〇二年度及一〇一年度盈餘分配案，有關分派予業主股利之金額如下：

	102 年度		101 年度	
	配股率(元)	金額	配股率(元)	金額
分派予普通股業主之股利：				
現金	\$ 3.6133	297,179	2.9903	245,935
股票	0.5559	45,720	-	-
合計		<u>\$ 342,899</u>		<u>245,935</u>

4.其他權益(稅後淨額)

	國外營運機構 財務報表換算 之兌換差額
民國 103 年 1 月 1 日	\$ (7)
換算國外營運機構淨資產所產生之兌換差額	2,029
民國 103 年 12 月 31 日餘額	<u>\$ 2,022</u>
民國 102 年 1 月 1 日	\$ (1,011)
換算國外營運機構淨資產所產生之兌換差額	1,004
民國 102 年 12 月 31 日餘額	<u>\$ (7)</u>

(十二)每股盈餘

民國一〇三年及一〇二年度，合併公司計算基本每股盈餘及稀釋每股盈餘之計算如下：

1.基本每股盈餘

	103 年度	102 年度
歸屬於本公司普通股權益持有人淨利	<u>\$ 679,280</u>	<u>506,756</u>
普通股加權平均流通在外股數	<u>86,817</u>	<u>86,817</u>
	<u>\$ 7.82</u>	<u>5.84</u>

2.稀釋每股盈餘

	103 年度	102 年度
歸屬於本公司普通股權益持有人淨利	<u>\$ 679,280</u>	<u>506,756</u>
普通股加權平均流通在外股數(基本)	86,817	86,817
員工股票紅利之影響	262	333
12 月 31 日餘額普通股加權平均流通在外股數 (稀釋)	<u>87,079</u>	<u>87,150</u>
	<u>\$ 7.80</u>	<u>5.81</u>

網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司合併財務報告附註(續)

(十三)收入

合併公司民國一〇三年及一〇二年度之收入明細如下：

	繼續營業單位	
	103 年度	102 年度
商品銷售	\$ 18,396,139	15,010,636
勞務提供	1,489,059	1,298,560
	\$ 19,885,198	16,309,196

(十四)營業外收入及支出

1.其他收入

合併公司民國一〇三年及一〇二年度之其他收入明細如下：

	103 年度	102 年度
利息收入	\$ 20,081	16,455
股利收入	1,304	1,333
其他	16,845	7,182
	\$ 38,230	24,970

2.其他利益及損失

合併公司民國一〇三年及一〇二年度之其他利益及損失明細如下：

	103 年度	102 年度
外幣兌換損益	\$ 5,489	1,319
處分不動產、廠房及設備損失	(541)	(692)
其他	(12)	(113)
	\$ 4,936	514

3.財務成本

合併公司民國一〇三年及一〇二年度之財務成本明細如下：

	103 年度	102 年度
利息費用	\$ -	(160)

網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司合併財務報告附註(續)

(十五)金融工具

1.金融工具之種類

金融資產

	<u>103.12.31</u>	<u>102.12.31</u>
以成本衡量之金融資產	\$ 53,582	36,061
放款及應收款：		
現金及約當現金	4,887,418	3,859,455
應收票據、應收帳款及其他應收款	486,807	508,843
其他金融資產-流動	167,611	215,011
其他金融資產-非流動	61,819	43,205
小計	<u>5,603,655</u>	<u>4,626,514</u>
合計	<u>\$ 5,657,237</u>	<u>4,662,575</u>

金融負債

攤銷後成本衡量之金融負債：

應付款項	\$ 2,573,690	2,115,708
代收貨款	817,846	656,962
合計	<u>\$ 3,391,536</u>	<u>2,772,670</u>

2.信用風險

(1)信用風險之暴險

金融資產之帳面金額代表最大信用暴險金額。民國一〇三年及一〇二年十二月三十一日之最大信用暴險金額分別為 5,657,237 千元及 4,662,575 千元。

3.流動性風險

下表為金融負債之合約到期日，包含估計利息但不包含淨額協議之影響。

	帳面金額	合 約 現金流量	6 個月 以 內	6-12 個月	1-2 年	2-5 年	超過 5 年
103 年 12 月 31 日							
非衍生金融負債							
應付票據	\$ 1,732	1,732	1,732	-	-	-	-
應付帳款	1,897,599	1,897,599	1,897,599	-	-	-	-
其他應付款	674,359	674,359	674,359	-	-	-	-
代收貨款	817,846	817,846	817,846	-	-	-	-
	<u>\$ 3,391,536</u>	<u>3,391,536</u>	<u>3,391,536</u>	-	-	-	-
102 年 12 月 31 日							
非衍生金融負債							
應付票據	\$ 2,562	2,562	2,562	-	-	-	-
應付帳款	1,650,636	1,650,636	1,650,636	-	-	-	-
其他應付款	462,510	462,510	462,510	-	-	-	-
代收貨款	656,962	656,962	656,962	-	-	-	-
	<u>\$ 2,772,670</u>	<u>2,772,670</u>	<u>2,772,670</u>	-	-	-	-

網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司合併財務報告附註(續)

合併公司並不預期到期日分析之現金流量發生時點會顯著提早，或實際金額會有顯著不同。

4. 匯率風險

(1) 匯率風險之暴險

合併公司暴露於重大外幣匯率風險之金融資產及負債如下：

	103.12.31			102.12.31		
	外幣(千元)	匯率	台幣	外幣(千元)	匯率	台幣
<u>金融資產</u>						
<u>貨幣性項目</u>						
台 幣	\$ 18,646	1.00	18,646	8,963	1.00	8,963
美 金	4,682	31.62	148,056	4,270	29.80	127,256
歐 元	87	38.45	3,342	87	41.10	3,572
<u>金融負債</u>						
<u>貨幣性項目</u>						
美 金	592	31.62	18,706	1,482	29.80	44,149

(2) 敏感性分析

合併公司之匯率風險主要來自於以外幣計價之現金及約當現金、其他應收款及應付帳款等，於換算時產生外幣兌換損益。於民國一〇三年及一〇二年十二月三十一日當新台幣相對於美金及歐元貶值或升值 5%，而其他所有因素維持不變之情況下，民國一〇三年及一〇二年度之稅後淨利將分別增加或減少 6,281 千元及 3,969 千元。兩期分析係採用相同基礎。

5. 利率分析

合併公司之金融資產及金融負債利率暴險於本附註之流動性風險管理中說明。

下列敏感度分析係依金融資產及金融負債於報導日之利率暴險而決定。

若利率增加或減少 0.1%，在所有其他變數維持不變之情況下，合併公司民國一〇三年及一〇二年度之淨利將減少或增加 4 千元及 5 千元，主因係合併公司變動利率之存款。

6. 公允價值

合併公司之管理階層認為合併公司以攤銷後成本衡量之金融資產及金融負債於合併財務報表中之帳面金額趨近於其公允價值。

網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司合併財務報告附註(續)

合併公司並不預期到期日分析之現金流量發生時點會顯著提早，或實際金額會有顯著不同。

4. 匯率風險

(1) 匯率風險之暴險

合併公司暴露於重大外幣匯率風險之金融資產及負債如下：

	103.12.31			102.12.31		
	外幣(千元)	匯率	台幣	外幣(千元)	匯率	台幣
<u>金融資產</u>						
<u>貨幣性項目</u>						
台 幣	\$ 18,646	1.00	18,646	8,963	1.00	8,963
美 金	4,682	31.62	148,056	4,270	29.80	127,256
歐 元	87	38.45	3,342	87	41.10	3,572
<u>金融負債</u>						
<u>貨幣性項目</u>						
美 金	592	31.62	18,706	1,482	29.80	44,149

(2) 敏感性分析

合併公司之匯率風險主要來自於以外幣計價之現金及約當現金、其他應收款及應付帳款等，於換算時產生外幣兌換損益。於民國一〇三年及一〇二年十二月三十一日當新台幣相對於美金及歐元貶值或升值 5%，而其他所有因素維持不變之情況下，民國一〇三年及一〇二年度之稅後淨利將分別增加或減少 6,281 千元及 3,969 千元。兩期分析係採用相同基礎。

5. 利率分析

合併公司之金融資產及金融負債利率暴險於本附註之流動性風險管理中說明。

下列敏感度分析係依金融資產及金融負債於報導日之利率暴險而決定。

若利率增加或減少 0.1%，在所有其他變數維持不變之情況下，合併公司民國一〇三年及一〇二年度之淨利將減少或增加 4 千元及 5 千元，主因係合併公司變動利率之存款。

6. 公允價值

合併公司之管理階層認為合併公司以攤銷後成本衡量之金融資產及金融負債於合併財務報表中之帳面金額趨近於其公允價值。

網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司合併財務報告附註(續)

合併公司設置有備抵呆帳帳戶以反映對應收帳款及其他應收款及投資已發生損失之估計。備抵帳戶主要組成部分包含了與個別重大暴險相關之特定損失組成部分，及為了相似資產群組之已發生但尚未辨認之損失所建立之組合損失組成部分。組合損失備抵帳戶係根據相似金融資產之歷史付款統計資料決定。

(2) 投資

銀行存款、固定收益投資及其他金融工具之信用風險，係由總經理室衡量並監控。由於合併公司之交易對象及履約他方均係信用良好之銀行及公司組織，無重大之履約疑慮，故無重大之信用風險。

(3) 保證

合併公司政策規定能提供財務保證予業務往來對象或持有百分之五十以上之子公司，並需經董事會通過。截至民國一〇三年及一〇二年十二月三十一日，合併公司依服務合約擔保子公司連科通訊(股)公司對非關係人履行義務之餘額分別為 722 千元及 544 千元。

4. 流動性風險

流動性風險係合併公司無法交付現金或其他金融資產以清償金融負債，未能履行相關義務之風險。合併公司管理流動性之方法係盡可能確保合併公司在一般及具壓力之情況下，皆有足夠之流動資金以支應到期之負債，而不致發生不可接受之損失或使合併公司之聲譽遭受到損害之風險。

5. 市場風險

市場風險係指因市價格變動，如匯率、利率、權益工具價格變動，而影響合併公司之收益或所持有金融工具價值之風險。市場風險管理之目標係管控市場風險之暴險程度在可承受範圍內，並將投資報酬最佳化。

合併公司暴露於非以各該集團企業之功能性貨幣計價之銷售、採購所產生之匯率風險。集團企業之功能性貨幣以新台幣為主，亦有美金、港幣及人民幣。該等交易主要之計價貨幣有新台幣及美元。

借款利息係以借款本金幣別計價。一般而言，借款幣別係與合併公司營運產生之現金流量之幣別相同，主要係新台幣。

(十七) 資本管理

合併公司之資本管理目標係保障繼續經營之能力，以持續提供股東報酬及其他利害關係人利益，並維持最佳資本結構以降低資金成本。為維持或調整資本結構，合併公司可能調整支付予股東之股利、減資退還股東股款、發行新股或出售資產以清償負債。

網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司合併財務報告附註(續)

七、關係人交易

(一) 母公司與最終控制者

本公司為合併公司之最終控制者。

(二) 與關係人間之重大交易事項

1. 應收關係人款項

合併公司應收關係人款項明細如下：

帳列項目	關係人類別	103.12.31	102.12.31
其他應收款	其他關係人	\$ 6	13

(三) 主要管理階層人員報酬

主要管理階層人員報酬包括：

	103 年度	102 年度
短期員工福利	\$ 63,658	54,383

八、質押之資產

合併公司提供質押擔保之資產帳面價值明細如下：

資產名稱	質押擔保標的	103.12.31	102.12.31
定期存款—流動	履約保證及進貨擔保	\$ 167,611	215,011
存出保證金	假扣押之擔保	620	620
存出保證金	辦公室押金	61,199	42,585
		\$ 229,430	258,216

九、重大或有負債及未認列之合約承諾

- (一) 本公司於民國九十三年七月與非關係人簽訂網路電話等服務合約，並於民國九十八年四月一日簽訂新合約，本公司依合約內容每月按付費服務之淨收入依約定比例分攤。另因本公司於民國一〇〇年三月一日將相關網路電話等服務業務轉讓給 100% 持有之子公司連科通訊(股)公司，本公司、連科通訊(股)公司與非關係人簽訂三方合約，由本公司擔保連科通訊(股)公司將依服務合約對非關係人履行合約義務。
- (二) 合併公司為承租公務車及承租大樓於民國一〇三年及一〇二年十二月三十一日而開立之應付存出保證票據分別為 128,490 千元及 52,927 千元。
- (三) 合併公司依電信商品(服務)定型化契約應記載及不得記載事項之規定，發行 Skype 點數應由金融機構提供足額履約保證，合併公司為此與上海商業儲蓄銀行簽訂履約保證合約書，民國一〇三年及一〇二年度保證額度分別為 80,000 千元及 100,000 千元。
- (四) 合併公司因經營網路交易信用卡代收代付服務為此與台新國際商業銀行及上海商業儲蓄銀行簽訂履約保證合約書，民國一〇三年及一〇二年度保證額度分別為 243,000 千元及 76,000 千元。

網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司合併財務報告附註(續)

十、重大之災害損失：無。

十一、重大之期後事項：無。

十二、其 他

員工福利、折舊、折耗及攤銷費用功能別彙總如下：

功 能 別 性 質 別	103 年度			102 年度		
	屬於營業 成本者	屬於營業 費用者	合 計	屬於營業 成本者	屬於營業 費用者	合 計
員工福利費用						
薪資費用	50,909	1,101,562	1,152,471	44,458	995,893	1,040,351
勞健保費用	3,874	86,151	90,025	3,340	70,410	73,750
退休金費用	1,939	44,754	46,693	1,662	37,771	39,433
其他員工福利費用	1,462	29,209	30,671	1,188	24,984	26,172
折舊費用	-	105,560	105,560	-	88,570	88,570
攤銷費用	-	8,108	8,108	-	7,549	7,549

十三、附註揭露事項

(一)重大交易事項相關資訊

民國一〇三年度合併公司依證券發行人財務報告編製準則之規定，應再揭露之重大交易事項相關資訊如下：

1. 資金貸與他人：無。
2. 為他人背書保證：

單位：新台幣千元

編 號	背書保 證者公 司名稱	被背書保證對象		對單一企 業背書保 證限額 (註2)	本期最高 背書保證 餘額	期末背 書保證 餘額	實際動 支金額	以財產擔 保之背書 保證金額	累計背書保證金 額佔最近期財務 報表淨值之比率	背書保 證最高 限額 (註2)	屬母公司 對子公司 背書保證	屬子公司 對母公司 背書保證	屬對大陸 地區背書 保證
		公司名稱	關係										
0	本公司	連科通訊 (股)公司	3	1,059,631	22,446	722	722	-	0.03%	2,119,262	Y		

註1：0代表發行人。

註2：對單一企業背書保證之限額不得超過當期淨值之百分之五十，總額以不超過當期淨值為限。

註3：係本公司之子公司。

註4：上列交易於編製合併財務報表時業已沖銷。

網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司合併財務報告附註(續)

3. 期末持有有價證券情形(不包含投資子公司、關聯企業及合資控制部分)：

單位：新台幣千元

持有之公司	有價證券 種類及名稱	與有價證券 發行人之關係	帳列科目	期 末				期中最高持股 或出資情形	備註
				股 數	帳面金額	持股比率	公允價值		
網路家庭國際 資訊(股)公司	普通股： 東方線上(股)公司	-	以成本衡量 之金融資產	118,750	-	4.19%	-	4.19%	
"	奇唯科技(股)公司	-	"	744,118	2,846	3.72%	-	3.72%	
"	網學資訊軟體(股) 公司	-	"	800,000	4,031	7.42%	-	7.42%	
"	就業情報資訊(股) 公司	-	"	113,005	1,015	0.72%	-	0.72%	
"	康迅數位整合(股) 公司	-	"	5,437,762	4,510	12.51%	-	12.51%	
"	台灣之星移動電信 (股)公司	-	"	3,942	737	- %	-	0.01%	
"	P2V HOLDINGS LTD. (SAMOA)	-	"	2,691,030	22,922	11.13%	-	11.13%	
"	康太數位整合(股) 公司	-	"	1,752,098	17,521	10.01%	-	10.01%	

4. 累積買進或賣出同一有價證券之金額達新台幣三億元或實收資本額百分之二十以上：無。

5. 取得不動產之金額達新台幣三億元或實收資本額百分之二十以上：無。

6. 處分不動產之金額達新台幣三億元或實收資本額百分之二十以上：無。

7. 與關係人進、銷貨之金額達新台幣一億元或實收資本額百分之二十以上者：無。

8. 應收關係人款項達新台幣一億元或實收資本額百分之二十以上：無。

9. 從事衍生工具交易：無。

10. 母子公司間業務關係及重要交易往來情形：

編號	交易人名稱	交易往來對象	與交易 人之 關 係	103 年度交易往來情形			
				科 目	金 額	交易條件	佔合併總營業收入 或總資產之比率
0	網路家庭國際資訊(股)公司	連科通訊(股)公司	1	銷貨	6,244	與一般交易條件相同	0.03%
0	"	"	1	其他費用	2,530	無其他交易對象可資比較	0.01%
0	"	商店街市集國際資訊(股)公司	1	銷貨	79,974	與一般交易條件相同	0.40%
0	"	"	1	應收帳款	5,667	"	0.09%
0	"	露天市集國際資訊(股)公司	1	銷貨	5,086	"	0.03%
0	"	"	1	廣告費	6,000	無其他交易對象可資比較	0.03%
0	網路家庭國際資訊(股)公司	樂屋國際資訊(股)公司	1	其他應付款	4,797	無其他交易對象可資比較	0.07%
0	"	"	1	銷貨	5,714	與一般交易條件相同	0.03%
0	"	PCHOME US INC.	1	銷貨	8,803	"	0.04%
0	"	網家網路貿易(深圳)有限公司	1	其他應收款	4,507	無其他交易對象可資比較	0.07%

註1：母公司及子公司相互間之業務往來資訊應分別於編號欄註明，編號之填寫方法如下：

1. 母公司填0。

2. 子公司依公司別由阿拉伯數字1開始依序編號。

註2：與交易人之關係有以下三種，標示種類即可：

1. 母公司對子公司。

2. 子公司對母公司。

3. 子公司對子公司。

註3：交易往來金額佔合併總營收或總資產比率之計算，若屬資產負債科目者，以期末餘額佔合併總資產之方式計算；若屬損益科目者，以期末積金額佔合併總營收之方式計算。

註4：交易往來金額未達一百萬者，不擬揭露。

註5：上列交易於編製合併財務報表時業已沖銷。

網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司合併財務報告附註(續)

(二)轉投資事業相關資訊：

民國一〇三年度合併公司之轉投資事業資訊如下(不包含大陸被投資公司)：

單位：新台幣千元/股

投資公司 名稱	被投資公司 名稱	所在 地區	主要營 業項目	原始投資金額		期末持有			期中最高持股 或出資情形	被投資公司 本期損益	本期認列之 投資損益	備註
				本期期末	去年年底	股數	比率	帳面金額				
網路家庭國際資訊(股)公司	電週文化事業(股)公司	台灣	雜誌圖書出版	30,000	30,000	4,889,920	100.00%	49,579	100.00%	(3,114)	(3,114)	註
"	連科通訊(股)公司	"	第二類電信事業等	125,000	125,000	14,937,884	100.00%	187,221	100.00%	26,534	26,534	"
"	來客國際資訊(股)公司	"	O2O (Online to Offline) 網路購物平台業務	25,000	25,000	2,500,000	34.72%	15,809	34.72%	(3,741)	(1,299)	"
"	PC HOME ONLINE INTERNATIONAL CO., LTD.	英屬維京群島	貿易及轉投資業務	25,485	25,485	122,328	100.00%	12,366	100.00%	(1,140)	(1,140)	"
"	露天市集國際資訊(股)公司	台灣	電子資訊供應服務業	273,000	273,000	27,300,000	65.00%	436,622	65.00%	190,994	124,146	"
"	橘子電視(股)公司	"	網路電視媒體業務	1,000	1,000	100,000	100.00%	43	100.00%	-	-	"
"	樂屋國際資訊(股)公司	"	不動產買賣及租賃	34,300	34,300	3,430,000	22.04%	9,659	22.04%	(9,062)	(1,997)	"
"	商店街市集國際資訊(股)公司	"	網路資訊服務平台業務	84,770	84,770	11,715,715	59.91%	282,507	59.91%	77,082	46,180	"
"	支付連國際資訊(股)公司	"	網路網路服務	100,000	100,000	10,000,000	22.22%	87,303	26.32%	(25,772)	(5,748)	"
"	PCHOME US INC.	美國	電子商務交易平台	116,490	116,490	40,000,000	90.91%	20,779	90.91%	(31,502)	(28,639)	"
"	ECOMMERCE GROUP CO., LTD.	英屬維京群島	投資業務	15,300	15,300	5,100,000	100.00%	1,580	100.00%	(1,484)	(1,484)	"
電週文化事業(股)公司	飛數國際資訊(股)公司	台灣	資訊處理及電子資訊供應服務	5,000	1,000	500,000	100.00%	3,531	100.00%	(1,368)	(1,368)	"
露天市集國際資訊(股)公司	支付連國際資訊(股)公司	"	網路網路服務	114,000	114,000	11,400,000	25.33%	99,521	30.00%	(25,772)	(6,553)	"
商店街市集國際資訊股份有限公司	來客國際資訊(股)公司	台灣	O2O (Online to Offline) 網路購物平台業務	30,000	30,000	3,000,000	41.67%	18,973	41.67%	(3,741)	(1,559)	註
"	支付連國際資訊(股)公司	"	網路網路服務	160,000	160,000	16,000,000	35.56%	139,698	42.11%	(25,772)	(9,197)	"
支付連國際資訊(股)公司	國際連(股)公司	"	國際網路服務	388	388	100,000	100.00%	282	100.00%	(92)	(92)	"
PC HOME ONLINE INTERNATIONAL CO., LTD.	PCHOME ONLINE INC.	開曼群島	貿易及投資業務	25,311	25,311	10,000,000	100.00%	13,276	100.00%	(1,065)	(1,065)	"
ECOMMERCE GROUP CO., LTD.	EC GLOBAL INC.	"	投資業務	15,061	15,061	5,020,000	100.00%	1,592	100.00%	(1,408)	(1,408)	"
PCHOME ONLINE INC.	PC HOME ONLINE (HK) LTD.	香港	資訊軟體服務及轉投資業務	25,140	25,140	5,641,239	100.00%	14,629	100.00%	(936)	(936)	"
EC GLOBAL INC.	網家全球股份有限公司	"	投資業務	14,406	14,406	4,800,000	100.00%	1,432	100.00%	(1,241)	(1,241)	"
網家全球股份有限公司	株式會社 PChome	日本	電子商務國際貿易	2,397	2,397	800,000	100.00%	2,020	100.00%	(96)	(96)	"

註：上列交易於編製合併財務報表時業已沖銷。

網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司合併財務報告附註(續)

(三)大陸投資資訊：

1.大陸被投資公司名稱、主要營業項目等相關資訊：

單位：新台幣千元

大陸被投資 公司名稱	主要營業 項目	實收 資本額	投資 方式 (註1)	本期期初自 台灣匯出累 積投資金額	本期匯出或 收回投資金額		本期期末自 台灣匯出累 積投資金額	被投資公司 本期損益	本公司直接 或間接投資 之持股比例	期中最高持股 或出資情形	本期認列 投資損益 (註2)	期末投 資帳面 價值	截至本期 止已匯回 投資收益
					匯出	收回							
上海土度技 術諮詢有限 公司	軟件及因特 網的技術諮 詢及顧問服 務	4,743	(二)	4,743	-	-	4,743	(120)	100.00%	100.00%	(120)	2,439	-
網家網路貿 易(深圳)有 限公司	電子商務國 際貿易	16,126	(二)	16,126	-	-	16,126	(998)	100.00%	100.00%	(998)	(1,192)	-

2.赴大陸地區投資限額：

公司名稱	本期期末累計自台灣匯出 赴大陸地區投資金額	經濟部投審會核准 投資金額(註3)	依經濟部投審會規定 赴大陸地區投資限額(註4)
本公司	20,869	61,027	1,594,069

註1：投資方式區分為下列五種：

- 1.經由第三地區匯款投資大陸公司
- 2.透過第三地區投資設立公司再投資大陸公司
- 3.透過轉投資第三地區現有公司再投資大陸公司
- 4.直接投資大陸
- 5.其他方式

註2：本期認列投資損益係依據：

- 1.屬籌備中，尚無投資損益。
- 2.投資損益認列基礎分為下列三種：
 - (1)經與中華民國會計師事務所所有合作關係之國際性會計師事務所查核簽證之財務報表。
 - (2)經台灣母公司簽證會計師查核簽證之財務報表。
 - (3)其他-依被投資公司自編之財務報表。

註3：本表相關數字以新台幣列示，外幣金額係按民國一〇三年底匯率31.62換算。

註4：限額係淨值或合併淨值之百分之六十，取較高者。

註5：上列交易於編製合併財務報表時業已沖銷。

3.與大陸被投資公司間之重大交易事項：無。

十四、部門資訊

(一)一般性資訊

合併公司之應報導部門係電子商務銷售部門、交易市集部門及其他部門，電子商務銷售部門係於網路平台上銷售商品而收取之收入。其他部門係網路平台上提供入口網站服務、電信及通訊應用等產生之收入。

合併公司之應報導部門係策略性事業單位，以提供不同產品及勞務。由於每一策略性事業單位需要不同技術及行銷策略，故須分別管理。大多數之事業單位係分別收購取得，並保留取得當時之管理團隊。

網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司合併財務報告附註(續)

(二)應報導部門損益、資產、負債及其衡量基礎與調節之資訊

合併公司報導之金額與營運管理決算者使用之報告一致。營運部門之會計政策皆與附註四所述之「重要會計政策彙總說明」相同。合併公司營運部門損益係以稅後營業損益衡量，並作為評估績效之基礎。合併公司將部門間之銷售及移轉，視為與第三人間之交易，以現時市價衡量。

合併公司營運部門資訊及調節如下：

103 年度	電子商務 銷售部門	交易市集 部 門	所有其他 部 門	調 整 及銷除	合 計
收 入：					
來自外部客戶收入	\$ 17,848,216	1,559,560	495,571	-	19,903,347
部門間收入	105,910	17,854	5,240	(129,004)	-
利息收入	7,418	8,857	3,806	-	20,081
收入總計	\$ 17,961,544	1,586,271	504,617	(129,004)	19,923,428
折舊與攤銷	\$ 80,000	25,900	7,768	-	113,668
應報導部門損益	\$ 679,280	236,573	(19,239)	(134,669)	761,945
應報導部門資產	\$ 4,597,004	2,140,259	1,171,763	(1,493,632)	6,415,394
應報導部門負債	\$ 2,477,742	974,127	434,901	(128,158)	3,758,612
102 年度	電子商務 銷售部門	交易市集 部 門	所有其他 部 門	調 整 及銷除	合 計
收 入：					
來自外部客戶收入	\$ 14,708,506	1,073,454	535,751	-	16,317,711
部門間收入	40,502	11,195	3,721	(55,418)	-
利息收入	6,432	7,886	2,137	-	16,455
收入總計	\$ 14,755,440	1,092,535	541,609	(55,418)	16,334,166
利息費用	\$ 160	-	-	-	160
折舊與攤銷	65,717	22,272	8,130	-	96,119
應報導部門損益	\$ 506,756	184,165	(45,959)	(97,452)	547,510
應報導部門資產	\$ 3,836,385	1,738,678	1,065,929	(1,367,134)	5,273,858
應報導部門負債	\$ 2,097,191	767,581	384,475	(121,421)	3,127,826

網路家庭國際資訊股份有限公司及其子公司合併財務報告附註(續)

(三)產品別及勞務別資訊

合併公司來自外部客戶收入資訊如下：

<u>產品及勞務名稱</u>	<u>103 年度</u>	<u>102 年度</u>
電子商務交易收入	\$ 17,848,216	14,708,506
其他	2,055,131	1,609,205
合 計	<u>\$ 19,903,347</u>	<u>16,317,711</u>

(四)地區別資訊

合併公司無來自國外之外部客戶收入及國外營運部門。

(五)主要客戶資訊

合併公司無重要來自外部客戶之收入。

網路家庭國際資訊股份有限公司



董事長：詹宏志

